

BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 3427/BVHTTDL-VP

V/v trả lời kiến nghị của cử tri gửi tới
trước Kỳ họp thứ 5, Quốc hội khóa XIV

Hà Nội, ngày 02 tháng 8 năm 2018

Kính gửi: Đoàn Đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Định

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch nhận được kiến nghị của cử tri tỉnh Bình Định do Ban Dân nguyện chuyển đến theo Công văn số 251/BDN ngày 15/6/2018, nội dung kiến nghị như sau:

Nước ta đang tập trung cho phát triển du lịch, nhiều công ty phục vụ cho ngành du lịch phát triển nhằm đáp ứng nhu cầu du lịch trong nước cho nhân dân và cho du khách quốc tế; tuy nhiên tình trạng hướng dẫn viên tùy tiện chưa đạt chuẩn, phát ngôn sai về lịch sử Việt Nam, về các di tích, danh thắng. Cử tri kiến nghị Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch phối hợp với cơ quan liên quan và các địa phương tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc hướng dẫn khách du lịch, nhất là những hướng dẫn viên cho khách nước ngoài của các công ty lữ hành; xử lý nghiêm những tổ chức, cá nhân vi phạm, tránh tình trạng hướng dẫn viên du lịch “chui” tuyên truyền xuyên tạc về lịch sử, đất nước Việt Nam (Câu số 28).

Bộ trưởng Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch xin trả lời như sau:

Trong những năm gần đây, số lượng khách du lịch quốc tế đến Việt Nam tăng nhanh, tập trung tại một số điểm đến, vượt quá khả năng cung ứng dịch vụ của các doanh nghiệp lữ hành của địa phương sở tại, dẫn đến tình trạng bất cập trong lĩnh vực lữ hành, hướng dẫn du lịch như ý kiến của cử tri đã phản ánh.

Trước tình hình trên, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã chỉ đạo Tổng cục Du lịch ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành nhằm chấn chỉnh hoạt động kinh doanh lữ hành, hướng dẫn du lịch trên toàn quốc, cụ thể: Công văn số 203/TCDL-LH ngày 09/3/2016 gửi Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành về chấn chỉnh hoạt động kinh doanh du lịch trái phép của người nước ngoài tại Việt Nam; Công văn số 650/TCDL-LH ngày 23/6/2016 gửi Tổng cục An ninh, Bộ Công An về phối hợp quản lý thị trường khách du lịch Trung Quốc tại Khánh Hòa; Công văn số 688/TCDL-LH ngày 29/6/2016 gửi Sở Du lịch Đà Nẵng về xác minh thông tin phản ánh trên báo chí; Công văn số 695/TCDL-LH ngày 30/6/2016 gửi Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành về tăng cường quản lý hoạt động kinh doanh lữ hành, hướng dẫn du lịch; Công văn số 798/TCDL-LH ngày 01/8/2016 gửi Sở Du lịch, Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch các tỉnh/thành về tăng cường quản lý và khai thác các thị trường du lịch trọng điểm; Công văn số 172/TCDL-LH ngày 03/3/2018 gửi Sở Du lịch Đà Nẵng và các tỉnh/thành là địa bàn du lịch trọng điểm về quản lý hoạt động hướng dẫn du lịch.

Hiện nay, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đang chỉ đạo các địa phương tích cực thực hiện một số giải pháp như: Phổ biến, quán triệt Luật Du lịch năm 2017 và các văn bản quy định chi tiết thi hành Luật; tăng cường công tác hậu kiểm trong việc cấp thẻ hướng dẫn viên du lịch; hướng dẫn các tỉnh/thành thành lập các tổ chức xã hội-nghề nghiệp về hướng dẫn du lịch; kiên quyết xử phạt và rút giấy phép hoạt động đối với những doanh nghiệp lữ hành, hướng dẫn viên có hành vi vi phạm Luật Du lịch (trong năm 2017 và 6 tháng đầu năm 2018 đã tiến hành kiểm tra, xử lý và thu hồi 5 giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế, tước 30 giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế và tước quyền sử dụng 02 thẻ và thu hồi 33 thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế); tăng cường phối hợp liên ngành, đặc biệt về đào tạo, bồi dưỡng, nâng cao số lượng, chất lượng đội ngũ hướng dẫn viên du lịch, đáp ứng nhu cầu phát triển của thị trường khách du lịch Trung Quốc đến Việt Nam; phát huy vai trò của trung tâm hỗ trợ du khách, đường dây nóng trong việc giải quyết khiếu nại của khách du lịch nói chung và khách Trung Quốc nói riêng; phát triển lực lượng nhân viên hỗ trợ khách Trung Quốc tại điểm đến, đặc biệt vào các dịp cao điểm, khách tập trung đông.

Thời gian tới, Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch tiếp tục tham mưu Chính phủ chỉ đạo các Bộ, ngành liên quan tăng cường công tác phối hợp liên ngành: Ngoại giao, giao thông, thuế, an ninh...; có chính sách tạo điều kiện, thu hút khách du lịch quốc tế đến Việt Nam; tăng cường hơn nữa công tác định hướng nghề nghiệp, thu hút học sinh, sinh viên, tình nguyện viên, những người có trình độ và tâm huyết tham gia và làm việc cho ngành du lịch. Đồng thời, chỉ đạo UBND các tỉnh/thành nâng cao trách nhiệm quản lý các hoạt động du lịch trên địa bàn, đặc biệt là trách nhiệm của người đứng đầu trong việc kiểm tra, xử lý vi phạm, bảo đảm nâng cao chất lượng dịch vụ lữ hành, hướng dẫn du lịch và điểm đến du lịch trên toàn quốc.

Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trân trọng gửi tới Đoàn đại biểu Quốc hội tỉnh Bình Định để trả lời cử tri./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thủ tướng Chính phủ (để báo cáo);
- Phó TTgCP Vũ Đức Đam (để báo cáo);
- Đoàn Chủ tịch UBTTMTQ Việt Nam;
- Ban Dân nguyện, Ủy ban Thường vụ Quốc hội;
- Văn phòng Chính phủ (các Vụ: QHĐP, KGVX);
- Thường trực HĐND, UBND tỉnh Bình Định;
- Bộ VH-TT-DL: Bộ trưởng, các Thứ trưởng, TCĐL, Công TTĐT Bộ;
- Lưu: VT (2), VP (TH), NTH (27).



Nguyễn Ngọc Thiện