

BẢN SỐ: 08...

**BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THANH TRA BỘ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 93/KL-TTr

Hà Nội, ngày 23 tháng 9 năm 2024

MẬT

GIẢI MẬT

Từ: 16h 00' 23/9/2024

KẾT LUẬN THANH TRA

**Về việc thanh tra chấp hành quy định pháp luật về điện ảnh
phổ biến phim trên không gian mạng qua địa chỉ tên miền <https://tv360.vn>
và ứng dụng TV360**

Thực hiện Quyết định số 135/QĐ-TTr ngày 12 tháng 7 năm 2024 của Chánh Thanh tra Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch về việc thanh tra chấp hành quy định pháp luật về điện ảnh phổ biến phim trên không gian mạng đối với Công ty Truyền thông Viettel - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông quân đội, từ ngày 12/8/2024 đến ngày 20/8/2024; Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra đối với Công ty Truyền thông Viettel - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông quân đội, địa chỉ đăng ký theo Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh: số 1 Giang Văn Minh, phường Kim Mã, quận Ba Đình, thành phố Hà Nội. Địa chỉ hoạt động, kinh doanh: Tầng 4, Tòa nhà The Light Tố Hữu, phường Trung Văn, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội.

Xét báo cáo kết quả thanh tra ngày 04 tháng 9 năm 2024 của Trưởng đoàn thanh tra, Thanh tra Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch kết luận thanh tra như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Công ty Truyền thông Viettel - Chi nhánh Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông quân đội (sau đây gọi là Viettel Media) hoạt động theo Giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, mã số chi nhánh 0100109106-005, hoạt động theo ủy quyền của Tập đoàn Công nghiệp - Viễn thông quân đội và Giấy phép cung cấp dịch vụ phát thanh, truyền hình trả tiền số 188/GP-BTTTT ngày 15/7/2024 của Bộ trưởng Bộ Thông tin và Truyền thông.

II. KẾT QUẢ KIỂM TRA, XÁC MINH

1. Về số lượng phim hiện có trên nền tảng ứng dụng tên miền <https://tv360.vn>, ứng dụng TV360

Tính đến ngày 26/7/2024 có 2.811 phim đang được phổ biến trên không gian mạng qua địa chỉ tên miền <https://tv360.vn> và ứng dụng TV360 (viết tắt: nền tảng TV360), trong đó:

- 249 phim được phép phổ biến đến người xem ở mọi độ tuổi (Loại P), chiếm 9% tổng số phim;
- 187 phim được phổ biến đến người xem dưới 13 tuổi với điều kiện xem cùng cha, mẹ hoặc người giám hộ (Loại K), chiếm 7% tổng số phim;

- 788 phim được phổ biến đến người xem từ đủ 13 tuổi trở lên (Loại T13), chiếm 28% tổng số phim;

- 1.163 phim được phổ biến đến người xem từ đủ 16 tuổi trở lên (Loại T16), chiếm 41% tổng số phim;

- 424 phim được phổ biến đến người xem từ đủ 18 tuổi trở lên (Loại T18), chiếm 15% tổng số phim.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật về quyền tác giả đối với tác phẩm điện ảnh

Viettel Media đã ký các Hợp đồng chuyển giao bản quyền phim (hoặc Giấy chuyển nhượng bản quyền phim) đối với các phim phổ biến trên nền tảng TV360.

3. Thực hiện hiển thị mức phân loại phim, cảnh báo từ ngày 01/01/2024

Ngày 22/6/2023, Cục Điện ảnh có Công văn số 02/CV-PLPKGM công nhận Viettel Media đủ điều kiện phân loại phim phổ biến trên không gian mạng.

3.1. Việc thực hiện hiển thị mức phân loại phim: Viettel Media thực hiện hiển thị mức phân loại phim ở thư mục giới thiệu/hiển thị chương trình trên giao diện màn hình của thiết bị người sử dụng đảm bảo mức phân loại phim được hiển thị rõ ràng và nổi bật, mức phân loại phim được hiển thị ở góc trái trên màn hình trong suốt thời gian phổ biến phim, không chồng lấn với biểu tượng của dịch vụ.

3.2. Việc thực hiện cảnh báo: Viettel Media thực hiện trước và trong quá trình phổ biến phim, hiển thị cảnh báo bằng chữ viết, đảm bảo thời gian ngay sau khi bắt đầu phổ biến phim. Tuy nhiên, một số phim hiển thị chưa đầy đủ nội dung cảnh báo theo điểm b, khoản 3 Điều 4 Thông tư số 05/2023/TT-BVHTTDL ngày 05/4/2023 quy định tiêu chí phân loại phim và thực hiện hiển thị mức phân loại phim, cảnh báo (Thông tư số 05/2023/TT-BVHTTDL) gồm các phim: *Cuốn Sách Của Eli - The Book Of Eli*; *Thân Gái - Girl*; *Vùng Đất Quý Dữ: Báo Thù - Resident Evil: Retribution*; *Năm Mươi Sắc Thái: Tự Do - Fifty Shades Freed*; *Thiện Ác Đối Đầu - The Equalizer*; *Kẻ Yêu Nước Cuồng Tín - The Good Shepherd*; *Sự Thanh Trùng: Hối Loạn - The Purge: Anarchy*; *Dracula: Bá Tước Ma Cà Rồng - Bram Stoker's Dracula*; *Chuyện Ngày Xưa Ở Hollywood - Once Upon A Time In Hollywood*; *Bánh Mỳ 7: Bí Kíp Tình Yêu - American Pie Presents: The Book Of Love*; *Hận Thù - The Grudge*; *Maria Đây Ôn Phước - Maria Full Of Grace*; *Giai Đoạn Trăng Mật - The Honeymoon Phase*; *Insecure P5*; *Quẹt: Hẹn Hò Thời Đại Số - Swiped: Hooking Up In The Digital Age*; *Insecure P3*; *I'll Be Gone In The Dark P1*; *Luck P1*; *Nước Mắt Mặt Trời - Tears Of The Sun*.

4. Việc thực hiện thông báo danh sách phim sẽ phổ biến và kết quả phân loại phim trước khi thực hiện phổ biến phim

Từ thời điểm đủ điều kiện phân loại phim phổ biến trên không gian mạng vào tháng 6/2023, Viettel Media đã thực hiện phân loại. Tính đến ngày 26/7/2024, Viettel Media đã gửi 41 văn bản Thông báo danh sách phim phổ biến và kết quả phân loại phim đến Cục Điện ảnh.

✓

5. Việc cung cấp đầu mối, thông tin liên hệ để tiếp nhận, xử lý yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước; phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người sử dụng dịch vụ

5.1. Viettel Media đã có văn bản số 1967/VTM-PLĐT ngày 27/4/2023 gửi Cục Điện ảnh cung cấp thông tin của doanh nghiệp và 02 nhân sự thực hiện việc tiếp nhận, xử lý yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước gồm ông Nguyễn Hiếu, điện thoại: 033.885.9631, thư điện tử: hieun190@viettel.com.vn và bà Phan Lan Anh, điện thoại: 0983.124.690, thư điện tử: anhpl@viettel.com.vn.

5.2. Việc tiếp nhận phản ánh, khiếu nại, tố cáo của người sử dụng dịch vụ thông tin qua tổng đài chăm sóc khách hàng 18008098 (miễn phí cuộc gọi) và được công khai trên trang thông tin điện tử <https://tv360.vn> và trên giao diện chính của ứng dụng TV360.

5.3. Việc tiếp nhận yêu cầu phải thực hiện dừng, gỡ bỏ phim theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền về điện ảnh: thông qua đầu mối nhận thông tin, bộ phận kỹ thuật sẽ ẩn phim có yêu cầu tạm dừng phổ biến trên hạ tầng phổ biến phim hoặc gỡ bỏ phim có yêu cầu gỡ bỏ trên máy chủ của hạ tầng phổ biến phim trong vòng 24 giờ (đối với phim vi phạm Điều 9 Luật Điện ảnh) hoặc 3-5 ngày (đối với các phim bị yêu cầu vì lý do khác), kể từ thời điểm đầu mối tiếp nhận thông tin nhận được yêu cầu. Thao tác được thực hiện trên công cụ quản trị hạ tầng phổ biến phim, phim sẽ không xuất hiện trên danh sách các phim để người dùng truy cập trên website, wapsite, ứng dụng. Trường hợp phim bị yêu cầu gỡ bỏ, bộ phận kỹ thuật sẽ xóa file phim khỏi máy chủ, đảm bảo phim không thể được khôi phục, truy cập hoặc phổ biến lại.

Viettel Media đã chủ động thực hiện gỡ bỏ 01 (một) bộ phim có nội dung vi phạm có tên là “Hương Gió Mà Đi” từ ngày 08/07/2023 thông qua quá trình rà soát trên các phương tiện thông tin đại chúng. Việc gỡ bỏ phim này được thực hiện trước khi nhận được văn bản số 894/ĐA-VP ngày 13/07/2023 của cơ quan nhà nước có thẩm quyền yêu cầu báo cáo thông tin về việc phổ biến bộ phim trên.

6. Biện pháp kỹ thuật cần thiết để thực hiện phổ biến phim trên không gian mạng

6.1. Việc thiết lập các biện pháp kỹ thuật cần thiết để cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em có khả năng dùng các biện pháp kỹ thuật đó để kiểm soát, quản lý, bảo đảm trẻ em xem phim phù hợp với độ tuổi.

Nền tảng TV360 đang triển khai biện pháp kỹ thuật cần thiết để cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em có khả năng dùng các biện pháp kỹ thuật đó để kiểm soát, quản lý, bảo đảm trẻ em xem phim phù hợp với độ tuổi như sau:

Khi đăng ký tài khoản người dùng trên nền tảng TV360 bằng số điện thoại (được xác minh qua mã OTP), người dùng sẽ dùng điện thoại để cài đặt, sử dụng



✓

chức năng chọn lại độ tuổi cho tài khoản hoặc tạo thêm các tài khoản khác (tối đa 04 tài khoản con) có các lựa chọn cho các độ tuổi khác nhau như: người lớn (18+), thanh niên (16+), thanh thiếu niên (13+) hoặc thiếu nhi. Sau khi cha mẹ/người giám hộ trẻ em đã thiết lập tài khoản với độ tuổi phù hợp, hệ thống TV360 sẽ hiển thị các nội dung phim phù hợp với độ tuổi, nếu trẻ em dùng tài khoản đã được cài đặt độ tuổi để chọn phim không phù hợp với độ tuổi, hệ thống sẽ có cảnh báo *“Nội dung không tồn tại hoặc không phù hợp với độ tuổi, kính mời khách hàng trải nghiệm các nội dung khác trên dịch vụ. Trân trọng”*.

"Cách thức thực hiện:

Bước 1: Đăng ký mới tài khoản: Người dùng dịch vụ đăng ký tài khoản thuê bao TV360 bằng số điện thoại hoặc bằng thư điện tử Gmail hoặc tài khoản mạng xã hội Facebook.

Bước 2: Hệ thống TV360 sẽ yêu cầu người dùng dịch vụ đăng ký lần đầu xác nhận việc chấp thuận về xử lý dữ liệu cá nhân (tuân thủ quy định của nghị định số 13/2023/NĐ-CP ngày 17/4/2023 của Chính phủ bảo vệ dữ liệu cá nhân)

Trường hợp người dùng dịch vụ dưới 16 tuổi phải có xác nhận của cha, mẹ hoặc người giám hộ hợp pháp về việc chấp thuận xử lý dữ liệu cá nhân của trẻ em. Trường hợp người dùng từ 16 tuổi trở lên, người dùng tự mình xác nhận về việc chấp thuận xử lý dữ liệu cá nhân của mình.

Bước 3: Sau khi người dùng xác nhận về việc chấp thuận xử lý dữ liệu cá nhân, tài khoản sẽ mặc định tuổi của tài khoản là 18+. Cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em đăng nhập tài khoản trên thiết bị di động của mình bằng cách lựa chọn mục “Tài khoản” và lựa chọn biểu tượng chỉnh sửa (biểu tượng cây bút) ở góc trên bên phải màn hình, lựa chọn đặt tên cho tài khoản con và cài đặt độ tuổi cho tài khoản con, có các lựa chọn cho các độ tuổi khác nhau như: người lớn (18+), thanh niên (16+), thanh thiếu niên (13+) hoặc thiếu nhi cuối cùng chọn “Lưu” để kết thúc cài đặt.

Bước 4: Cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em đăng xuất và đăng nhập lại vào tài khoản của mình để đồng bộ hóa dữ liệu. Hệ thống TV360 sẽ ghi nhận độ tuổi mới của tài khoản, nếu người sử dụng dùng tài khoản đã cài đặt độ tuổi để xem phim không phù hợp với độ tuổi, hệ thống sẽ có cảnh báo *“Nội dung không tồn tại hoặc không phù hợp với độ tuổi, kính mời khách hàng trải nghiệm các nội dung khác trên dịch vụ. Trân trọng”*.

Qua kiểm tra cho thấy: Viettel Media đã thiết lập các biện pháp kỹ thuật cần thiết để cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em có khả năng dùng các biện pháp kỹ thuật đó để kiểm soát, quản lý, bảo đảm trẻ em xem phim phù hợp với độ tuổi trên nền tảng TV360.

6.2. Việc thiết lập các biện pháp kỹ thuật cần thiết, hiển thị phần báo cáo nội dung không phù hợp hoặc khiếu nại, phản ánh, báo cáo phim vi phạm

Việc hiển thị phần báo cáo nội dung không phù hợp trong màn hình trình chiếu nội dung hoặc nội dung không phù hợp với phân loại độ tuổi người dùng được dán nhãn để người sử dụng dịch vụ khiếu nại, phản ánh, báo cáo phim vi phạm, cụ thể: Chức năng báo cáo có các nội dung "*Nội dung không phù hợp với độ tuổi*", "*Nội dung vi phạm pháp luật và thuần phong mỹ tục Việt Nam*" và các nội dung báo cáo khác liên quan đến chất lượng phim trên tiên miền <https://tv360.vn> và ứng dụng TV360 dành cho thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS.

Qua kiểm tra cho thấy: ứng dụng TV360 dành cho thiết bị sử dụng hệ điều hành Android chưa có chức năng này.

6.3. Việc công khai hướng dẫn cách sử dụng các biện pháp kỹ thuật trên các ứng dụng hoặc trang thông tin điện tử phổ biến phim

Viettel Media đã xây dựng nội dung hướng dẫn cách sử dụng để thiết lập các biện pháp kỹ thuật cần thiết để cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em có khả năng dùng các biện pháp kỹ thuật đó để kiểm soát, quản lý, bảo đảm trẻ em xem phim phù hợp với độ tuổi; nội dung hướng dẫn người dùng báo cáo nội dung không phù hợp hoặc khiếu nại, phản ánh, báo cáo phim vi phạm.

III. KẾT LUẬN VÀ BIỆN PHÁP XỬ LÝ

Viettel Media đã chấp hành các quy định tại điểm c và điểm d khoản 2 Điều 18, Điều 21 và Điều 9 Luật Điện ảnh, đảm bảo các phim có bản quyền hợp pháp. Tuy nhiên, việc chấp hành pháp luật về điện ảnh phổ biến phim trên không gian mạng của Viettel Media còn một số tồn tại hạn chế như đã nêu tại điểm 3.2 và điểm 6.2 của Mục II.

Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch:

1. Yêu cầu Viettel Media thực hiện:

1.1. Bổ sung đầy đủ nội dung cảnh báo là các tiêu chí phân loại phim tại điểm 3.2 Mục II theo quy định tại điểm b khoản 3 Điều 4 Thông tư số 05/2023/TT-BVHTTDL.



1.2. Cải tiến, nâng cấp các biện pháp kỹ thuật cần thiết để cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em có khả năng dùng các biện pháp kỹ thuật đó để kiểm soát, quản lý, bảo đảm trẻ em xem phim phù hợp với độ tuổi trên nền tảng TV360 đảm bảo người dùng dễ sử dụng.

1.3. Bổ sung chức năng phần báo cáo nội dung không phù hợp hoặc khiêu nại, phản ánh, báo cáo phim vi phạm trên ứng dụng TV360 dành cho thiết bị sử dụng hệ điều hành Android.

Báo cáo kết quả thực hiện bằng văn bản gửi về Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, địa chỉ: số 51 Ngô Quyền, phường Hàng Bài, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội trước ngày 20/11/2024.

2. Đề nghị Cục Điện ảnh:

Tổ chức các hội nghị, hội thảo, tập huấn tuyên truyền pháp luật về hoạt động điện ảnh cho các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động điện ảnh./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Thứ trưởng Tạ Quang Đông (để báo cáo);
- Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Cục Điện ảnh;
- Viettel Media (để thực hiện);
- Lưu: VT, TV(08).



Lê Thanh Liêm