

BẢN SỐ: 16....

**BỘ VĂN HOÁ THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THANH TRÁ BỘ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 02 /KL-TTr

Hà Nội, ngày 21 tháng 01 năm 2025

MẬT

GIẢI MẬT

Từ: 10h 22/01/2025

KẾT LUẬN THANH TRA

**Về việc chấp hành quy định pháp luật trong
hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Hậu Giang**

Thực hiện Quyết định số 259/QĐ-TTr ngày 24/12/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Hậu Giang, Đoàn thanh tra tiến hành thanh tra tại 07 đơn vị kinh doanh du lịch.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 16/01/2025 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Trong 07 đơn vị kinh doanh du lịch có 06 đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, 01 điểm du lịch. Các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch tại tỉnh Hậu Giang quy mô nhỏ, lượng khách du lịch ít, công suất cho thuê phòng trung bình thấp.

- 06 đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch: 02 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, 02 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty TNHH một thành viên, 01 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty TNHH hai thành viên trở lên, 01 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp tư nhân; 01 đơn vị có khách sạn được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hậu Giang công nhận đạt tiêu chuẩn 3 sao, 02 đơn vị có khách sạn được Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hậu Giang công nhận đạt tiêu chuẩn 01 sao, 01 đơn vị kinh doanh khách sạn, 01 đơn vị kinh doanh nhà nghỉ du lịch.

- 01 đơn vị quản lý điểm du lịch có giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh, được Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang công nhận điểm du lịch.

Các đối tượng được thanh tra đã phối hợp, cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan cho đoàn thanh tra và chấp hành nghiêm túc quyết định thanh tra theo quy định pháp luật.

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

1.1. Khách sạn Hậu Giang - Công ty TNHH HTC Vị Thanh

a) Điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Hậu Giang thuộc Công ty TNHH HTC Vị Thanh, mã số doanh nghiệp 6300306913, đăng ký lần đầu ngày 05/9/2018, đăng ký thay đổi lần thứ 7 ngày 06/5/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Hậu Giang cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 18, Hải Thượng Lãn Ông, phường 1, thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Hoàng Thế Cường, chức danh: Chủ tịch hội đồng thành viên, sinh ngày 15/8/1977, căn cước công dân số 040077008944 do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội (viết tắt là CS QLHC về TTXH) cấp ngày 05/3/2022.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có Giấy chứng nhận số 21/GCN ngày 14/4/2023 của Phòng CS QLHC về TTXH, Công an tỉnh Hậu Giang chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có Giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 35/TD-PCCC(02) ngày 04/9/2007 của Công an tỉnh Hậu Giang cấp; Biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ ngày 10/5/2024 của Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ (viết tắt CS PCCC và CNCH), Công an tỉnh Hậu Giang; Giấy chứng nhận bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc số 700/24/HD-1061/41-KD1 của Công ty Bảo hiểm Bảo Long Đông Phương ngày 28/10/2024, thời hạn bảo hiểm đến ngày 28/10/2025.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có Hợp đồng kinh tế số 90/HĐ.CTY về việc thu gom rác thải sinh hoạt với Công ty TNHH MTV Công trình đô thị Hậu Giang. Khối lượng nước thải sinh hoạt và chất thải nguy hại của khách sạn ít. Nước thải sinh hoạt thực hiện theo quy định của địa phương, chất thải nguy hại lưu tại khách sạn.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn có Biên bản số 01/BB-GS ngày 17/12/2024 của Phòng Quản lý an toàn thực phẩm Sở Y tế tỉnh Hậu Giang về việc giám sát an toàn thực phẩm tại cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn Hậu Giang có Quyết định số 272/QĐ-SVHTTDL ngày 26/9/2024 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hậu Giang công nhận đạt tiêu chuẩn 3 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có quầy lễ tân, chỗ để xe, buồng

lưu trú, phòng họp, nhà hàng, quầy bar, bếp, nhà vệ sinh.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống.

+ Về người quản lý, nhân viên phục vụ: Người quản lý, trưởng bộ phận lễ tân có văn bằng, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 03 trưởng bộ phận (buồng, nhà hàng, bếp) và một số nhân viên phục vụ chưa bảo đảm điều kiện về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện niêm yết công khai nội quy, giá tại quầy lễ tân và nhà hàng.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn đặt biển cấm hút thuốc lá tại quầy lễ tân, hành lang và buồng lưu trú.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.2. Khách sạn SOJO Hậu Giang - Địa điểm kinh doanh số 04 - Công ty Cổ phần Đầu tư và Quản lý khách sạn TNH

a) Điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn SOJO Hậu Giang - Địa điểm kinh doanh số 4 - Công ty Cổ phần Đầu tư và Quản lý khách sạn TNH, mã số địa điểm kinh doanh 00004, đăng ký lần đầu 05/7/2022, đăng ký thay đổi lần thứ 1 ngày 19/4/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Hậu Giang cấp.

Địa chỉ: Đường Châu Văn Liêm, phường 1, thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang.

Thông tin người đứng đầu: Ông Nguyễn Bá Luân, sinh ngày 08/01/1975, căn cước công dân số 00107533183 do Cục CSQLHC về TTXH cấp ngày 07/5/2021.

Khách sạn SOJO Hậu Giang - Địa điểm kinh doanh số 4 thuộc Công ty Cổ phần Đầu tư và Quản lý khách sạn TNH, mã số doanh nghiệp 0107219179. Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 21, tòa Tháp A, số 54A Nguyễn Chí Thanh, phường Láng Thượng, quận Đống Đa, thành phố Hà Nội. Người đại diện theo pháp luật: Ông Nguyễn Bá Luân, chức danh: Tổng giám đốc.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có Giấy chứng nhận số 40/GCN-CD ngày 28/6/2024 của Phòng CS QLHC về TTXH, Công an tỉnh Hậu Giang chứng nhận đủ điều kiện an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có Giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 103/TD-PCCC ngày 07/10/2020 của Phòng CS PCCC và CNCH, Công an tỉnh Hậu Giang; Biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy và chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ ngày 10/5/2024 của Phòng CS PCCC và CNCH, Công an tỉnh Hậu Giang; Giấy Bảo hiểm cháy nổ, bắt buộc số THL.D08.PAR.25.01 của Công ty Bảo Việt Thăng Long ngày 31/12/2024, thời hạn bảo hiểm đến ngày 31/12/2025.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có Giấy phép môi trường số 25/GPMT-UBND ngày 20/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang cấp.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn có sổ theo dõi về công tác kiểm thực 3 bước và lưu mẫu thức ăn; nhân viên bộ phận bếp, nhà hàng được khám sức khỏe định kỳ, tập huấn kiến thức an toàn vệ sinh thực phẩm cho người lao động.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn có Thông báo số 220/TB-SVHTTDL ngày 25/11/2022 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hậu Giang về kết quả kiểm tra điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, khách sạn SOJO Hậu Giang đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc bảo đảm điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 114 buồng lưu trú, nhà hàng, quầy bar, quầy lễ tân, bếp, giường, đệm, chăn, gối, khăn mặt, khăn tắm, nhà vệ sinh.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện niêm yết công khai nội quy tại quầy lễ tân; công khai giá tại quầy lễ tân, trên trang thông tin điện tử chính thức của khách sạn.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có Giấy phép bán lẻ rượu số 19/GP-PKT ngày 21/9/2022 của Phòng Kinh tế Ủy ban thành phố Vị Thanh cấp, giá trị đến ngày 21/9/2027.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn đặt biển cấm hút thuốc tại quầy lễ tân, hành lang và trong buồng lưu trú.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.3. Khách sạn Bông Sen - Công ty Cổ phần Bông Sen Hậu Giang

a) Điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Bông Sen thuộc Công ty Cổ phần Bông Sen Hậu Giang, mã số doanh nghiệp 6300344796, đăng ký lần đầu ngày 17/5/2021 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Hậu Giang cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 60 đường Trần Hưng Đạo, phường V, thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang.

Người đại diện theo pháp luật:

+ Ông Phạm Tài Năng, chức danh: Chủ tịch hội đồng quản trị, sinh ngày 14/10/1979, chứng minh nhân dân số 364006706 do Công an tỉnh Hậu Giang cấp ngày 09/03/2015.

+ Bà Nguyễn Thị Bích Huyền, chức danh Giám đốc, sinh năm 1987, chứng minh nhân dân số 364151977 do Công an tỉnh Hậu Giang cấp ngày 08/3/2018.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có Giấy chứng nhận số 27/GCN-CD1 ngày 22/9/2023 do Phòng CS QLHC về TTXH, Công an tỉnh Hậu Giang chứng nhận đủ điều kiện an ninh, trật tự để làm ngành, nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ cho thuê lưu trú.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có Giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 85/TD-PCCC(05) ngày 01/11/2005 của Công an tỉnh Hậu Giang; Giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 37/TD-PCCC ngày 11/7/2016 của Phòng CS PCCC và CNCH, Công an tỉnh Hậu Giang chứng nhận nâng cấp, mở rộng nhà khách Bông Sen; Biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ ngày 10/5/2024 của Phòng CS PCCC và CNCH, Công an tỉnh Hậu Giang; Giấy chứng nhận bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc số 6944881 của Công ty Bảo Việt Hậu Giang ngày 09/5/2024, thời hạn bảo hiểm đến ngày 09/5/2025.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn Bông Sen có Giấy xác nhận đăng ký đề án bảo vệ môi trường đơn giản số 21/GXN-MT ngày 14/10/2014 của Ủy ban nhân dân thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn Bông Sen có Quyết định số 345/QĐ-SVHTTDL ngày 04/12/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hậu Giang công nhận đạt tiêu chuẩn 1 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 54 buồng lưu trú, 02 phòng hội thảo, quầy lễ tân, chỗ để xe, nhà vệ sinh.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, mua sắm hàng hóa.

+ Về người quản lý, nhân viên phục vụ: 04 nhân viên phục vụ chưa có chứng chỉ tập huấn chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện niêm yết công khai nội quy, giá tại quầy lễ tân.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có Quyết định số 357/QĐ-SVHTTDL ngày 15/12/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hậu Giang về việc công nhận cơ sở kinh doanh dịch vụ mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn đặt biển cấm hút thuốc tại quầy lễ tân, hành lang và trong buồng lưu trú.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.4. Khách sạn Thanh Phúc - Doanh nghiệp tư nhân khách sạn Thanh Phúc

a) Điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Thanh Phúc - Doanh nghiệp tư nhân khách sạn Thanh Phúc, mã số doanh nghiệp 6300240388, đăng ký lần đầu ngày 20/3/2014, đăng ký thay đổi lần thứ 4 ngày 29/01/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Hậu Giang cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 497, đường Trần Hưng Đạo, khu vực III, phường I, thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Phan Thúy Vân, chức danh: Chủ doanh nghiệp, sinh ngày 16/6/1960, căn cước công dân số 093160000875 do Cục CS

QLHC về TTXH cấp ngày 10/5/2021.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có Giấy chứng nhận số 06/GCN ngày 19/4/2024 do Công an thành phố Hậu Giang chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành, nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có Biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ ngày 28/9/2022 của Phòng CS PCCC và CNCH, Công an tỉnh Hậu Giang.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có Giấy xác nhận đăng ký đề án bảo vệ môi trường đơn giản số 23/GXN-MT ngày 21/10/2014 của Ủy ban nhân dân thành phố Vị Thanh.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn Thanh Phúc có Quyết định số 164/QĐ-SVHTTDL ngày 09/7/2021 của Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hậu Giang công nhận đạt tiêu chuẩn 1 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 15 buồng lưu trú, quây lễ tân, chỗ để xe, nhà vệ sinh.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú.

+ Về người quản lý, nhân viên phục vụ: 01 nhân viên phục vụ chưa có chứng chỉ tập huấn chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện niêm yết công khai nội quy, giá tại quây lễ tân.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn đặt biển cấm hút thuốc tại khu vực quây lễ tân.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.5. Khách sạn Moonlight - Công ty TNHH MTV Khách sạn Moonlight

✓

a) Điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Moonlight - Công ty TNHH MTV Khách sạn Moonlight, mã số doanh nghiệp 6300305518, đăng ký lần đầu ngày 20/7/2018 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Hậu Giang cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 58 Nguyễn An Ninh, khu vực 2, thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Trịnh Kim Liên, chức danh: Giám đốc, sinh ngày 16/6/1960, căn cước công dân số 093176000159 do Cục Cảnh sát Đăng ký quản lý cư trú và Dữ liệu quốc gia về dân cư cấp ngày 23/11/2017.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có Giấy chứng nhận số 19/GCN ngày 22/8/2018 do phòng CS QLHC về TTXH, Công an tỉnh Hậu Giang chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để kinh doanh cho thuê lưu trú.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có phương án chữa cháy của cơ sở; Biên bản kiểm tra công tác phòng cháy chữa cháy ngày 24/3/2022 của Công an thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang.

+ Bảo vệ môi trường: Khối lượng rác thải sinh hoạt của khách sạn Moonlight ít, do Công ty TNHH MTV Công trình Đô thị Hậu Giang thu gom, vận chuyển; khối lượng nước thải ít được thu gom theo quy định của địa phương.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn Moonlight chưa có văn bản đề nghị Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hậu Giang kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 18 buồng lưu trú, quây lễ tân, chỗ để xe, có giường, đệm, chăn, gối, khăn mặt, khăn tắm, nhà vệ sinh.

- Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện niêm yết công khai nội quy, giá tại quây lễ tân.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn đặt biển cấm hút thuốc tại quây lễ tân.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn chưa thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.6. Nhà nghỉ du lịch Thanh Hương - Công ty TNHH Sản xuất Thương mại Dịch vụ Xây dựng Hùng Thịnh

a) Điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Nhà nghỉ du lịch Thanh Hương do Công ty TNHH Sản xuất Thương mại Dịch vụ Xây dựng Hùng Thịnh quản lý kinh doanh. Công ty TNHH Sản xuất Thương mại Dịch vụ Xây dựng Hùng Thịnh, mã số doanh nghiệp 6300354000, đăng ký lần đầu 25/7/2022, đăng ký thay đổi lần thứ 1 ngày 28/02/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch tư tỉnh Hậu Giang cấp.

Địa chỉ: Số 45 đường Hải Thượng Lãn Ông, phường 1, thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Trần Huy Hoàng, chức danh: Giám đốc, sinh ngày 15/04/1980, căn cước công dân số 089080000349 của Cục CS QLHC về TTXH cấp ngày 16/03/2021.

Công ty TNHH Sản xuất Thương mại Dịch vụ Xây dựng Hùng Thịnh có Hợp đồng kinh doanh số 01/HĐ-TH/2024 ngày 01/7/2024 với Chủ hộ kinh doanh Nhà nghỉ Thanh Hương về việc thuê và khai thác Nhà nghỉ Thanh Hương, địa chỉ số 45 đường Hải Thượng Lãn Ông, phường 1, thành phố Vị Thanh, tỉnh Hậu Giang.

- Điều kiện về an toàn phòng cháy chữa cháy: Công ty TNHH Sản xuất Thương mại Dịch vụ Xây dựng Hùng Thịnh có Thuyết minh thiết kế hệ thống phòng cháy chữa cháy được Phòng Cảnh sát PCCC và CNCH, Công an tỉnh Hậu Giang thẩm duyệt thiết kế số 35/TD-PCCC ngày 8/7/2024 và đã nộp hồ sơ nghiệm thu về phòng cháy chữa cháy, được tiếp nhận ngày 07/01/2025.

b) Việc thực hiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

Nhà nghỉ du lịch Thanh Hương đang trong quá trình nâng cấp sửa chữa, để đảm bảo điều kiện đưa vào hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định pháp luật.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động quản lý điểm du lịch, kinh doanh dịch vụ du lịch tại điểm du lịch Homestay Mương Đình

a) Tư cách pháp nhân

- Điểm du lịch Homestay Mương Đình thuộc sở hữu của Hộ kinh doanh Homestay Mương Đình, giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh số

64D8007287, đăng ký lần đầu ngày 09/11/2020, đăng ký thay đổi lần thứ nhất ngày 04/3/2022 do Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện Châu Thành A, tỉnh Hậu Giang cấp.

Địa điểm kinh doanh: Ấp Nhon Phú, xã Nhon Nghĩa A, huyện Châu Thành A, tỉnh Hậu Giang.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Dương Thị Nhỏ, chức vụ: Đại diện hộ kinh doanh, căn cước công dân số 093171002882 do Cục CS QLHC về TTXH cấp ngày 10/8/2021.

- Quyết định công nhận điểm du lịch: Điểm du lịch Homestay Mương Đình có Quyết định số 1616/QĐ-UBND ngày 21/9/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Hậu Giang về việc công nhận điểm du lịch Homestay Mương Đình.

b) Việc thực hiện quy định về điều kiện công nhận điểm du lịch và quản lý điểm du lịch

- Về tài nguyên du lịch: Điểm du lịch Homestay Mương Đình có ranh giới xác định trên bản đồ địa hình xã Châu Thành A; có khí hậu ôn hòa, mùa cây trái quanh năm, địa thế đẹp với hai mặt chính tiếp giáp kênh rạch thuận lợi cho phát triển du lịch.

- Về kết cấu hạ tầng, dịch vụ cần thiết phục vụ khách du lịch:

+ Kết cấu giao thông, thông tin liên lạc: Điểm du lịch có hệ thống giao thông đi lại thuận tiện với nhiều tuyến đường, tuyến đường thủy qua phà Nhon Phú, tuyến đường qua đê bao Nhon Ái, đường tỉnh 932.

+ Điện, nước sạch: Điểm du lịch sử dụng hệ thống nước sạch của địa phương, sử dụng điện lưới quốc gia và có máy phát điện dự phòng.

+ Biển chỉ dẫn, thuyết minh về điểm du lịch: Điểm du lịch đã niêm yết công khai nội quy; có hệ thống biển chỉ dẫn, biển báo về giao thông, các cơ sở dịch vụ.

+ Dịch vụ ăn uống, mua sắm: Điểm du lịch cung cấp dịch vụ ăn uống; có Giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm số 09/2022/ATTP-CNĐK ngày 12/4/2022 của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Sở Y tế tỉnh Hậu Giang cấp, giá trị 3 năm.

- Về điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường:

+ Điều kiện an ninh trật tự: Điểm du lịch có Giấy chứng nhận số 487/GCN ngày 22/3/2022 của Công an huyện Châu Thành A cấp đủ điều kiện an ninh, trật tự để làm ngành, nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú; có bộ phận trực 24 giờ mỗi ngày.

2

+ Việc công khai số điện thoại, địa chỉ của tổ chức khu du lịch: Điểm du lịch đã công khai số điện thoại bằng nội quy, trên trang điện tử chính thức của điểm.

+ Việc thông tin hỗ trợ khách du lịch; việc tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của khách du lịch: Điểm du lịch có nhân viên trực điện thoại 24/7 để hỗ trợ khách du lịch.

+ Công tác bảo vệ môi trường: Điểm du lịch có Đăng ký môi trường của dự án Homestay Mường Đình được Ủy ban nhân dân xã Nhon Nghĩa A xác nhận tại Biên bản về việc tiếp nhận đăng ký môi trường ngày 06/4/2022 của Ủy ban nhân dân xã Nhon Nghĩa A; có 04 nhà vệ sinh công cộng sạch sẽ, được thông gió và đủ ánh sáng, được bố trí đủ, tương ứng với số lượng khách du lịch vào thời kỳ cao điểm; có biện pháp thu gom và xử lý rác thải, nước thải sinh hoạt theo quy định tại địa phương; có bố trí nhân lực dọn vệ sinh môi trường.

+ Các biện pháp phòng, chống cháy nổ theo quy định của pháp luật: Điểm du lịch có phương án chữa cháy cơ sở; có chứng nhận huấn luyện nghiệp vụ phòng cháy chữa cháy số 12/CNHL-CAH-QLHC ngày 10/10/2024 của Công an huyện Châu Thành A; Biên bản kiểm tra về phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ ngày 13/6/2024 của Công An huyện Châu Thành, tỉnh Hậu Giang.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, quy chế, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ du lịch: Điểm du lịch đã thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Điểm du lịch đặt biển cấm hút thuốc lá tại buồng lưu trú.

- Việc thực hiện quy định về báo cáo thống kê: Điểm du lịch đã thực hiện báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021.

c) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Điểm du lịch Homestay Mường Đình có Thông báo số 92/TB-SVHTTDL ngày 11/5/2022 về việc Homestay Mường Đình bảo đảm điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ đối với loại hình nhà ở có phòng cho khách du lịch thuê.

- Việc bảo đảm điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Điểm du lịch có 14 buồng lưu trú, bếp, phòng tắm, phòng vệ sinh, nhà hàng. Buồng ngủ có giường, đệm, chăn, gối, màn, khăn mặt, khăn tắm.

III. KẾT LUẬN CÁC NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ

vụ lưu trú du lịch

Khách sạn Hậu Giang, khách sạn SOJO Hậu Giang, khách sạn Bông Sen, khách sạn Thanh Phúc, khách sạn Moonlight bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định tại Điều 49 Luật Du lịch: Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật; đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định của pháp luật; bảo đảm điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch. Thực hiện các nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo tại Điều 53 Luật Du lịch: Niêm yết công khai giá bán hàng hóa và dịch vụ, nội quy của khách sạn; treo biển công nhận hạng cơ sở trú; duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú theo đúng loại hạng đã được công nhận.

Tuy nhiên, tại thời điểm thanh tra khách sạn Hậu Giang chưa đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ theo quy định; khách sạn Bông Sen, khách sạn Thanh Phúc chưa đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ theo quy định; khách sạn Moonlight chưa thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động quản lý điểm du lịch, kinh doanh dịch vụ du lịch

Điểm du lịch Homestay Mương Đình bảo đảm điều kiện công nhận điểm du lịch tại Điều 23 Luật Du lịch: Có tài nguyên du lịch, có ranh giới xác định, có kết cấu hạ tầng, dịch vụ cần thiết bảo đảm phục vụ khách du lịch; đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật. Thực hiện các nghĩa vụ của tổ chức trong quản lý điểm du lịch theo quy định tại Điều 25 Luật Du lịch: Tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch đến tham quan; niêm yết nội quy, hệ thống biển chỉ dẫn giao thông, cảnh báo an toàn cho khách; quản lý, giám sát hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trong phạm vi quản lý; bảo đảm an toàn cho khách du lịch, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường tại điểm du lịch; tiếp nhận và giải quyết kịp thời kiến nghị của khách du lịch; chấp hành các quy định pháp luật trong quá trình kinh doanh.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN

Đối với khách sạn Hậu Giang, khách sạn Bông Sen, khách sạn Thanh Phúc: Do du lịch tại địa phương chưa phát triển, công suất cho thuê buồng trung bình của các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú rất thấp, đồng thời nguồn nhân lực chủ yếu là người dân địa phương hoặc các thành viên trong gia đình tự làm nên các đơn vị gặp nhiều khó khăn trong việc duy trì đội ngũ nhân lực đảm bảo tiêu chuẩn theo quy định.

Đối với khách sạn Moonlight: Do du lịch tại địa phương chưa phát triển,

công suất cho thuê buồng trung bình của cơ sở rất thấp, nhiều tháng trong năm không có khách nên đơn vị chưa thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

Căn cứ kết quả thanh tra, xét tính chất, mức độ vi phạm, tình hình phát triển du lịch thực tế tại địa phương và để hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiến hành lập biên bản làm việc, yêu cầu các đơn vị được thanh tra chấp hành nghiêm túc các quy định pháp luật trong quá trình hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch; khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế đã nêu trong biên bản làm việc và chỉ được phép kinh doanh khi bảo đảm đủ điều kiện kinh doanh theo quy định pháp luật.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với các đơn vị hoạt động kinh doanh du lịch

- Khách sạn Hậu Giang có kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, đào tạo lại nguồn nhân lực để bảo đảm trình độ, chuyên môn nghiệp vụ của trưởng các bộ phận và nhân viên phục vụ theo đúng quy định; khách sạn Bông Sen, khách sạn Thanh Phúc có kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, đào tạo lại nguồn nhân lực để bảo đảm trình độ, chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ theo đúng quy định; và báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hậu Giang trước ngày 30/4/2025.

- Khách sạn Moonlight có văn bản gửi Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hậu Giang đề nghị kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch; thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch; hoàn thành và báo cáo Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hậu Giang trước ngày 24/01/2025.

- Nhà nghỉ du lịch Thanh Hương khẩn trương hoàn thành việc nâng cấp sửa chữa, chỉ được kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch khi bảo đảm đầy đủ điều kiện theo quy định của pháp luật.

2. Đối với Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hậu Giang

- Tiếp tục triển khai thực hiện các kế hoạch, giải pháp nhằm phát triển sản phẩm du lịch phù hợp với điều kiện của địa phương và tăng cường thu hút khách du lịch đến Hậu Giang trong thời gian tới.

- Tăng cường phổ biến, tuyên truyền hướng dẫn các đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn thực hiện đúng các quy định của pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch.

- Rà soát trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nguồn nhân lực du lịch, đặc

biệt là nguồn nhân lực trong các cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch tại địa phương, thường xuyên tổ chức tập huấn chuyên môn nghiệp vụ cho nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn để đáp ứng nhu cầu phục vụ khách du lịch.

- Rà soát, hướng dẫn, kiểm tra điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất, dịch vụ của các cơ sở lưu trú du lịch và công khai trên trang thông tin điện tử của Sở.

- Chỉ đạo Thanh tra Sở tiến hành kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận thanh tra của các đơn vị, báo cáo kết quả về Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 09/5/2025.

3. Đối với Thanh tra Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Hậu Giang

- Kiểm tra, giám sát, hướng dẫn các đơn vị khắc phục những tồn tại và báo cáo kết quả thực hiện của các đơn vị về Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 09/5/2025.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động du lịch, kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

4. Đối với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam

- Nghiên cứu, rà soát, sửa đổi quy định về tiêu chuẩn trình độ chuyên môn nghiệp vụ đối với trưởng bộ phận, nhân viên phục vụ trong cơ sở lưu trú du lịch cho phù hợp với tình hình thực tế.

- Bổ sung tên của chủ sở hữu cơ sở lưu trú du lịch vào quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch, đồng thời gửi các quyết định công nhận hạng cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phục vụ cho công tác quản lý nhà nước về du lịch và công tác thanh tra, kiểm tra về hoạt động du lịch./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng (để báo cáo);
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (để báo cáo);
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam (để phối hợp thực hiện);
- Sở VHHT&DL tỉnh Hậu Giang (để phối hợp thực hiện);
- Thanh tra Sở VHHT&DL tỉnh Hậu Giang (để phối hợp thực hiện);
- Đơn vị là đối tượng được thanh tra (để thực hiện);
- Lưu: VT, HS Đoàn.NL.16.

CHÁNH THANH TRA



Lê Thanh Liêm