

BẢN SỐ: 12..

**BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THANH TRA BỘ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 88 /KL-TTr

Hà Nội, ngày 06 tháng 05 năm 2025

MẬT

GIẢI MẬT
Từ 15/07/2025

KẾT LUẬN THANH TRA

**Về việc chấp hành quy định pháp luật trong
hoạt động kinh doanh du lịch tại Thành phố Hồ Chí Minh**

Thực hiện Quyết định số 61/QĐ-TTr ngày 31/3/2025 của Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch tại Thành phố Hồ Chí Minh. Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại 05 đơn vị kinh doanh du lịch.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 21/04/2025 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong 05 đơn vị kinh doanh du lịch có 02 đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế, 03 đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch.

- 02 đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: 02 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn và có giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế.

- 03 đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch: 01 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, 01 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh công ty cổ phần; 01 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký chi nhánh công ty trách nhiệm hữu hạn. Trong đó, 01 đơn vị được Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao và 02 đơn vị được công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao.

Trong danh sách các đơn vị được thanh tra ban hành kèm theo Quyết định số 61/QĐ-TTr ngày 31/3/2025, có 01 đơn vị hoạt động lữ hành (Công ty Cổ phần Du lịch Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh) đã có văn bản số 16/2025/BC-VNT ngày 09/4/2025 gửi Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch. Theo đó, hoạt động kinh doanh lữ hành của đơn vị thời gian gần đây không hiệu quả, không có khách do đó công ty đang làm thủ tục dừng kinh doanh đối với hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành. Vì vậy, Đoàn thanh tra không tiến hành thanh tra đối với Công ty Cổ phần Du lịch Việt Nam Thành phố Hồ Chí Minh.

Quá trình thanh tra, các đơn vị là đối tượng thanh tra đã chấp hành và thực hiện nghiêm túc quyết định thanh tra, cung cấp các hồ sơ, tài liệu liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

1.1. Công ty Trách nhiệm hữu hạn Du lịch Thiên Niên Kỷ

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Du lịch Thiên Niên Kỷ có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số 0302495574, đăng ký lần đầu ngày 03/01/2002 đăng ký thay đổi lần thứ 21 ngày 02/07/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp,

Địa chỉ trụ sở chính: 90 Bùi Viện, Phường Phạm Ngũ Lão, Quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Trịnh Nguyễn Hùng Dũng, sinh ngày 31/3/1976, căn cước công dân số 066076000714 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 19/4/2021, chức danh: Chủ tịch hội đồng thành viên.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh lữ hành số 37/GXN-BIDV CNSGD2 ngày 05/01/2024 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam. Tài khoản ký quỹ số: 812002134790. Số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng.

Xác nhận số dư tài khoản ký quỹ ngày 15/4/2025: 500.000.000 đồng.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Nguyễn Thị Trà Mi, chức danh: Phó Tổng Giám đốc công ty kiêm người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành. Bà Nguyễn Thị Trà Mi có bằng tốt nghiệp đại học ngành Việt Nam học (Văn hóa Du lịch) do Trường Đại học Văn hóa Thành phố Hồ Chí Minh cấp.

- Giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 79-102/2014/CDLQGVN-GPLHQT do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam cấp ngày 31 tháng 7 năm 2024. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty ký hợp đồng lao động với 18 hướng dẫn viên và sử dụng một số cộng tác viên có thể hướng dẫn viên du lịch quốc tế còn thời hạn.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã mua bảo hiểm của Công ty Bảo hiểm Hàng Không Hà Thành cho khách du lịch, một số đoàn khách đã tự mua bảo hiểm trước khi vào Việt Nam.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty ký hợp đồng nguyên tắc với các đối tác gửi khách inbound, trực tiếp ký với khách hoặc đại diện khách đối với khách outbound hoặc trao đổi, thỏa thuận với khách lẻ qua email.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, sổ giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Du lịch Thiên Niên Kỷ bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế.

1.2. Công ty Trách nhiệm hữu hạn JTB-TNT

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Trách nhiệm hữu hạn JTB-TNT có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số 0305612046, đăng ký lần đầu ngày 21/3/2008 đăng ký thay đổi lần thứ 10 ngày 13/11/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: 147-149 Võ Văn Tần, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Nguyễn Văn Tấn, sinh ngày 05/10/1958, căn cước công dân số 001058011582 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 22/11/2021, chức danh: Chủ tịch hội đồng thành viên.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh lữ hành quốc tế số 016/NHNT/BL/KQLH/08 ngày 09/7/2008 tại Ngân hàng Ngoại Thương Việt Nam. Tài khoản ký quỹ số: 007.000.108.5615. Số tiền ký quỹ 250.000.000 đồng.

Xác nhận số dư tài khoản ký quỹ ngày 15/4/2025: 250.000.000 đồng.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Nguyễn Ngọc Sa Mai, chức danh: Phó Tổng Giám đốc công ty kiêm người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành. Bà Nguyễn Ngọc Sa Mai có bằng tốt nghiệp đại học ngành Quản trị kinh doanh do Trường Đại học Mở Bán công Thành phố Hồ Chí Minh cấp và chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế do Trường Cao đẳng nghề Văn Lang Hà Nội cấp.

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 79-999/2018/CDLQGVN - GPLHQQT do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam cấp

ngày 23 tháng 11 năm 2023. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty ký hợp đồng cộng tác với một số hướng dẫn viên du lịch quốc tế có thể hướng dẫn viên du lịch quốc tế còn thời hạn và là hội viên Chi hội Hướng dẫn viên.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Khách của công ty đã được mua bảo hiểm trước khi vào Việt Nam.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

Công ty Trách nhiệm hữu hạn JTB-TNT bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

2.1. Khách sạn La Vela Saigon Hotel

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

Khách sạn La Vela Saigon Hotel thuộc Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Nhà hàng Khách sạn Royal có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số 0315419806 đăng ký lần đầu ngày 03/12/2018, đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 04/7/2022 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 83 Lý Chính Thắng, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Trương Minh Thuận, sinh ngày 01/11/1957, căn cước công dân số 060057004758 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 22/12/2021, chức danh: Chủ tịch hội đồng quản trị.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 489/GCN-CD1 ngày 27/4/2022 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội - Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 678/TD-PCCC-P6 ngày 14/02/2015 do Cục Cảnh sát phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ - Bộ Công an cấp; văn bản nghiệm thu về phòng cháy và chữa cháy số 2210/PCCC&CNCH-P4 ngày 01/11/2019, số 2783/PCCC&CNCH-P4 ngày 24/12/2019 do Cục Cảnh sát phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ - Bộ Công an cấp; biên bản kiểm tra về Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn, cứu hộ do Phòng Cảnh sát phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ lập ngày 04/04/2025; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc của Công ty Bảo hiểm BIDV Sài Gòn, thời hạn bảo hiểm đến ngày 16/10/2025.

+ Điều kiện về sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn có giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm số 4618/2023/ATTP-CNĐK ngày 03/11/2023 do Ban Quản lý an toàn thực phẩm – UBND Thành phố Hồ Chí Minh cấp có giá trị 3 năm kể từ ngày ký.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy phép môi trường số 1015/GPMT-STNMT-CCBVMT ngày 11/8/2023 do Sở Tài nguyên và Môi trường – UBND Thành phố Hồ Chí Minh cấp, thời hạn 10 năm kể từ ngày được ban hành.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 887/QĐ-TCDL ngày 15/7/2020 do Tổng Cục Du lịch cấp, công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao, trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ năm 2020, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 278 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 03 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 150 đến 250 ghế), 05 bếp, 05 phòng hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 50 đến 900 ghế), 02 quầy

bar, 01 bể bơi, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 khu xông hơi xoa bóp (đang trong quá trình sửa chữa), 01 khu trò chơi điện tử có thưởng.

+ Về dịch vụ: Dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị, tiệc cưới, trò chơi điện tử có thưởng.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; trưởng các bộ Lễ tân, Nhà hàng, Buồng bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 91/111 nhân viên phục vụ có chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ; giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ; giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh trò chơi điện tử có thưởng.

Khách sạn La Vela Saigon Hotel bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 5 sao đã được công nhận.

2.2. Căn hộ du lịch Sila Urban Living

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Căn hộ du lịch Sila Urban Living thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Hiếu Đức – Sila Urban Living có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh mã số 0304424956-001 đăng ký lần đầu ngày 14/03/2016, đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 19/12/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 21 Ngô Thời Nhiệm, Phường Võ Thị Sáu, Quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

Thông tin về người đứng đầu: Ông Nguyễn Đức Hình, sinh ngày 05/04/1959, Căn cước công dân số 079059005761 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 25/02/2022.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Căn hộ có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 337/GCN ngày 22/12/2023 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Căn hộ có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 736/TD-PCCC ngày 29/5/2009 do Sở Cảnh sát phòng cháy và chữa cháy Thành phố Hồ Chí Minh cấp, số 1450/TD-PCCC ngày 11/10/2016 do Cảnh sát phòng cháy và chữa cháy

Thành phố Hồ Chí Minh cấp; văn bản nghiệm thu về phòng cháy chữa cháy số 8804/PCCC-P2 ngày 24/11/2016 do Cảnh sát phòng cháy và chữa cháy Thành phố Hồ Chí Minh cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy và chữa cháy do Công an Quận 3 lập ngày 04/04/2024; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo hiểm Tokio Marnie Việt Nam – CN Thành phố Hồ Chí Minh, thời hạn bảo hiểm đến ngày 31/12/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Căn hộ được Đoàn kiểm tra của Sở An toàn thực phẩm tiến hành kiểm tra việc chấp hành pháp luật trong lĩnh vực an toàn thực phẩm và lập biên bản kiểm tra số 1153/BB – KT ngày 20/8/2024.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Căn hộ đã nộp hồ sơ xin cấp giấy phép môi trường, có giấy tiếp nhận hồ sơ và hẹn trả kết quả do Bộ phận Tiếp nhận và trả kết quả - Sở Tài nguyên và Môi trường Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 13/3/2025; có giấy phép xả nước thải vào nguồn nước số 482/GP-STNMT-TNNKS ngày 15/4/2022 do Sở Tài nguyên và Môi trường cấp, thời hạn của giấy phép: 03 năm; căn hộ được Phòng Tài nguyên và Môi trường - UBND Quận 3 tiến hành kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường và lập biên bản kiểm tra ngày 10/10/2024.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Căn hộ có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 371/QĐ-CDLQGVN ngày 30/5/2024 do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam cấp, công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao, trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Căn hộ đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Căn hộ đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Căn hộ đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Căn hộ đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Căn hộ cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Căn hộ đi vào hoạt động từ năm 2016, tại thời điểm thanh tra Căn hộ có 217 căn hộ, 01 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 300 ghế), 01 bếp, 01 bể bơi, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 phòng Yoga, 01 khu xông hơi.

+ Về dịch vụ: Dịch vụ lưu trú, ăn uống. Đối với dịch vụ ăn uống của Căn hộ, Công ty Cổ phần Hiếu Đức ký hợp đồng cho thuê mặt bằng khu vực nhà hàng, Bếp, Quầy bar của Căn hộ với Công ty Trách nhiệm hữu hạn Craft House từ 16/4/2021 đến 31/12/2025 để cung cấp dịch vụ ăn uống.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 19/26 nhân viên phục vụ có chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Căn hộ có giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ; giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Căn hộ du lịch Sila Urban Living bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 4 sao đã được công nhận.

2.3. Khách sạn Tân Sơn Nhất

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

Khách sạn Tân Sơn Nhất thuộc Chi nhánh Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Sản xuất Thương mại XNK Tây Nam – Khách sạn Tân Sơn Nhất có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh mã số 0302010607-018 đăng ký lần đầu ngày 04/03/2020, đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 04/10/2024 do phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư Thành phố Hồ Chí Minh cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: 200-202 Hoàng Văn Thụ, Phường 9, Quận Phú Nhuận, Thành phố Hồ Chí Minh.

Thông tin về người đứng đầu: Bà Huỳnh Thị Ngọc Diễm, sinh ngày 10/10/1979, căn cước công dân số 083179000709 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 21/12/2021.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 270/GCN-CD3 ngày 22/11/2024 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 395/TD-PCCC ngày 06/03/2012 do Sở Cảnh sát phòng cháy và chữa cháy Thành phố Hồ Chí Minh cấp; văn bản nghiệm thu về phòng cháy chữa cháy số 3460/PCCC-P2 ngày 21/12/2013 do Sở Cảnh sát phòng cháy và chữa cháy Thành phố Hồ Chí Minh cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy và chữa cháy do Phòng Cảnh sát phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ - Công an Thành phố Hồ Chí Minh lập ngày 20/5/2024; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc của Công ty Bảo hiểm Mĩ Sài Gòn, thời hạn bảo hiểm đến ngày 09/09/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn có giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm số 2216/2023/ATTP-CNĐK ngày 07/06/2023 do Ban Quản lý an toàn thực phẩm - UBND Thành phố Hồ Chí Minh cấp có giá trị 3 năm kể từ ngày ký.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy phép môi trường số 821/GPMT-QK ngày 26/12/2024 do Quận khu 7 - Bộ Quốc phòng cấp, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 1403/QĐ-TCDL ngày 20/10/2020 do Tổng Cục Du lịch cấp, công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao, trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ năm 2012, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 208 buồng ngủ, 02 phòng cho người khuyết tật, 02 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 150 đến 300 ghế), 02 bếp, khu hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 5000 đến 7000 ghế), 02 quầy bar, 01 bể bơi, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 khu xông hơi xoa bóp gồm 24 phòng.

+ Về dịch vụ: Dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; trưởng các bộ Lễ tân, Nhà hàng, Buồng, Bếp bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 121/160 nhân viên phục vụ có chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 02 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Khách sạn Tân Sơn Nhất bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 5 sao đã được công nhận.

III. KẾT LUẬN VỀ NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

Công ty Trách nhiệm hữu hạn JTB-TNT, Công ty Trách nhiệm hữu hạn Du lịch Thiên Niên Kỷ bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định tại Điều 31 Luật Du lịch 2017 (doanh nghiệp được thành lập theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp, Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại ngân hàng, người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành bảo đảm theo quy định); thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định tại Điều 37 Luật Du lịch 2017 (thực hiện chế độ báo cáo thống kê; sử dụng hướng dẫn viên theo quy định; mua bảo hiểm cho khách du lịch; thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành; công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu).

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

Khách sạn La Vela Saigon Hotel, Căn hộ du lịch Sila Urban Living, Khách sạn Tân Sơn Nhất bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định tại Điều 49 Luật Du lịch 2017 (Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật; đáp ứng điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy, chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định của pháp luật; đáp ứng điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất, kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch). Thực hiện các nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định tại Điều 53 Luật Du lịch 2017 (Niêm yết công khai giá bán hàng hóa và dịch vụ, nội quy của khách sạn, treo biển công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch, duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận). Thực hiện các quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN

1. Đối với các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành: Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiến hành lập biên bản làm việc, yêu cầu các đơn vị chấp hành nghiêm quy định pháp luật trong quá trình hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

2. Đối với các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú: Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiến hành lập biên bản làm việc, yêu cầu các đơn vị duy trì cơ sở vật chất, trang thiết bị, chấp hành nghiêm quy định pháp luật trong quá trình hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với Sở Du lịch Thành phố Hồ Chí Minh

- Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, dịch vụ lữ hành và các dịch vụ phục vụ trên địa bàn thực hiện đúng quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch;
- Rà soát, thống kê trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nguồn nhân lực du lịch tại địa phương, kịp thời tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng trình độ, chuyên môn nghiệp vụ cho nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn để đáp ứng nhu cầu phục vụ khách du lịch.

2. Đối với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam

- Tăng cường rà soát hồ sơ về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ của người quản lý, trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ của các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch khi làm hồ sơ đề nghị công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch; đề xuất sửa đổi về tiêu chuẩn trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ đối với trưởng bộ phận, nhân viên phục vụ trong cơ sở lưu trú du lịch cho phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.

- Gửi các quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch đến Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phục vụ việc thu thập, kiểm tra, xác minh thông tin về hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, góp phần phát hiện, chấn chỉnh, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm và tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng (để báo cáo);
- Tổng Thanh tra Chính Phủ (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (để báo cáo);
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam (để phối hợp thực hiện);
- Sở Du lịch TP. Hồ Chí Minh (để phối hợp thực hiện);
- Đơn vị là đối tượng thanh tra (để chấp hành);
- Lưu: TTr, Hồ sơ Đoàn.NMC.13.



