

BẢN SỐ: 18...

**BỘ VĂN HOÁ THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THANH TRA BỘ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 92 /KL-TTr

Hà Nội, ngày 19 tháng 9 năm 2024

GIẢI MẬT

Từ: 16/09/2024

KẾT LUẬN THANH TRA
Về việc chấp hành quy định pháp luật trong
hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Thừa Thiên Huế

Thực hiện Quyết định số 151/QĐ-TTr ngày 02/8/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Thừa Thiên Huế, Đoàn thanh tra tiến hành thanh tra tại 09 đơn vị kinh doanh du lịch.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 10/9/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Theo danh sách đơn vị được thanh tra ban hành kèm theo Quyết định số 151/QĐ-TTr ngày 02/8/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, Đoàn thanh tra đã tiến hành thanh tra tại 9/10 đơn vị, 01 đơn vị chưa tiến hành thanh tra (Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Du lịch Eco, địa chỉ: 252A Phan Bội Châu, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế). Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Du lịch Eco có văn bản đề nghị tạm hoãn thanh tra do đơn vị mới hoàn thành đợt kiểm tra thuế của cơ quan Thuế tỉnh Thừa Thiên Huế. Để đảm bảo hoàn thành Kế hoạch thanh tra năm 2024 đã được Bộ trưởng Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch phê duyệt, Thanh tra Bộ đồng ý tạm dừng thanh tra và giao Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế tiến hành thanh tra hoạt động kinh doanh du lịch tại Công ty TNHH Thương mại và Dịch vụ Du lịch Eco vào thời điểm thích hợp và báo cáo kết quả về Thanh tra Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch.

Trong 09 đơn vị kinh doanh du lịch được thanh tra trên địa bàn tỉnh Thừa Thiên Huế có 05 đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú, 02 đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành và 02 điểm du lịch cấp tỉnh.

- 05 đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch: 04 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty TNHH hai thành viên trở lên; 01 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty Cổ phần; 01 đơn vị có khách sạn được Tổng cục Du lịch (nay là Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao, 04 đơn vị có khách sạn được Tổng cục Du lịch/Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao.

- 02 đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành: 02/02 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần; giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế.

- 02 điểm du lịch cấp tỉnh: 01 đơn vị thuộc quản lý của Ủy ban nhân dân xã, 01 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty Cổ phần; 02 đơn vị được Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế công nhận điểm du lịch cấp tỉnh.

Các đối tượng được thanh tra đã phối hợp, cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan cho đoàn thanh tra và chấp hành nghiêm túc quyết định thanh tra theo quy định pháp luật.

9

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

1.1. Khách sạn White Lotus Huế - Công ty TNHH Sen Trắng Huế

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn White Lotus Huế thuộc Công ty TNHH Sen Trắng Huế. Công ty TNHH Sen Trắng Huế có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty TNHH hai thành viên trở lên, mã số doanh nghiệp 3301566517, đăng ký lần đầu ngày 29/5/2015, đăng ký thay đổi lần thứ 4 ngày 31/3/2022 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế cấp.

Địa chỉ: Số 05 - 07 Hoàng Hoa Thám, phường Phú Nhuận, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Lê Thị Hương Giang, chức vụ: Tổng Giám đốc, sinh ngày 13/11/1971. Căn cước công dân số 046171011697 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 20/8/2021.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ Về an ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 490/GCN ngày 24/3/2021 của Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội Công an tỉnh Thừa Thiên Huế chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 115/TD-PCCC ngày 15/5/2017 của Cảnh sát Phòng cháy và chữa cháy tỉnh Thừa Thiên Huế cấp cho công trình Trung tâm tổ chức sự kiện và dịch vụ du lịch Sen Trắng; giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 209/TD-PCCC ngày 10/9/2019 của Phòng Cảnh sát phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ (sau đây viết tắt PCCC& CNCH) Công an tỉnh Thừa Thiên Huế cấp cho hạng mục tầng 15 công trình Trung tâm tổ chức sự kiện và dịch vụ du lịch Sen Trắng; Văn bản nghiệm thu số 88/ NT-PCCC ngày 09/5/2019 và văn bản nghiệm thu số 27/NT-PCCC ngày 19/01/2021 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Thừa Thiên Huế nghiệm thu về phòng cháy chữa cháy đối với công trình: Trung tâm tổ chức sự kiện và dịch vụ du lịch Sen Trắng; có Biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ ngày 14/11/2023 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Thừa Thiên Huế; giấy chứng nhận bảo hiểm hỏa hoạn và các rủi ro đặc biệt bao gồm cháy nổ bắt buộc số 031.KD01.HD.TS111.23.003463 ngày 22/9/2023 giữa Công ty TNHH Sen Trắng Huế với Công ty Bảo hiểm VietinBank Huế, thời hạn bảo hiểm đến 00 giờ 00 phút ngày 22/9/2024.

+ Công tác bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy phép môi trường số 49/GPMT-UBND ngày 22/8/2023 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế cấp; Hợp đồng thu gom, vận chuyển xử lý rác thải sinh hoạt số 219BN/2024/HĐDVNSH ngày 28/6/2024 và Hợp đồng thu gom, xử lý rác thải nguy hại số 148/2023/317/GPMT-

BTNMT ngày 01/8/2023 giữa Công ty TNHH Sen Trắng Huế và Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị Huế; khách sạn có bố trí nhân viên phục trách, theo dõi bảo vệ môi trường.

+ Về an toàn thực phẩm: Khách sạn tuân thủ các yêu cầu về điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm theo quy định.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn White Lotus Huế có Quyết định số 2154/QĐ-TCDL ngày 19/12/2022 của Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 83 buồng ngủ (02 buồng dành cho người khuyết tật); 01 khu bếp; 02 phòng hội nghị; 03 hội thảo, 02 nhà hàng; 01 quầy bar; 01 hồ bơi; 01 phòng thể dục thể hình và fitness; 01 quầy bán hàng lưu niệm.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, bán lẻ rượu.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý khách sạn đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 84% nhân viên bộ phận buồng, lễ tân, nhà hàng, bếp đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 75% nhân viên bộ phận buồng, lễ tân, nhà hàng, bếp đảm bảo trình độ ngoại ngữ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện việc niêm yết giá, nội quy tại khu vực lễ tân theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 36/GCN-SVHTT ngày 10/11/2022 của Sở Văn hóa, Thể Thao tỉnh Thừa Thiên Huế cấp danh mục hoạt động thể thao môn Bơi, Lặn; giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 38/GCN-SVHTT ngày 30/12/2022 của Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Thừa Thiên Huế cấp danh mục hoạt động thể thao môn Thể dục Thể hình và Fitness. Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, ghế cứu hộ, 02 nhân viên cứu hộ có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn Bơi, Lặn; khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện theo quy định.

+ Bán rượu tiêu dùng tại chỗ: Khách sạn có giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ ngày 14/11/2022 gửi Phòng Kinh tế thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực quầy lễ tân, hành lang, trong phòng ngủ; có khu vực hút thuốc lá riêng cho khách du lịch.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo

cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.2. Khách sạn Cherish - Công ty Cổ phần Hoài Nam

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Cherish thuộc Công ty Cổ phần Hoài Nam. Công ty Cổ phần Hoài Nam có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty Cổ phần, mã số doanh nghiệp 3300487100, đăng ký lần đầu ngày 07/5/2007, đăng ký thay đổi lần thứ 8 ngày 19/10/2017 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế cấp.

Địa chỉ: Số 57-59 Bến Nghé, phường Phú Hội, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Đặng Ngọc Vinh, chức vụ: Giám đốc, sinh ngày 23/7/1956. Căn cước công dân số 001056004233 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 27/01/2016.

Khách sạn Cherish - Công ty Cổ phần Hoài Nam có giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh, mã số 00001, đăng ký lần đầu ngày 22/8/2011, đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 02/11/2022 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế cấp. Địa chỉ: Số 57-59 Bến Nghé, phường Phú Hội, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ Về an ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 551/GCN ngày 28/11/2022 của Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội Công an tỉnh Thừa Thiên Huế chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú và xoa bóp.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 114/PC23 ngày 01/4/2005 của Công an tỉnh Thừa Thiên Huế cấp; giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 296/TD-PCC ngày 02/12/2019 do Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Thừa Thiên Huế cấp; giấy chứng nhận đủ điều kiện về phòng cháy và chữa cháy số 257/ĐK-PCCC (PC66) ngày 24/4/2012 của Công an tỉnh Thừa Thiên Huế cấp; có Biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ ngày 29/7/2024 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Thừa Thiên Huế cấp; có giấy chứng nhận bảo hiểm bảo hiểm cháy nổ bắt buộc căn cứ theo Hợp đồng số PFA/02395154 ngày 14/5/2024 với Tổng Công ty Cổ phần Bảo Minh - Công ty Bảo Minh Thừa Thiên Huế, thời hạn bảo hiểm đến 15/5/2025.

+ Công tác bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy xác nhận đăng ký bản cam kết bảo vệ môi trường số 1834/UBND-XNMT ngày 15/7/2009 của UBND thành phố Huế; có Hợp đồng tư vấn quan trắc môi trường năm 2024 ngày 20/8/2024 với Trung tâm Ứng dụng tiến bộ Khoa học và Công nghệ; có Hợp đồng thu gom, vận chuyển xử lý rác thải sinh hoạt số 178BN/2024/HĐDVNSH ngày 28/6/2024 và Hợp đồng vận chuyển và xử lý rác thải nguy hại số 149/2024/317/GPMT-BTNMT ngày 12/8/2024 giữa Công ty Cổ phần Hoài Nam và Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị Huế; có bố trí nhân viên quản lý, bảo vệ môi trường.

✓

+ Về an toàn thực phẩm: Khách sạn tuân thủ các yêu cầu về điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm theo quy định.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn Cherish có Quyết định số 40/QĐ-CDLQG ngày 21/7/2023 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 100 buồng ngủ (02 buồng dành cho người khuyết tật); 03 khu bếp; 01 phòng hội nghị; 01 hội thảo, 02 nhà hàng; 01 quầy bar; 01 hồ bơi chính; 01 phòng thể dục thể hình và fitness; 01 quầy bán hàng lưu niệm, 15 phòng xoa bóp.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, bán lẻ rượu, thu đổi ngoại tệ, đại lý lữ hành.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý khách sạn, 02/04 trưởng bộ phận buồng, nhà hàng đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 24/37 (65%) nhân viên phục vụ bộ phận buồng, nhà hàng, lễ tân, bếp đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có Đơn nghị cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với hoạt động thể thao Bể bơi và phòng tập gym gửi Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Thừa Thiên Huế ngày 14/3/2024, tuy nhiên đến thời điểm hiện tại đơn vị chưa được cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh thể thao theo quy định. Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, 02 nhân viên cứu hộ có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn Bơi, Lặn; khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện.

+ Bán rượu tiêu dùng tại chỗ: Khách sạn có Thông báo đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ ngày 01/01/2023 gửi Phòng Kinh tế thành phố Huế.

+ Thu, đổi ngoại tệ: Khách sạn có giấy chứng nhận đăng ký đại lý đổi ngoại số 921/GCN-TTH1 ngày 13/10/2009 của Ngân hàng nhà nước Việt Nam, Chi nhánh tỉnh Thừa Thiên Huế.

+ Đại lý lữ hành: Công ty Cổ phần Hoài Nam có Hợp đồng đại lý tour du lịch ngày 01/01/2024 với Công ty TNHH MTV Kỳ Nghỉ Huế.

+ Dịch vụ xoa bóp: Khách sạn có 04 nhân viên xoa bóp có chứng chỉ đào tạo theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực quầy lễ tân, hành lang, trong phòng ngủ; có khu vực

hút thuốc lá riêng cho khách du lịch.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.3. Khách sạn Park View - Công ty TNHH Du lịch Bến Thành Phú Xuân

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Park View thuộc Công ty TNHH Du lịch Bến Thành - Phú Xuân. Công ty TNHH Du lịch Bến Thành - Phú Xuân có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty TNHH hai thành viên trở lên, mã số doanh nghiệp 3300351621, đăng ký lần đầu ngày 26/11/2002, đăng ký thay đổi lần thứ 10 ngày 05/01/2022 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế cấp.

Địa chỉ: Số 09 Ngô Quyền, phường Vĩnh Ninh, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Phan Quang Chất, chức vụ: Chủ tịch hội đồng thành viên, sinh ngày 18/04/1962. Căn cước công dân số 079062006789 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 08/08/2018.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ Về an ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 242/GCN ngày 18/4/2018 của phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội Công an tỉnh Thừa Thiên Huế chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, xoa bóp.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về phòng cháy và chữa cháy số 596/ĐK-PCCC (PC66) ngày 06/12/2011 của Công an tỉnh Thừa Thiên Huế cấp; Biên bản kiểm tra phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ ngày 07/03/2024 của Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ Công an tỉnh Thừa Thiên Huế cấp; giấy chứng nhận bảo hiểm cháy nổ bắt buộc số 24/26/09/CHBB/PC00123 ngày 19/08/2024 với Công ty Bảo hiểm PVI Huế, thời hạn bảo hiểm đến 7 giờ 00 phút ngày 20/08/2025.

+ Công tác bảo vệ môi trường: Khách sạn có Quyết định số 33/QĐ-TNMT ngày 22/11/2007 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của Dự án xây dựng khách sạn Park View, Công ty TNHH Du lịch Bến Thành-Phú Xuân; thực hiện quan trắc môi trường định kỳ 2 lần/năm; có Quyết định số 1541/QĐ-UBND ngày 28/7/2014 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế về việc cho phép Công ty TNHH Du lịch Bến Thành Phú Xuân xả thải vào nguồn nước; có Hợp đồng thu gom, vận chuyển xử lý rác thải sinh hoạt số 258BN/2024/HDDVNSH ngày 28/6/2024 và Hợp đồng thu gom và xử lý rác thải nguy hại số 165/2023/317/GPMT-BTNMT ngày 02/10/2023 giữa Công ty TNHH Du lịch Bến Thành Phú Xuân và Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị Huế, có sổ đăng ký nguồn thải chất thải nguy hại số 46.000026.T ngày 24/01/2011; có bố trí nhân viên quản lý, bảo vệ môi trường.

+ Về an toàn thực phẩm: Khách sạn tuân thủ các yêu cầu về điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm theo quy định.

✓

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn Park View có Quyết định số 240/QĐ-CDLQG ngày 26/10/2023 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn Park View có 120 buồng ngủ (01 buồng dành cho người khuyết tật); 02 khu bếp; 01 phòng hội nghị; 02 hội thảo (phòng họp), 02 nhà hàng; 01 quầy bar; 01 hồ bơi; 01 phòng Thể dục Thể hình và Fitness; 01 quầy bán hàng lưu niệm, 08 phòng xoa bóp - matxa.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, xoa bóp, bán lẻ rượu.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý khách sạn, trưởng các bộ phận buồng, lễ tân, nhà hàng, bếp đảm bảo trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và ngoại ngữ theo quy định; 74% (43/58) nhân viên phục vụ bộ phận buồng, lễ tân, nhà hàng, bếp đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 63/GCN-SVHTT ngày 09/7/2024 của Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Thừa Thiên Huế cấp danh mục hoạt động thể thao môn Bơi, Lặn; khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, ghế cứu hộ, 01 nhân viên cứu hộ có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn Bơi, Lặn. Thời điểm thanh tra, khách sạn chưa chung cấp được giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao môn thể dục, thể hình và fitness.

+ Bán rượu tiêu dùng tại chỗ: Khách sạn có giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ ngày 12/8/2024 gửi Phòng Kinh tế thành phố Huế.

+ Dịch vụ xoa bóp: Khách sạn có 03 nhân viên xoa bóp có chứng chỉ đào tạo theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn quy định cấm hút thuốc lá, có biển cấm hút thuốc ở khu vực quầy lễ tân, hành lang, trong phòng ngủ; có khu vực hút thuốc lá riêng cho khách du lịch.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.4. Khách sạn Indochine Palace - Công ty TNHH Hùng Vương Huế

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Indochine Palace

thuộc Công ty TNHH Hùng Vương Huế. Công ty Công ty TNHH Hùng Vương Huế có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty TNHH hai thành viên trở lên, mã số doanh nghiệp 3300353192, đăng ký lần đầu ngày 17/02/2003, đăng ký thay đổi lần thứ 15 ngày 10/01/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế cấp.

Địa chỉ: 105A Hùng Vương, phường Phú Hội, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Nguyễn Duy Bình, chức vụ: Tổng giám đốc, sinh ngày 24/12/1973. Căn cước công dân số 046073007964 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 20/4/2023.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ Về an ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 286/GCN-CD1 ngày 05/01/2023 của Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội Bộ Công an chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, xoa bóp.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về phòng cháy và chữa cháy số 101/ĐK-PCCC (PC66) ngày 02/3/2012 của Công an tỉnh Thừa Thiên Huế cấp; Biên bản kiểm tra phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ ngày 10/6/2024 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Thừa Thiên Huế; có giấy chứng nhận bảo hiểm cháy nổ bắt buộc số PFA/02278696 ngày 21/9/2023 Công ty Bảo Minh TT.Huế, thời hạn bảo hiểm đến ngày 25/09/2024.

+ Công tác bảo vệ môi trường: Khách sạn có Quyết định số 13/QĐ-TNMT-MT ngày 03/5/2007 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Thừa Thiên Huế cấp dự án “Khách sạn Hùng Vương, thành phố Huế”, có quan trắc công tác bảo vệ môi trường định kỳ năm 2022, 2023, 2024 (4 lần/năm); có giấy phép xả thải vào nguồn nước số 51/GP-UBND ngày 29/9/2021 của UBND tỉnh Thừa Thiên Huế; Hợp đồng thu gom, vận chuyển xử lý rác thải sinh hoạt số 113BN/2024/HĐDVNSH ngày 28/6/2024 giữa Công ty TNHH Hùng Vương Huế và Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị Huế; Hợp đồng vận chuyển, lưu giữ và xử lý chất thải công nghiệp nguy hại số 000037/2024/HDDCNDT ngày 02/01/2024 giữa Công ty TNHH Hùng Vương Huế và Công ty Cổ phần môi trường đô thị và Công nghiệp Bắc Sơn; có bố trí nhân viên chuyên trách về bảo vệ môi trường.

+ Về an toàn thực phẩm: Khách sạn tuân thủ các yêu cầu về điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn Indochine Palace có Quyết định số 786/QĐ-TCDL ngày 12/11/2019 của Tổng cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 222 buồng ngủ (02 buồng dành cho người khuyết tật); 04 khu bếp; 01 phòng hội nghị lớn; 14 hội thảo, 04 phòng họp; 02 nhà hàng; 01 quầy bar; 01 hồ bơi; 01 phòng thể dục thể hình và fitness; 01 quầy bán

hàng lưu niệm, 09 phòng xoa bóp - matxa.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, xoa bóp, bán lẻ rượu, đại lý thu đổi ngoại tệ.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý khách sạn, 02/04 trưởng bộ phận nhà hàng, buồng đảm bảo trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và ngoại ngữ theo quy định; 52/60 (86%) nhân viên bộ phận buồng, lễ tân, nhà hàng, bếp đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

+ Sử dụng lao động là người nước ngoài: Khách sạn có 01 lao động là người nước ngoài; có hợp đồng lao động và giấy xác nhận không thuộc diện cấp giấy phép lao động ngày 26/9/2023 của Sở Lao động Thương binh và Xã hội cấp, địa điểm làm việc Khách sạn Indochine Palace, thời gian làm việc từ 07/2023 đến 06/10/2025.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 29/GCN-SVHTT ngày 03/8/2022 của Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Thừa Thiên Huế cấp danh mục hoạt động thể thao môn Bơi, Lặn; giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 55/GCN-SVHTT ngày 12/9/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Thừa Thiên Huế cấp danh mục hoạt động thể thao môn Thể dục, Thể hình và Fitness. Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, ghế cứu hộ, 04 nhân viên cứu hộ có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn bơi, lặn; khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện theo quy định.

+ Bán rượu tiêu dùng tại chỗ: Khách sạn có giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ ngày 14/8/2023 gửi Phòng Kinh tế thành phố Huế.

+ Thu, đổi ngoại tệ: Khách sạn có giấy chứng nhận đăng ký đại lý đổi ngoại tệ số 593/GCN-TTH ngày 14/11/2014 của Ngân hàng nhà nước Việt Nam, chi nhánh tỉnh Thừa Thiên Huế.

+ Dịch vụ xoa bóp: Khách sạn có 01 nhân viên xoa bóp có chứng chỉ đào tạo theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn quy định cấm hút thuốc lá, có biển cấm hút thuốc ở khu vực quầy lễ tân, trong phòng ngủ; có khu vực hút thuốc lá riêng cho khách du lịch.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.5. Khách sạn Sài Gòn Morin - Công ty TNHH Sài Gòn Morin Huế

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Sài Gòn Morin

thuộc Công ty TNHH Sài Gòn Morin - Huế. Công ty TNHH Sài Gòn Morin - Huế có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty TNHH hai thành viên trở lên, mã số doanh nghiệp 3300100000, đăng ký lần đầu ngày 18/10/2004, đăng ký thay đổi lần thứ 8 ngày 19/3/2019 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế cấp.

Địa chỉ: Số 30 đường Lê Lợi, phường Phú Nhuận, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Trần Văn Lâm, chức vụ: Giám đốc, sinh ngày 02/4/1983. Căn cước công dân số 072083003796 do Công an thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 07/12/2017.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ Về an ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 438/GCN ngày 20/01/2020 của phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội Công an tỉnh Thừa Thiên Huế chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú và massage.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về phòng cháy và chữa cháy số 127/ĐK-PCCC (PC66) ngày 16/3/2012 của Công an tỉnh Thừa Thiên Huế cấp; Biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ ngày 22/11/2023 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Thừa Thiên Huế; giấy chứng nhận bảo hiểm cháy nổ bắt buộc số 24/26/09/CHBB/PC00003 ngày 05/01/2024 với công ty Bảo hiểm PVI, thời hạn bảo hiểm đến 16 giờ 00 phút ngày 25/01/2025.

+ Công tác bảo vệ môi trường: Khách sạn có Quyết định phê duyệt số 22/MTg ngày 19/8/1995 của Sở Khoa học Công nghệ và Môi trường tỉnh Thừa Thiên Huế về Báo cáo Đánh giá tác động môi trường cho dự án Đầu tư cải tạo mở rộng Khách sạn Morin II (thời điểm thanh tra, đơn vị chưa cung cấp được giấy phép số 22/MTg); giấy xác nhận đăng ký bản cam kết bảo vệ môi trường số 706/UBND - XNMT ngày 30/3/2009 của UBND thành phố Huế cho Quầy bar, nhà hàng kinh doanh dịch vụ rượu bia, nước giải khát, ăn uống tại khách sạn Morin Huế, khách sạn đã thực hiện việc quan trắc môi trường định hằng năm (2 lần/năm); Hợp đồng thu gom, vận chuyển xử lý rác thải sinh hoạt số 17B/2024/HĐDVNSH ngày 28/6/2024 giữa Công ty TNHH Sài Gòn Morin - Huế và Công ty Cổ phần Môi trường và Công trình đô thị Huế; có bố trí nhân viên quản lý, bảo vệ môi trường.

Khách sạn có Biên bản làm việc ngày 23/9/2016 của Cục Cảnh sát Môi trường ghi nhận khách sạn chưa xây dựng hệ thống xử lý nước thải; Biên bản kiểm tra công tác bảo vệ môi trường ngày 16/8/2019 của Đoàn kiểm tra môi trường Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Thừa Thiên Huế ghi nhận “yêu cầu hoàn tất thủ tục hành chính về môi trường theo quy định pháp luật,trong đó có hệ thống xử lý nước thải tập trung”. Khách sạn có nghị quyết của hội đồng thành viên số 03/2024/NQ-HĐTV ngày 26/6/2024: “đồng ý cho xây dựng hệ thống xử lý nước thải theo đề xuất của Công ty”.

Theo đại diện đơn vị báo cáo: Đơn vị sẽ hoàn thành hệ thống xử lý nước thải và các nội dung theo yêu cầu của Đoàn kiểm tra Sở Tài nguyên Môi trường tỉnh Thừa Thiên Huế trong năm 2024.

+ Về an toàn thực phẩm: Khách sạn có Biên bản làm việc ngày 07/6/2024 với Chi Cục an toàn vệ sinh thực phẩm tỉnh Thừa Thiên Huế kết luận đảm bảo đúng quy định pháp luật.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn Sài Gòn Morin có Quyết định số 213/QĐ-CDLQGVN ngày 22/3/2024 của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 180 buồng ngủ (02 buồng dành cho người khuyết tật); 01 khu bếp; 01 phòng hội nghị lớn; 04 phòng họp, hội thảo; 03 nhà hàng; 02 quầy bar; 01 hồ bơi; 01 phòng thể dục thể hình và fitness; 01 quầy bán hàng lưu niệm; 07 phòng xoa bóp - matxa.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, xoa bóp, bán lẻ rượu, đại lý thu đổi ngoại tệ, vận chuyển, dịch vụ lữ hành quốc tế.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý khách sạn, 02/04 trưởng bộ phận nhà hàng, buồng đảm bảo trình độ chuyên môn, nghiệp vụ và ngoại ngữ theo quy định; 51/70 (73%) nhân viên bộ phận buồng, lễ tân, nhà hàng, bếp đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 19/70 (27 %) nhân viên phục vụ đảm bảo trình độ ngoại ngữ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 66/GCN-SVHTT ngày 23/8/2024 của Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Thừa Thiên Huế cấp danh mục hoạt động thể thao môn Bơi, Lặn và môn Thể dục, Thể hình và Fitness. Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, ghế cứu hộ, 03 nhân viên cứu hộ có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn bơi, lặn; khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện theo quy định.

+ Dịch vụ kinh doanh lữ hành quốc tế: Khách sạn có cung cấp dịch vụ lữ hành cho khách lưu trú theo giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 46-032/2016/TCDL-GPLHQT do Tổng cục Du lịch cấp cho Công ty TNHH hữu hạn Sài Gòn Morin-Huế ngày 15/3/2016.

+ Bán rượu lẻ tại chỗ: Khách sạn có giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ ngày 02/7/2024 gửi Phòng Kinh tế thành phố Huế.

+ Thu, đổi ngoại tệ: Khách sạn có Hợp đồng đại lý đổi ngoại tệ số 01/2023/HĐ-

MORIN/VCB.HUE ngày 01/12/2023 với Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, chi nhánh Huế.

+ Dịch vụ xoa bóp: Khách sạn có 01 nhân viên xoa bóp có chứng chỉ đào tạo theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn quy định cấm hút thuốc lá, có biển cấm hút thuốc ở khu vực quây lễ tân; có khu vực hút thuốc lá riêng cho khách du lịch.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

22. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

2.1. Công ty Cổ phần HG Huế

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Công ty Cổ phần HG Huế có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty Cổ phần, mã số doanh nghiệp 3301385609, đăng ký lần đầu ngày 10/01/2012 đăng ký thay đổi lần thứ 4 ngày 26/02/2019 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 162 Nguyễn Sinh Cung, phường Võ Dạ, thành phố Huế, tỉnh Thừa Thiên Huế.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Lê Anh Tuấn, chức danh Chủ tịch hội đồng quản trị, sinh ngày 02/01/1968. Chứng minh thư nhân dân số 191018060 do Công an tỉnh Thừa Thiên Huế cấp ngày 03/04/2008.

- Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty Cổ phần HG Huế có giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ngày 07/03/2019 của Ngân hàng TMCP Đông Nam Á, chi nhánh Huế, số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng; có Thông báo số dư tiền ký quỹ đến ngày 08/08/2024 là 500.000.000 đồng.

- Về giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty Cổ phần HG Huế kinh doanh dịch vụ lữ hành theo giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 46-013/2019/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch cấp ngày 08/4/2019. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành quốc tế.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Ông Trần An Huy, chức danh: Phó Tổng Giám đốc phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành. Ông Trần An Huy có bằng đại học ngành Tiếng Anh, trường Đại học Sư phạm Huế và chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế của trường Cao đẳng Văn Lang cấp.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện quy định về sử dụng hướng dẫn viên du lịch: Công ty có 03 hướng dẫn viên du lịch ký hợp đồng lao động dài hạn có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, có giấy tờ phân công hướng dẫn viên du lịch để hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành. Đối với cộng tác viên, công ty ký hợp đồng hướng dẫn du lịch với hướng dẫn viên du lịch có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, là hội

viên của tổ chức xã hội - nghề nghiệp về hướng dẫn du lịch theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về công khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ du lịch: Công ty đã công khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ trong chương trình du lịch và hợp đồng lữ hành.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty có hợp đồng bằng văn bản với khách du lịch, đại diện khách du lịch.

- Việc thực hiện quy định về chương trình du lịch, thực hiện chương trình du lịch: Công ty có chương trình du lịch bằng văn bản và thực hiện chương trình du lịch đối với khách du lịch theo hợp đồng lữ hành đã ký kết.

- Việc thực hiện quy định về mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty có Hợp đồng nguyên tắc bảo hiểm du lịch số 2421-LALITA/126 ngày 02/01/2024 năm 2024 với Công ty TNHH Lalita Việt Nam về dịch vụ bảo hiểm du lịch và mua bảo hiểm cho khách du lịch theo từng chương trình cụ thể.

- Việc thực hiện quy định về chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty đã thực hiện công khai tên doanh nghiệp và giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 46-013/2019/TCDL-GP LHQT trên biển hiệu công ty và trong giao dịch điện tử.

2.2. Công ty Cổ phần Du lịch Đại Bàng

Tại thời điểm thanh tra, đơn vị đã báo cáo và cung cấp cho Đoàn thanh tra các hồ sơ, tài liệu:

- Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty Cổ phần, mã số doanh nghiệp 3301494534, đăng ký lần đầu ngày 29/10/2012 đăng ký thay đổi lần thứ 9 ngày 17/01/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên Huế cấp. Người đại diện theo pháp luật Ông Nguyễn Đình Thuận, chức danh Chủ tịch hội đồng quản trị, sinh ngày 01/08/1989. Căn cước công dân số 046089008567 do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 28/6/2021;

- Giấy xác nhận ký quỹ ngày 28/8/2024 tại ngân hàng TMCP Đầu tư và Phát triển Việt Nam, chi nhánh Thừa Thiên Huế, số tiền ký quỹ 100.000.000 đồng;

- Giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 46-059/2022/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch (nay là Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) cấp ngày 12/5/2022.

- Bằng cấp của người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Ông Nguyễn Đình Thành, chức danh Giám đốc công ty. Ông Nguyễn Đình Thành có bằng Đại học ngành Văn hóa Du lịch của trường Đại học Dân lập Phú Xuân và bằng cử nhân tiếng Anh của trường Đại học Ngoại ngữ - Đại học Huế cấp.

- Văn bản thông báo số 2308/TB-ET ngày 26/8/2024 về việc chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế gửi Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam; Tờ trình ngày 28/8/2024 gửi Đoàn Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch giải trình về những khó khăn, vướng mắc của công ty để xin chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ

hành, cụ thể: Do khó khăn về tài chính kéo dài từ sau đại dịch Covid-19, số lượng nhân sự cắt giảm nhiều từ năm 2022 đến nay, công ty không đủ điều kiện tài chính và các điều kiện khác để duy trì hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế.

Kiểm tra thực tế hồ sơ tài liệu đơn vị cung cấp từ năm 2022 đến thời điểm thanh tra: Công ty có tổ chức một số tour du lịch cho khách du lịch nội địa và thực hiện đầy đủ nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa theo quy định. Công ty không tổ chức thực hiện các tour cho khách nước ngoài vào Việt Nam du lịch hoặc người Việt Nam đi du lịch nước ngoài.

3. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động quản lý điểm du lịch

3.1. Điểm du lịch sinh thái Đầm Chuồn

a) Về tư cách pháp nhân

- Điểm du lịch sinh thái Đầm Chuồn thuộc quản lý của Ủy ban nhân dân xã Phú An, huyện Phú Vang, tỉnh Thừa Thiên Huế. UBND xã Phú An có trách nhiệm thực hiện việc tổ chức quản lý, khai thác, phát triển điểm du lịch theo đúng quy định của Luật Du lịch và các văn bản pháp luật có liên quan.

UBND xã Phú An đã ban hành Quyết định số 279/QĐ-UBND ngày 11/9/2017 về việc thành lập tổ Hợp tác xã phát triển du lịch sinh thái dựa vào cộng đồng xã Phú An; Quyết định số 386/QĐ-TQL ngày 26/7/2019 về việc ban hành Quy chế quản lý, hoạt động của Tổ quản lý điểm du lịch sinh thái Đầm Chuồn.

Tuy nhiên, theo báo cáo của đơn vị: Hoạt động kinh doanh du lịch tại Điểm du lịch sinh thái Đầm Chuồn là hình thức tự phát người dân và tập trung chủ yếu tại 05 nhà hàng (Đầm Chuồn An Phú, Đầm Chuồn Hương quán, Đầm Chuồn Hội quán, Tam Giang Lagoon và Thủy Triều quán). Tổ quản lý điểm du lịch sinh thái Đầm Chuồn quản lý về an ninh trật tự, phòng chống cháy nổ, an toàn thực phẩm, vệ sinh môi trường; không quản lý hoạt động kinh doanh.

- Quyết định công nhận điểm du lịch: Điểm du lịch sinh thái Đầm Chuồn được Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế công nhận điểm du lịch cấp tỉnh tại Quyết định số 951/QĐ-UBND, ngày 16 tháng 4 năm 2019.

b) Việc thực hiện điều kiện công nhận điểm du lịch và quản lý điểm du lịch

- Về tài nguyên du lịch: Điểm du lịch sinh thái Đầm Chuồn có diện tích 527 ha có ranh giới xác định trên bản đồ địa hình của xã Phú An, là một phần trong hệ thống đầm phá Tam Giang nên nổi bật với cảnh quan sông nước, đầm phá; có Di tích lịch sử cấp quốc gia Đình làng An Tuyên, có lễ hội Thu tế, có các làng nghề truyền thống và ẩm thực, đặc sản đặc trưng của địa phương.

- Về kết cấu hạ tầng, dịch vụ cần thiết bảo đảm phục vụ khách du lịch:

+ Kết nối giao thông, thông tin liên lạc: Điểm du lịch có hệ thống giao thông đi lại thuận tiện, dễ dàng tiếp cận các điểm tham quan: Tuyến đường tỉnh lộ 10A từ đường Thủy Dương - Thuận An đến quốc lộ 49A rộng 36m; tuyến đê Tây phá Tam Giang từ cầu Diên Trường đến chợ Triều Thủy; các tuyến đường giao thông liên thôn trên toàn xã và đến các địa điểm kinh doanh đã được bê tông, nhựa hóa, một số tuyến đường được đầu tư mở rộng. Đường thủy đạo được quy hoạch rõ ràng, đồng bộ, quy hoạch hệ thống luồng lạch đảm bảo lộ giới; có 01 phương tiện giao thông

đường thủy nội địa đảm bảo điều kiện phục vụ vận chuyển khách du lịch. Hệ thống thông tin liên lạc thuận tiện.

+ Hệ thống điện, nước sạch: Điểm du lịch sử dụng hệ thống điện lưới quốc gia và nguồn nước sạch từ nhà máy nước Vạn Niên đảm bảo cho nhu cầu sinh hoạt và tiêu dùng.

+ Nội quy, biển chỉ dẫn: Điểm du lịch có hệ thống biển chỉ dẫn đặt tại đầu xã đến khu ẩm thực Đầm Chuồn; có biển báo giao thông, các cơ sở dịch vụ, các điểm tham quan.

+ Thuyết minh về điểm du lịch: Điểm du lịch chưa có dịch vụ hướng dẫn viên du lịch tại điểm.

+ Dịch vụ ăn uống, mua sắm: Điểm du lịch có 05 nhà hàng kinh cung cấp dịch vụ ăn uống của người dân tự kinh doanh; dịch vụ mua sắm chủ yếu là các đặc sản của địa phương.

- Về điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường:

+ Điều kiện an ninh trật tự: UBND xã có lực lượng trực gác 24/24.

+ Việc công khai số điện thoại, địa chỉ của tổ chức, cá nhân quản lý điểm du lịch: UBND xã đã công khai số điện thoại của Tổ quản lý điểm du lịch, UBND xã, Công an xã, các đồng chí lãnh đạo xã để kịp thời xử lý khi có sự việc xảy ra.

+ Việc tiếp nhận và giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị của khách du lịch: Điểm du lịch có bộ phận tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của khách du lịch đặt tại Trụ sở UBND xã Phú An.

+ Công tác bảo vệ môi trường: Các tuyến đường liên thôn trong Điểm du lịch được bố trí thùng rác có nắp đậy; điểm du lịch có hệ thống nhà vệ sinh công cộng tại dự án nhà chờ bến thuyền du lịch (tuy nhiên chưa đưa vào hoạt động), khách du lịch chủ yếu sử dụng nhà vệ sinh từ 05 nhà hàng trong điểm du lịch. Mỗi nhà hàng bố trí 02 - 03 nhà vệ sinh có mái che, thông gió, đầy đủ ánh sáng và các trang thiết bị cơ bản. 05 nhà hàng có Hợp đồng cung cấp dịch vụ vận chuyển và thu gom rác thải sinh hoạt dịch vụ ăn uống với UBND xã Phú An (Hợp đồng số 02/2024/HĐDV, 06/2024/HĐDV, 09/2024/HĐDV, 10/2024/HĐDV ngày 05/01/2024). Khối lượng rác thải mỗi quán khoảng 50 - 70 kg/ngày, được thu gom đựng vào bao ni lông đưa vào đất liền để xử lý hàng ngày. Mỗi nhà hàng đều trang bị từ 4 - 7 bồn dung tích 1500 - 2000 lít chứa nước thải phát sinh từ hoạt động kinh doanh, nước thải từ nhà vệ sinh và bồn chứa được xử lý 3 - 4 lần/năm. Các nhà hàng đều bố trí nhân viên làm vệ sinh hàng ngày để đảm bảo vệ sinh môi trường, đáp ứng yêu cầu phục khách.

+ Các biện pháp phòng, chống cháy nổ theo quy định của pháp luật: Từ năm 2022 đến nay UBND xã Phú An chủ trì phối hợp với phòng chuyên môn huyện tiến hành kiểm tra nhiều đợt về an toàn, phòng chống cháy nổ đối với 05 nhà hàng trong điểm du lịch; có Biên bản kiểm tra phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ ngày 15/3/2024 tại nhà hàng Đầm chuồn, nhà hàng Thủy Triều quán, nhà hàng Đầm Chuồn Hương Quán, nhà hàng Đầm Chuồn Lagoon.

+ Về vệ sinh an toàn thực phẩm: Các quán ăn trong Điểm du lịch có giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm (Quán Ốc Thủy Triều, Quán Ốc Truyền Nam, Đầm chuồn An Phú, Đầm Chuồn Hương Quán).

- Việc thực hiện quy định về báo cáo thống kê: Điểm du lịch có báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch gửi phòng Văn hóa - Thông tin huyện Phú Vang và báo cáo nội dung khác theo yêu cầu của phòng ban chuyên môn huyện Phú Vang.

3.2. Điểm Du lịch YesHue Eco - Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ YesHue Eco

a) Về tư cách pháp nhân

- Điểm Du lịch YesHue Eco thuộc quản lý của Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ YesHue Eco. Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ YesHue Eco có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp Công ty Cổ phần, mã số doanh nghiệp 3301636210, đăng ký lần đầu ngày 01/11/2018, đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 22/02/2022 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Thừa Thiên - Huế cấp. Người đại diện theo pháp luật: Bà Lê Thị Kim Hằng, chức vụ: Giám đốc, sinh ngày 26/12/1993, hộ chiếu Việt Nam số C0602124 do Cục quản lý xuất nhập cảnh cấp ngày 24/06/2015.

Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ YesHue Eco có trách nhiệm thực hiện việc tổ chức quản lý, khai thác, phát triển điểm du lịch theo đúng quy Luật Du lịch và các văn bản pháp luật có liên quan.

- Quyết định công nhận điểm du lịch: Điểm Du lịch YesHue Eco được Ủy ban nhân dân tỉnh Thừa Thiên Huế công nhận điểm du lịch cấp tỉnh tại Quyết định số 257/QĐ-UBND, ngày 21 tháng 01 năm 2020.

b) Việc thực hiện điều kiện công nhận điểm du lịch và quản lý điểm du lịch

- Về tài nguyên du lịch: Điểm Du lịch YesHue Eco có diện tích 50.000m², có ranh giới xác định trên bản đồ địa hình xã Hương Phú, huyện Nam Đông, tỉnh Thừa Thiên Huế. Điểm du lịch có hệ thống suối tự nhiên dài hơn 3km, 04 hồ thác nước và hệ thống cảnh quan rừng tự nhiên hấp dẫn khách du lịch.

- Về kết cấu hạ tầng, dịch vụ cần thiết bảo đảm phục vụ khách du lịch:

+ Kết nối giao thông, thông tin liên lạc: Hệ thống giao thông thuận tiện, dễ dàng tiếp cận qua đường cao tốc La Sơn - Túy Loan hoặc tỉnh lộ 14B. Điểm du lịch có kết nối wifi.

+ Hệ thống điện, nước sạch: Điểm du lịch có Hợp đồng mua bán điện số 24000175/EVN CPC/HĐMBĐNMDSH ngày 29/01/2014 với Tổng công ty Điện lực Miền Trung. Điểm du lịch sử dụng nước suối lấy từ đầu nguồn, được xử lý qua hệ thống máy lọc nước. Hằng năm, nguồn nước sử dụng tại Điểm du lịch được Trung tâm Kiểm nghiệm thuốc, mỹ phẩm, thực phẩm Sở Y tế tỉnh Thừa Thiên Huế kiểm tra, kiểm nghiệm (có Phiếu kết quả thử nghiệm nước đầu vào ngày 10/4/2023 của Điểm du lịch YesEco, kết quả không phát hiện dưới ngưỡng định lượng của phương pháp thử).

+ Nội quy, biển chỉ dẫn: Điểm du lịch có hệ thống biển chỉ dẫn lối đi từng khu vực, các cơ sở dịch vụ, các điểm tham quan.

+ Thuyết minh về điểm du lịch: Điểm du lịch chưa có hướng dẫn viên du lịch tại điểm.

+ Dịch vụ ăn uống, mua sắm: Điểm du lịch có 01 nhà hàng; 01 quầy bán hàng đặc sản địa phương.

+ Dịch vụ lưu trú: Điểm du lịch có 03 khu vực cắm trại (60 lều trại) có khu vực

đón tiếp khách, khu vực dựng lều, trại, phòng tắm, phòng vệ sinh chung, có tủ thuốc cấp cứu, có nhân viên trực khi có khách; 12 phòng ngủ cố định (được xây dựng, lắp ghép theo kiểu tiền chế) có giường đôi, chăn, đệm, ga bọc, mắc treo quần áo, cốc uống nước, dép đi trong phòng, khăn mặt, khăn tắm, kem đánh răng, dầu gội đầu, có hướng dẫn thoát hiểm.

- Về điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường:

+ Điều kiện an ninh trật tự: Điểm du lịch có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự số 437/GCN ngày 31/12/2019 của Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội Công an tỉnh Thừa Thiên Huế cấp chứng nhận đủ điều kiện về an ninh trật tự làm ngành nghề kinh doanh dịch vụ lưu trú; có bố trí nhân viên trực 24/24.

+ Việc công khai số điện thoại, địa chỉ của tổ chức, cá nhân quản lý điểm du lịch: Điểm du lịch đã công khai số điện thoại trên bảng thông báo tại công, trên trang điện tử chính thức của điểm du lịch.

+ Việc tiếp nhận và giải quyết kịp thời phản ánh, kiến nghị của khách du lịch: Điểm du lịch có bộ phận thông tin hỗ trợ khách du lịch, công khai số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận và giải quyết phản ánh, kiến nghị của khách du lịch.

+ Công tác cứu hộ cứu nạn: Điểm du lịch có bố trí phao bơi tại các địa điểm cho khách du lịch tắm; có 05 nhân viên trực cứu hộ có chứng chỉ cứu hộ, cứu nạn.

+ Công tác bảo vệ môi trường: Điểm du lịch có 04 khu vệ sinh công cộng có mái che, thông gió, có biển chỉ dẫn, tuy nhiên diện tích nhỏ và tối. Điểm du lịch có Biên bản làm việc giữa Công ty Cổ phần Đầu tư và Dịch vụ YesHue Eco và UBND xã Hương Phú về giá thu gom vận chuyển rác thải sinh hoạt năm 2024; có bố trí 03 nhân viên phụ trách vệ sinh, môi trường. Nước thải sinh hoạt và nhà vệ sinh được xử lý qua hệ thống bể tự hoại.

+ Các biện pháp phòng, chống cháy nổ theo quy định của pháp luật: Điểm du lịch có phương án chữa cháy của cơ sở năm 2019, 2022; có Biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy ngày 18/11/2022 của Công An huyện Nam Đông.

+ Về vệ sinh an toàn thực phẩm: Điểm du lịch có giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn, thực phẩm số 57/2023/ATTP-CNĐK ngày 17/4/2023 của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tỉnh Thừa Thiên Huế cấp, giá trị 03 năm kể từ ngày ký.

- Việc thực hiện quy định về báo cáo thống kê: Điểm du lịch đã thực hiện báo cáo thống kê theo quy định.

III. KẾT LUẬN CÁC NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

Khách sạn White Lotus Huế, Khách sạn Cherish, Khách sạn Park View, Khách sạn Indochine Palace, Khách sạn Sài Gòn Morin đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định tại Điều 49 Luật Du lịch: Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật; đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định của pháp luật; đảm bảo điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch. Thực hiện các nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo

tại Điều 53 Luật Du lịch: Niêm yết công khai giá bán hàng hóa và dịch vụ, nội quy của khách sạn; treo biển công nhận hạng cơ sở trú; duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú theo đúng loại hạng đã được công nhận; thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định. Tuy nhiên, trong quá trình hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú còn một số tồn tại:

- Khách sạn White Lotus Huế, Khách sạn Indochine Palace, Khách sạn Sài Gòn Morin chưa đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ theo quy định;

- Khách sạn Cherish chưa có giấy chứng nhận đủ điều kiện đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao môn Bơi lội, Thể dục Thể hình và Fitness; chưa đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ theo quy định;

- Khách sạn Park View chưa có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao môn Thể dục Thể hình và Fitness; chưa đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ theo quy định.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Công ty Cổ phần HG Huế đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định tại Điều 31 Luật Du lịch: Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật; ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế đảm bảo trình độ chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định. Thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định tại Điều 37 Luật Du lịch: Công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; mua bảo hiểm cho khách du lịch; sử dụng hướng dẫn viên để hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành; thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành; quản lý khách du lịch theo chương trình du lịch đã thỏa thuận; thực hiện chế độ báo cáo, thống kê, lưu giữ hồ sơ theo quy định của pháp luật.

- Công ty Cổ phần Du lịch Đại Bàng có Thông báo số 2608/TB-ET ngày 26/8/2024 về việc chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế gửi Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam và đang hoàn thiện các thủ tục chấm dứt hoạt động du lịch quốc tế theo quy định.

3. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động quản lý điểm du lịch

Điểm du lịch sinh thái Đàm Chuồn và Điểm Du lịch YesHue Eco đảm bảo điều kiện công nhận điểm du lịch tại Điều 23 Luật Du lịch: Có tài nguyên du lịch, có ranh giới xác định, có kết cấu hạ tầng, dịch vụ cần thiết bảo đảm phục vụ khách du lịch; đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật. Thực hiện các nghĩa vụ của tổ chức trong quản lý điểm du lịch theo quy định tại Điều 25 Luật Du lịch: Tạo điều kiện thuận lợi cho khách du lịch đến tham quan; niêm yết nội quy, hệ thống biển chỉ dẫn giao thông, cảnh báo an toàn cho khách; quản lý, giám sát hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trong phạm vi quản lý; bảo đảm an toàn cho khách du lịch, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường tại điểm du lịch; tiếp nhận và giải quyết kịp thời kiến nghị của khách du lịch; chấp hành các quy định pháp luật trong quá trình kinh doanh.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THÂM QUYỀN

Căn cứ kết quả thanh tra, xét tính chất, mức độ vi phạm và để hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiến hành lập biên bản làm việc, yêu cầu các đơn vị được thanh tra chấp hành nghiêm túc các quy định pháp luật trong quá trình hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch; khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế đã nêu trong biên bản làm việc và tăng cường công tác đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch. Đối với các cơ sở lưu trú du lịch, duy trì cơ sở vật chất, trang thiết bị, trình độ chuyên môn nghiệp vụ của đội ngũ nhân viên phục vụ và chỉ được phép hoạt động kinh doanh các dịch vụ thể thao khi đảm bảo đủ điều kiện kinh doanh theo quy định pháp luật.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với các đơn vị hoạt động kinh doanh du lịch và quản lý điểm du lịch

- Khách sạn White Lotus Huế, Khách sạn Indochine Palace, Khách sạn Sài Gòn Morin, Khách sạn Cherish, Khách sạn Park View có kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, đào tạo lại nguồn nhân lực để đảm bảo trình độ, chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ của trưởng các bộ phận và nhân viên phục vụ theo đúng quy định.

- Khách sạn Cherish, Khách sạn Park View phải đảm bảo điều kiện hoạt động thể dục, thể thao theo quy định của pháp luật.

- Công ty Cổ phần Du lịch Đại Bàng chấp hành đúng các quy định pháp luật về chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành; thực hiện đúng nội dung đã cam kết; chỉ được phép hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành khi đảm bảo các điều kiện theo quy định của pháp luật.

- Điểm du lịch sinh thái Đầm Chuồn có kế hoạch phát triển thêm các sản phẩm, dịch vụ du lịch để phục vụ nhu cầu của khách du lịch trong nước và quốc tế.

- Điểm Du lịch YesHue Eco cần tăng cường công tác đảm bảo an ninh, an toàn cho khách du lịch khi sử dụng các dịch vụ tại Điểm du lịch; đầu tư, nâng cấp trang thiết bị phục vụ khách du lịch; giữ gìn cảnh quan, đảm bảo vệ sinh môi trường.

2. Đối với Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế

- Tăng cường phổ biến, tuyên truyền hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, dịch vụ lữ hành trên địa bàn thực hiện đúng các quy định của pháp luật về kinh doanh du lịch;

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở thường xuyên rà soát và thực hiện đúng các quy định về công tác thẩm định, xếp hạng, xếp hạng lại cơ sở lưu trú du lịch đảm bảo các tiêu chí theo quy định; tổ chức tập huấn chuyên môn nghiệp vụ cho nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn để đáp ứng nhu cầu phục vụ khách du lịch.

- Chỉ đạo Thanh tra Sở tiến hành kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận thanh tra của các đối tượng được thanh tra.

3. Đối với Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận thanh tra của các đơn vị, báo cáo kết quả thực hiện của các đơn vị cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, chú trọng thanh tra đối với các loại hình kinh doanh dịch vụ du lịch mới, nhất là các sản phẩm du lịch ngoại lai đang

được dư luận xã hội quan tâm và các sản phẩm du lịch có nguy cơ ảnh hưởng tới tính mạng, sức khỏe của khách du lịch; kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

4. Đối với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam

- Nghiên cứu, rà soát, sửa đổi quy định về tiêu chuẩn trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ đối với trưởng bộ phận, nhân viên phục vụ trong cơ sở lưu trú du lịch cho phù hợp với tình hình thực tế. Kiểm tra, rà soát việc bổ sung tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định sau khi Nghị định 94/2021/NĐ-CP ngày 28/10/2021 hết hiệu lực.

- Gửi các quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch; danh sách các cơ sở lưu trú du lịch đã hết hạn công nhận hạng sao nhưng không tiến hành làm thủ tục công nhận lại hạng sao theo quy định cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phục vụ cho công tác quản lý nhà nước về du lịch và công tác thanh tra, kiểm tra về hoạt động du lịch./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng (để báo cáo);
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (để báo cáo);
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam (để phối hợp thực hiện);
- Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế (để phối hợp thực hiện);
- Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Thừa Thiên Huế (để phối hợp thực hiện);
- Đơn vị là đối tượng được thanh tra (để thực hiện);
- Lưu: VT, HS Đoàn.NL.18 .

CHÁNH THANH TRA



Thanh Liêm

Lê Thanh Liêm