

BẢN SỐ: 19...

**BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THANH TRA BỘ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: **90** /KL-TTr

Hà Nội, ngày **12** tháng 09 năm 2024

MẬT

GIẢI MẬT

Từ: **9h 13/9/2024**

KẾT LUẬN THANH TRA

**việc chấp hành quy định pháp luật trong
hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Quảng Ninh**

Thực hiện Quyết định số 140/QĐ-TTr ngày 19/7/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Quảng Ninh. Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại 06 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, 03 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, 01 khu du lịch cấp tỉnh, 01 khu du lịch cấp quốc gia.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 28/8/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Tại tỉnh Quảng Ninh, Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiến hành thanh tra tại 06 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, 03 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, 01 khu du lịch cấp tỉnh, 01 khu du lịch cấp quốc gia. Các đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký thành lập doanh nghiệp; quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch; giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành; quyết định công nhận khu du lịch cấp tỉnh, khu du lịch cấp quốc gia. Trong quá trình hoạt động, các đơn vị đáp ứng điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ lữ hành, quản lý khu du lịch.

Quá trình thanh tra, các đơn vị là đối tượng thanh tra đã chấp hành và thực hiện nghiêm túc quyết định thanh tra, cung cấp các hồ sơ, tài liệu liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

1.1. Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Du lịch Bắc Luân

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Du lịch Bắc Luân có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số 5701299820, đăng ký lần đầu ngày 04/08/2009 đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 17/02/2023 do Phòng đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 20 Lê Thị Hồng Gấm, phường Trần Phú, thành phố Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh.

✓

Người đại diện theo pháp luật:

Dương Thị Ánh Ngọc, giới tính: Nữ, sinh ngày 05/12/1982, Căn cước công dân số 022082000224 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 13/8/2021, chức danh: Giám đốc.

Nông Thị Thúy, giới tính: Nữ, sinh ngày 03/06/1974, Căn cước công dân số 022174009418 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 22/12/2021, chức danh: Chủ tịch hội đồng quản trị.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành số 0062/MCA-DVKH ngày 05/01/2024 tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – Chi nhánh Móng Cái. Tài khoản ký quỹ số: 1043801876. Số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng.

Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Đặng Thị Thu – Điều hành tour du lịch có Bằng Cao đẳng hướng dẫn du lịch do trường Cao đẳng Công thương Việt Nam.

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 22-004/2014/TCDL-GP LHQT do Tổng cục Du lịch cấp ngày 07 tháng 11 năm 2014. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty ký hợp đồng lao động với 03 hướng dẫn viên có thể hướng dẫn viên du lịch quốc tế còn thời hạn, sử dụng một số cộng tác viên đủ điều kiện làm hướng dẫn viên du lịch quốc tế.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện ký hợp đồng lữ hành với khách, hoặc đại diện khách du lịch.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Du lịch Bắc Luân bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

1.2. Công ty Trách nhiệm hữu hạn Du lịch Hải Lâm Sa

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Du lịch Hải Lâm Sa có giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh và đăng ký thuế công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên mã số 5700593900, đăng ký lần đầu ngày 26/5/2006 đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 12/12/2008 do Phòng đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 20 Phố Đoàn Kết, phường Trần Phú, thành phố Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh.

Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Thị Thanh Huyền, sinh ngày 16/5/1975, Chứng minh nhân dân số 100634589 do Công an tỉnh Quảng Ninh cấp ngày 31/7/1999, chức danh: Chủ tịch hội đồng thành viên kiêm Giám đốc.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ngày số 0277/MCA-DVKH ngày 31/01/2024 tại Ngân hàng TMCP Ngoại Thương Việt Nam – Chi nhánh Móng Cái. Tài khoản ký quỹ số: 1044374485. Số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Nguyễn Thị Thanh Huyền – Giám đốc công ty có Bằng cử nhân ngành Du lịch học của Đại học Quốc gia Hà Nội cấp.

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 22-003/2014/TCDL-GP LHQT do Tổng cục Du lịch cấp ngày 31 tháng 12 năm 2014. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty ký hợp đồng lao động với 04 hướng dẫn viên có thể hướng dẫn viên du lịch quốc tế còn thời hạn, công ty không sử dụng cộng tác viên.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện ký hợp đồng lữ hành với khách, hoặc đại diện khách du lịch.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Du lịch Hải Lâm Sa bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

1.3. Công ty Cổ phần Ka long Group

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Cổ phần Ka long Group có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số 5701862472, đăng ký lần đầu ngày 20/4/2017 đăng ký thay đổi lần thứ 9 ngày 12/5/2023 do Phòng đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và đầu tư tỉnh Quảng Ninh cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 111 Cao Thắng, phường Hải Yên, thành phố Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh.

Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Trung Kiên, giới tính: Nam, sinh ngày 03/11/1982, Căn cước công dân số 022082000749 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 25/4/2021, chức danh: Giám đốc.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành số 152/2024/HPG-TCB ngày 19/01/2024 tại Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam – Chi nhánh Hải Phòng. Tài khoản ký quỹ số: 19901000013471. Số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Ông Phạm Đăng Khoa – Phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành có Bằng cao đẳng ngành Quản trị kinh doanh Du lịch và Khách sạn của Trường Đại học Kinh tế Quốc dân cấp.

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 22-123/2023/TCDL-GP LHQT do Tổng cục Du lịch cấp ngày 24 tháng 4 năm 2023. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty ký hợp đồng lao động với 05 hướng dẫn viên có thể hướng dẫn viên du lịch quốc tế còn thời hạn, sử dụng một số cộng tác viên đủ điều kiện làm hướng dẫn viên du lịch quốc tế.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện ký hợp đồng lữ hành với khách hoặc đại diện khách du lịch.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

Công ty Cổ phần Ka long Group bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

2.1. Căn hộ du lịch Citadines Marina Hạ Long

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Căn hộ du lịch Citadines Marina Hạ Long thuộc Công ty Trách nhiệm hữu hạn Đầu tư Phát triển Sản xuất Hạ Long có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên mã số 5700103433

đăng ký lần đầu ngày 20/9/1994, đăng ký thay đổi lần thứ 25 ngày 13/5/2024 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh cấp.

Địa chỉ: Tầng 1, Tòa nhà Green bay, đường Hoàng Quốc Việt, phường Hùng Thắng, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh.

Người đại diện theo pháp luật: Đoàn Quốc Huy, sinh ngày 14/4/1984, Căn cước công dân số: 001084010031 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 16/4/2024, chức danh: Tổng Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Căn hộ có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 31/22/GCN ngày 06/5/2022 do Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH – Công an tỉnh Quảng Ninh cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Căn hộ có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 854/TD-PCCC-P6 ngày 22/6/2018 do Cục Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Bộ Công an cấp; công văn chấp thuận kết quả nghiệm thu về phòng cháy và chữa cháy số 889/NT-PCCC&CNCH-P4 ngày 28/4/2022 do Cục Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Bộ Công an cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy và chữa cháy ngày 28/3/2024 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Quảng Ninh lập; bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc với Công ty Bảo Hiểm Bưu Điện Thăng Long thời hạn bảo hiểm đến ngày 30/09/2024.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Căn hộ không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về an toàn thực phẩm, đã thực hiện quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Căn hộ có quyết định về việc phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường của Dự án Khu chung cư kết hợp dịch vụ thương mại tại lô đất số H78-2, Bán đảo số 3, Khu đô thị dịch vụ Hùng Thắng tại phường Hùng Thắng, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh của Công ty Trách nhiệm hữu hạn Đầu tư phát triển sản xuất Hạ Long số 3216/QĐ-UBND ngày 20/8/2018 do UBND tỉnh Quảng Ninh cấp.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Căn hộ có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 42/QĐ-CDLQGVN ngày 17/1/2024 do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Căn hộ đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Căn hộ đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Căn hộ đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Căn hộ đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Căn hộ cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Căn hộ du lịch đi vào hoạt động từ tháng 4/2022, tại thời điểm thanh tra căn hộ có 580 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 02 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 200-400 ghế), 03 quầy bar, 04 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 10 - 165 ghế), 02 bếp, 02 bể bơi, 06 phòng Massage (có hợp đồng cho thuê mặt bằng để kinh doanh dịch vụ Massage với Hộ kinh doanh Ngô Thị Hoàng Anh), 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness.

+ Về dịch vụ: Dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị, massage, bể bơi. Dịch vụ bể bơi cung cấp cho khách lưu trú và khách không lưu trú tại căn hộ.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, trưởng các bộ phận Lễ tân, Buồng, Nhà hàng bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 60/101 nhân viên phục vụ các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp có chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 02 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Căn hộ có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể dục thể thao đối với môn Bơi – lặn; giấy phép bán lẻ rượu; giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện; giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ.

Căn hộ du lịch Citadines Marina Hạ Long bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Căn cứ quy định tại Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng, Căn hộ du lịch Citadines Marina Hạ Long chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 5 sao.

2.2. Khách sạn DeLaSea Hạ Long

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn DeLaSea Hạ Long thuộc Công ty Cổ phần Đầu tư Tân Hoa Lu có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số 5701864920 đăng

ký lần đầu ngày 05/05/2017, đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 17/01/2022 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh cấp.

Địa chỉ: Ô A9, Lô 1, khu dân cư du lịch Đông Hùng Thắng II, phường Bãi Cháy, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh.

Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Bá Vinh, sinh ngày 10/11/1978, Chứng minh nhân dân số: 001078004376 do Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư cấp ngày 18/03/2015, chức danh: Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 610/GCN ngày 20/6/2023 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 06/TD-PCCC ngày 25/9/2018 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Quảng Ninh cấp; công văn nghiệm thu hệ thống phòng cháy chữa cháy công trình Tổ hợp khách sạn Condotel Hạ Long số 272/PCCC ngày 06/02/2020 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Quảng Ninh cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy ngày 01/11/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Quảng Ninh lập; bảo hiểm mọi rủi ro tài sản bao gồm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Hiểm VietinBank Đông Đô thời hạn bảo hiểm đến ngày 30/6/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về an toàn thực phẩm, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm – Sở Y tế Quảng Ninh đã tiến hành giám sát công tác bảo đảm an toàn thực phẩm tại khách sạn và lập biên bản ngày 07/7/2022.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có Quyết định về việc phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường của Dự án Tổ hợp Khách sạn – Condotel tại ô số A9, Lô 1, Khu dân cư du lịch Đông Hùng Thắng 2, phường Bãi Cháy, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh của Công ty Cổ phần Đầu tư Tân Hoa Lư số 2564/QĐ-UBND ngày 06/7/2018 do UBND tỉnh Quảng Ninh cấp, biên bản làm việc của Phòng Cảnh sát Môi trường – Công an tỉnh Quảng Ninh lập ngày 14/7/2020.

Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Ninh đã yêu cầu Công ty Cổ phần đầu tư Tân Hoa Lư khẩn trương thực hiện thủ tục đấu nối và ký hợp đồng xử lý, tiêu thoát nước thải với đơn vị quản lý Nhà máy xử lý nước thải Bãi Cháy theo quy hoạch của dự án được cấp có thẩm quyền phê duyệt tại công văn số 711/TNMT-NKB ngày 14/02/2020. Tuy nhiên đến nay, Công ty Cổ phần Đầu tư Tân Hoa Lư chưa hoàn thành.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 130/QĐ-CDLQGVN ngày 13/09/2023 do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao đến 21/12/2026.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thông báo bằng văn bản cho cơ quan chuyên môn về du lịch cấp tỉnh nơi có cơ sở lưu trú du lịch khi có sự thay đổi về tên cơ sở, quy mô, địa chỉ, người đại diện theo pháp luật: Khách sạn DeLaSea Hạ Long trước đây là Khách sạn Phát Linh Hạ Long. Ngày 06/05/2023, Công ty CP đầu tư Tân Hoa Lư có thông báo số 08/THL-TB gửi Sở Du lịch tỉnh Quảng Ninh về việc thay đổi tên cơ sở lưu trú du lịch.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 7/2020, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 326 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 02 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 80-250 ghế), 02 quầy bar, 02 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng tối đa khoảng 30 - 250 ghế), 01 bếp, 01 bể bơi, 10 phòng Massage, 01 phòng Thẻ dực thể hình và Fitness.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý của khách sạn bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; trưởng các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp không có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 15/50 nhân viên phục vụ các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ hoặc qua lớp tập huấn nghiệp vụ theo quy định; 02 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có đơn đề nghị cấp phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ

✓

được Phòng Kinh tế thành phố Hạ Long xác nhận; giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Khách sạn DeLaSea Hạ Long bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Căn cứ quy định tại Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng, Khách sạn DeLaSea Hạ Long chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 5 sao.

2.3. Khách sạn Dragon Legend

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Dragon Legend thuộc Công ty Trách nhiệm hữu hạn Long Đại Thiên có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên mã số 5701825706 đăng ký lần đầu ngày 09/09/2016, đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 11/10/2021 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh cấp.

Địa chỉ: Tổ 9, Khu 9, phường Bãi Cháy, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh.

Người đại diện theo pháp luật: Trần Khắc Đại, sinh ngày 22/09/1986, Căn cước công dân số: 022086003055 do Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư cấp ngày 24/10/2017, chức danh: Chủ tịch Hội đồng thành viên kiêm Tổng Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 219/GCN ngày 11/7/2019 do Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH – Công an tỉnh Quảng Ninh cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 18/TD-PCCC ngày 08/02/2018 do Cảnh sát Phòng cháy, Chữa cháy Quảng Ninh cấp; công văn nghiệm thu về Phòng cháy, Chữa cháy công trình Dragon Legend Hotel số 1256/PCCC ngày 27/6/2019 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Quảng Ninh cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy ngày 25/01/2024 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Quảng Ninh lập; bảo hiểm mọi rủi ro tài sản bao gồm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Hiểm VietinBank Quảng Ninh thời hạn bảo hiểm đến ngày 18/7/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, Đoàn kiểm tra liên ngành – UBND thành phố Hạ Long đã tiến hành kiểm tra công tác an toàn thực phẩm tại khách sạn và lập biên bản ngày 26/6/2024.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường số 547/GXN-TN&MT ngày 22/5/2018 của Phòng Tài nguyên và Môi trường – UBND thành phố Hạ Long.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 879/QĐ-TCDL ngày 11/12/2019 do Tổng cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao cho đến ngày 12/11/2024.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân và trong buồng ngủ.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc lá tại khu vực lễ tân, hành lang, trong buồng ngủ.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 8/2019, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 135 buồng ngủ, 01 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 150 ghế), 01 quầy bar, 01 hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng tối đa khoảng 200 ghế), 01 bếp, 01 bể bơi, 04 phòng Massage, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, 03 trưởng các bộ phận (Bếp, Lễ tân, Nhà hàng) bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 23/28 nhân viên phục vụ bộ phận lễ tân, nhà hàng, bếp, buồng có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ; 02 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có đơn đề nghị cấp giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ được Phòng Kinh tế thành phố Hạ Long xác nhận; giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Khách sạn Dragon Legend bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 4 sao đã được công nhận.

2.4. Khách sạn Hồng Vận

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Hồng Vận thuộc Công ty Cổ phần Khách sạn Hồng Vận có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số 5700393700 đăng ký lần đầu ngày 30/6/2008, đăng ký thay đổi lần thứ 5 ngày 14/8/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh cấp.

Địa chỉ: Khu 1, phường Ka Long, thành phố Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Lizar, sinh ngày 02/12/1976, Hộ chiếu nước ngoài số: B7648873 do Đại sứ quán nước Cộng hòa Indonesia tại Hà Nội, chức danh: Tổng Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 31/GCN-CD2 ngày 25/4/2024 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp, dịch vụ Karaoke, Casino.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt về Phòng cháy và Chữa cháy số 24A/TD-PCCC ngày 09/02/2017, 24B/TD-PCCC ngày 21/02/2017 do Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy Quảng Ninh cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy ngày 12/4/2024 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Quảng Ninh lập; bảo hiểm mọi rủi ro tài sản bao gồm cháy, nổ bắt buộc với Công ty Bảo Hiểm Mic Hùng Vương thời hạn bảo hiểm đến ngày 30/8/2024.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về an toàn thực phẩm, đoàn kiểm tra liên ngành của UBND tỉnh Quảng Ninh đã tiến hành kiểm tra về việc chấp hành các quy định pháp luật về An toàn thực phẩm và ghi nhận tại biên bản ngày 06/10/2022.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có bản đăng ký đạt tiêu chuẩn môi trường Dự án xây dựng công ty liên doanh khách sạn Hồng vận, được Sở Khoa học Công nghệ và Môi trường – UBND tỉnh Quảng Ninh xác nhận tại phiếu xác nhận số 597/KCM-MTg ngày 15/10/2002, khách sạn đang trong quá trình hoàn thiện hệ thống thoát nước thải.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 915/QĐ-TCDL ngày 20/12/2019 do Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm ở các khu vực.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn Hồng Vận đi vào hoạt động từ tháng 12/2018, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 328 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 02 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 120-250 ghế), 03 quầy bar, 3 phòng họp, hội nghị, hội thảo (sức chứa tối đa khoảng tối đa khoảng 20 - 400 ghế), 02 bếp, 01 bể bơi, 01 khu spa, xông hơi, massage (20 phòng đang trong quá trình sửa chữa), 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 1 Kid club, 01 khu Casino.

+ Về dịch vụ: Dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị, casino, bơi lội, dịch vụ bể bơi cung cấp cho khách lưu trú và khách không lưu trú tại khách sạn.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, trưởng các bộ phận Lễ tân, Buồng, Nhà hàng bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định, trưởng bộ phận Bếp chưa có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 46/73 nhân viên phục vụ các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 04 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao do Sở Văn hóa và Thể thao tỉnh Quảng Ninh cấp đối với môn Bơi, lội; giấy đăng ký bán lẻ rượu tiêu dùng tại chỗ; giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh Casino.

Khách sạn Hồng Vận bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Căn cứ quy định tại Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng, khách sạn Hồng Vận chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 5 sao.

2.5. Khách sạn Mừng Thanh Quảng Ninh

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Mường Thanh Quảng Ninh thuộc Khách sạn Mường Thanh Quảng Ninh – Chi nhánh Công ty cổ phần tập đoàn Mường Thanh có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh mã số 0106011932-001 đăng ký lần đầu ngày 18/12/2013, đăng ký thay đổi lần thứ 5 ngày 11/10/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh cấp.

Địa chỉ: Tổ 1, khu 2, phường Bãi Cháy, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh.

Thông tin về người đứng đầu: Nguyễn Hải Nam, sinh ngày 04/03/1978, Căn cước công dân số: 042078010603 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 12/09/2022.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 252/GCN-CĐ3 ngày 09/01/2024 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 760/TD-PCCC-P3 ngày 26/4/2013 do Cục Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Bộ Công an cấp và số 263/TD-PCCC ngày 27/8/2020 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Quảng Ninh cấp, công văn nghiệm thu về phòng cháy và chữa cháy số 2423/PCCC&CNCH-P6 ngày 07/05/2015 do Cục Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Bộ Công an cấp và số 2497/PCCC ngày 03/9/2020 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ - Công an tỉnh Quảng Ninh cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy và chữa cháy ngày 09/7/2024 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Quảng Ninh lập; bảo hiểm hỏa hoạn và các rủi ro đặc biệt bao gồm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Hiểm VietinBank Tràng An thời hạn bảo hiểm đến ngày 19/12/2024.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, đã thực hiện các quy định về vệ sinh an toàn thực phẩm.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định về việc phê duyệt Đề án bảo vệ môi trường chi tiết đối với Khách sạn Mường Thanh Quảng Ninh tại phường Bãi Cháy, thành phố Hạ Long, tỉnh Quảng Ninh của Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mường Thanh số 108/QĐ-UBND ngày 13/01/2016 do UBND tỉnh Quảng Ninh cấp, biên bản làm việc về việc chấp hành quy định pháp luật về bảo vệ môi trường trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch do Cục Cảnh sát Phòng, Chống tội phạm về Môi trường – Bộ Công an lập ngày 09/8/2024.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 7/QĐ-CDLQGVN ngày 04/01/2024 do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 12/2013, tại thời điểm thanh tra căn hộ có 508 buồng ngủ, 02 phòng cho người khuyết tật, 02 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 450-650 ghế), 04 quầy bar, 04 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 50 - 500 ghế), 02 bếp, 01 bể bơi, 24 phòng Massage (đang trong thời gian sửa chữa nâng cấp), 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 sân quần vợt, 01 kid club, dịch vụ trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị, massage.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, 02 trưởng các bộ phận (Bếp, Buồng) bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 02 trưởng bộ phận (Nhà hàng, Lễ tân) chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 58/64 nhân viên phục vụ bộ phận lễ tân, nhà hàng, bếp, buồng có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ; 01 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh trò chơi điện tử có thưởng, giấy phép bán lẻ rượu, giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Khách sạn Mường Thanh Luxury Quảng Ninh bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Căn cứ quy định tại Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng, Khách sạn Mường Thanh Luxury Quảng

Ninh chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 5 sao.

2.6. Khách sạn Móng Cái Palace

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Móng Cái Palace thuộc Công ty Cổ phần Du lịch và Dịch vụ Móng Cái có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số 5700476393 đăng ký lần đầu ngày 05/01/2004, đăng ký thay đổi lần thứ 14 ngày 10/5/2017 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Quảng Ninh cấp.

Địa chỉ: Đường Hùng Vương, phường Trần Phú, thành phố Móng Cái, tỉnh Quảng Ninh.

Người đại diện theo pháp luật: Vũ Hoài Nam, giới tính: Nam, sinh ngày 30/8/1986, Chứng minh nhân dân số: 100863637 do Công an tỉnh Quảng Ninh cấp ngày 22/01/2011, chức danh: Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 90/GCN ngày 17/6/2019 do Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH – Công an tỉnh Quảng Ninh cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 117/TD-PCCC ngày 03/04/2020 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Quảng Ninh cấp; công văn chấp thuận kết quả nghiệm thu về Phòng cháy Chữa cháy số 897/PCCC ngày 09/04/2020 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Quảng Ninh cấp; biên bản kiểm tra phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ ngày 06/6/2024 do Công an thành phố Móng Cái – Công an tỉnh Quảng Ninh lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Hiểm BIDV Quảng Ninh thời hạn bảo hiểm đến ngày 19/4/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về an toàn thực phẩm, đã thực hiện các quy định về an toàn thực phẩm.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường số 2277/GXN-UBND ngày 03/7/2020 của UBND thành phố Móng Cái.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 87/QĐ-SDL ngày 04/7/2024 do Sở Du lịch tỉnh Quảng Ninh công nhận đạt tiêu chuẩn 3 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch:

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn công khai tại khu vực lễ tân và buồng ngủ.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc lá tại khu vực lễ tân, hành lang và trong buồng ngủ.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ năm 2018, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 71 buồng ngủ, 01 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 150 ghế), 01 quầy bar, 01 bếp, 01 hội trường (sức chứa tối đa khoảng 200 ghế).

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, 02 trưởng các bộ phận (Lễ tân, Buồng) bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 07/12 nhân viên phục vụ bộ phận lễ tân, nhà hàng, bếp, buồng có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

Khách sạn Móng Cái Palace bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 3 sao đã được công nhận.

3. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động quản lý khu du lịch

3.1. Khu du lịch cấp tỉnh Bình Liêu

a) Về căn cứ pháp lý:

Khu du lịch cấp tỉnh Bình Liêu, huyện Bình Liêu thuộc Ban Quản lý Khu du lịch cấp tỉnh Bình Liêu được thành lập theo Quyết định số 819/QĐ ngày 06/4/2022 của UBND huyện Bình Liêu.

b) Về hoạt động quản lý khu du lịch:

- Về thực hiện quy định về đề nghị công nhận khu du lịch, điểm du lịch: Khu du lịch có Quyết định về việc công nhận Khu du lịch Bình Liêu, huyện

Bình Liêu là Khu du lịch cấp tỉnh số 4568/QĐ-UBND ngày 11/12/2020 của UBND tỉnh Quảng Ninh

- Điều kiện công nhận khu du lịch, điểm du lịch:

+ Về tài nguyên du lịch: Huyện Bình Liêu là huyện có thế mạnh triển du lịch cộng đồng, nghỉ dưỡng, du lịch sinh thái – văn hóa, du lịch biên giới, kinh tế nông – lâm nghiệp và đặc biệt phát triển kinh tế cửa khẩu gắn với du lịch. Khu du lịch có 02 Di tích cấp là Di tích lịch sử văn hóa Đình Lục Nà và Di tích danh thắng Thác Khe Vằn, 15 điểm du lịch với các loại hình du lịch sinh thái, văn hóa, nông nghiệp, tham quan các cột mốc biên giới.

+ Về kết cấu hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ đáp ứng nhu cầu lưu trú, ăn uống, nhu cầu khác của khách du lịch:

Hệ thống điện lưới, hệ thống cung cấp nước sạch: Khu du lịch đang sử dụng hệ thống điện của mạng lưới điện quốc gia cung cấp; 02 nhà máy nước công suất đạt 2.600m³/ ngày đêm; được phủ sóng viễn thông trên toàn huyện.

Cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm; hệ thống cơ sở lưu trú du lịch: Khu du lịch có chợ trung tâm bao gồm các cửa hàng bày bán sản phẩm OCOP; 40 cơ sở lưu trú du lịch đạt tiêu chuẩn tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch.

Nội quy, hệ thống biển chỉ dẫn, thuyết minh về khu du lịch, có hệ thống biển chỉ dẫn, biển báo giao thông, các cơ sở dịch vụ, các điểm tham quan: Tại các điểm tham quan bố trí hệ thống biển chỉ dẫn, biển báo giao thông, biển nội quy cho du khách khi đến tham quan du lịch

Dịch vụ thuyết minh, hướng dẫn viên du lịch: Khu du lịch có 20 Hướng dẫn viên du lịch tại điểm.

+ Về kết nối với hệ thống hạ tầng giao thông, viễn thông quốc gia:

Hệ thống giao thông trong khu du lịch tương đối thuận lợi. Đường bộ, đường liên xã đáp ứng cho các phương tiện di chuyển đến các điểm tham quan. Đường Quốc lộ 18C là huyết mạch nối huyện Bình Liêu với các huyện thị, khu kinh tế Cửa khẩu Quốc tế Móng Cái và các trung tâm kinh tế - xã hội của tỉnh và ngược lại.

Mạng lưới viễn thông: Trên địa bàn huyện Bình Liêu được phủ sóng viễn thông Mobifone, Viettel, VNPT và FPT.

+ Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường, theo quy định của pháp luật:

Bộ phận bảo vệ, cứu hộ, cứu nạn: An toàn giao thông ở các tuyến, điểm du lịch và trong các sự kiện, hoạt động du lịch được đảm bảo; xây dựng phương án chuẩn bị lực lượng, phương tiện sẵn sàng tham gia công tác cứu hộ, cứu nạn; tích cực kiểm tra các điểm kinh doanh lưu trú du lịch (khách sạn, nhà nghỉ trọ, nhà có phòng cho khách du lịch thuê).

Công khai số điện thoại, địa chỉ tổ chức quản lý khu du lịch: Khu du lịch công khai số điện thoại, địa chỉ của Ban quản lý tại các điểm tham quan và các trang mạng. Tại phòng Văn hóa thông tin có bố trí đường dây nóng để tư vấn và cung cấp thông tin cho du khách.

Bộ phận thông tin hỗ trợ khách du lịch; tiếp nhận và giải quyết kịp thời phản ánh kiến nghị của du khách: Ban quản lý thành lập tổ dịch vụ tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn, kiểm tra việc thực hiện các quy định về an ninh và trật tự an toàn xã hội liên quan đến hoạt động du lịch; thông tin đến người dân và du khách cảnh giác.

Nhà vệ sinh công cộng: Các điểm tham quan tại Khu du lịch được bố trí nhà vệ sinh công cộng, tại cột mốc 1305, 1327 đang xây dựng nhà vệ sinh công cộng và nơi đỗ xe phục vụ khách du lịch.

Hệ thống thu gom và biện pháp xử lý rác thải, nhân lực làm vệ sinh môi trường: Ban quản lý khu du lịch nhắc nhở các đơn vị khai thác kinh doanh du lịch thực hiện đúng cam kết bảo vệ môi trường, đề án bảo vệ môi trường, có các biện pháp giảm thiểu đối với tác động đến môi trường; đồng thời thực hiện các tiêu chuẩn môi trường trong quá trình kinh doanh du lịch.

Áp dụng các biện pháp phòng, chống cháy nổ theo quy định của pháp luật: Ban quản lý khu du lịch thường xuyên đôn đốc công tác phòng chống cháy nổ theo các quy định của pháp luật về phòng chống, cháy nổ.

c) Hoạt động kinh doanh:

Ban quản lý Khu du lịch có 20 nhân sự là công chức thuộc UBND huyện, các xã thuộc huyện Bình Liêu, bộ đội biên phòng, công an huyện, hạt kiểm lâm, chi cục thuế.

- Việc thực hiện quy định về báo cáo thống kê: Đơn vị đã thực hiện.

Khu du lịch cấp tỉnh Bình Liêu bảo đảm quy định trong quản lý khu du lịch.

3.1. Khu du lịch Trà Cổ, Móng Cái

a) Về căn cứ pháp lý:

Ban quản lý Khu du lịch Quốc gia Trà Cổ chưa được thành lập theo quy định tại Nghị định số 30/2022/NĐ-CP ngày 19/5/2022 của Chính phủ quy định mô hình quản lý khu du lịch quốc gia.

b) Về hoạt động quản lý khu du lịch:

- Về thực hiện quy định về đề nghị công nhận khu du lịch: Khu du lịch Quốc gia Trà Cổ, Móng Cái được công nhận tại Quyết định số 1501/QĐ-BVHTTDL ngày 24/4/2019 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Điều kiện công nhận khu du lịch, điểm du lịch:

+ Về tài nguyên du lịch: Khu du lịch quốc gia Trà Cổ, Móng Cái nằm trên địa bàn 11 xã, phường thuộc thành phố Móng Cái, có nhiều tiềm năng phát triển du lịch, bao gồm: Bãi biển Trà Cổ; hệ thống rừng ngập mặn; hệ thống rừng

phòng hộ đầu nguồn; các hồ, đập, núi có cảnh quan đẹp như: Núi Pa Nai, hồ Trảng Vinh, hồ Quát Đông, Đuan Tĩnh, Phình Hồ...; 01 di tích xếp hạng cấp quốc gia đặc biệt (Đình Trà Cỏ); 01 di tích xếp hạng cấp quốc gia (Khu di tích lịch sử Pò Hèn, Hải Sơn); 04 di tích xếp hạng cấp tỉnh (Địa điểm ghi dấu sự kiện Bác Hồ thăm Trạm Hải Quan cửa khẩu Bắc Luân và sang thăm nhân dân Đông Hưng, Trung Quốc năm 1960, Đình Quát Đông, Đền Thánh Mẫu, Đình Dân Tiến); 01 di sản văn hóa phi vật thể cấp quốc gia (Lễ hội đình Vạn Ninh), với nhiều loại hình di sản văn hóa phi vật thể như lễ hội Đình Trà, lễ hội Đình Vạn Ninh, hát nhà tơ, hát đối cổ, hát Sóng Cọ của dân tộc Sán Chay...

+ Về kết cấu hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ chất lượng cao, đồng bộ đáp ứng nhu cầu lưu trú, ăn uống, nhu cầu khác của khách du lịch:

Hệ thống điện lưới, hệ thống cung cấp nước sạch: Nguồn điện của thành phố Móng Cái được cung cấp bằng điện lưới quốc gia với hệ thống đường dây 110KV; Hệ thống cấp nước sạch của thành phố Móng Cái do Công ty Cổ phần Nước sạch Quảng Ninh - Xí nghiệp nước Móng Cái đầu tư xây dựng.

Cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm; hệ thống cơ sở lưu trú du lịch: Khu du lịch có 98 cơ sở lưu trú du lịch đạt tiêu chuẩn tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch (02 khách sạn 5 sao, 01 khách sạn 4 sao; 01 khách sạn 3 sao, 03 khách sạn 2 sao, 02 khách sạn 1 sao, 37 khách sạn đạt tiêu chuẩn, 54 nhà nghỉ, homestay); 02 nhà hàng và 05 điểm mua sắm đạt tiêu chuẩn phục vụ khách du lịch).

Nội quy, hệ thống biển chỉ dẫn, thuyết minh về khu du lịch, có hệ thống biển chỉ dẫn, biển báo giao thông, các cơ sở dịch vụ, các điểm tham quan: Khu du lịch có hệ thống nội quy, biển chỉ dẫn đặt tại các điểm du lịch được lắp đặt rõ ràng, thuận tiện và đáp ứng đầy đủ thông tin phục vụ khách du lịch gồm: 01 nội quy bãi tắm tại Ban quản lý Khu du lịch Trà Cỏ, 03 biển niêm yết sơ đồ du lịch, 20 biển chỉ dẫn tại các điểm du lịch trên địa bàn thành phố.

Dịch vụ thuyết minh, hướng dẫn viên du lịch: Khu du lịch có Câu lạc bộ thuyết minh du lịch thành phố Móng Cái với 40 thành viên là cán bộ, đoàn viên, thanh niên của một số tổ chức Đoàn - Hội, các hướng dẫn viên có thể hướng dẫn viên du lịch tại điểm.

+ Về kết nối với hệ thống hạ tầng giao thông, viễn thông quốc gia:

Hệ thống giao thông trong khu du lịch tương đối thuận lợi. Hệ thống giao thông kết nối đến Khu du lịch Quốc gia Trà Cỏ, Móng Cái được đầu tư hoàn thiện. Tuyến đường cao tốc Tiên Yên - Móng Cái hoàn thành đưa vào khai thác từ tháng 9/2022 nối cao tốc Hà Nội - Hạ Long rút ngắn thời gian từ Hà Nội đến Móng Cái còn 3 giờ đồng hồ, quốc lộ 18C nối cửa khẩu Móng Cái với cửa khẩu Bắc Phong Sinh huyện Hải Hà, đường ven biển liên kết Khu kinh tế Vân Đồn đến Khu kinh tế cửa khẩu Móng Cái, đường kết nối cao tốc xuống cảng Vạn Ninh; đã cải tạo, nâng cấp đường dạo ven biển Trà Cỏ. Khu du lịch Hạ tầng mạng truyền dẫn cáp quang, cáp đồng mạng thông tin di động được phủ sóng toàn địa bàn. Tổng số trạm BTS trên là 272 trạm, 100% khu dân cư, thôn, bản

được phủ sóng thông tin di động và cáp quang. Mạng thông tin di động chủ yếu sử dụng công nghệ 3G và 4G.

+ Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường, theo quy định của pháp luật:

Hệ thống thu gom và biện pháp xử lý rác thải, nước thải tập trung theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường; bố trí nhân lực làm vệ sinh môi trường: Rác thải trên đường, hè phố, từ các hộ gia đình, tổ chức, đơn vị được thu gom và vận chuyển về điểm tập kết rác thải được UBND thành phố phê duyệt với tần suất phù hợp. Tại khu du lịch Trà Cổ, Ban Quản lý khu du lịch Trà Cổ có 10 nhân viên thường xuyên làm công tác vệ sinh môi trường tại bãi biển; có 01 xe sàng cát chuyên dụng thu gom rác thường xuyên; 01 xe ô tô tải vận chuyển rác (loại xe ben 3.000kg); 02 xe bò cải tiến thu gom, vận chuyển rác về bãi tập kết rác để phân loại xử lý đúng quy định; các phương tiện như xe sàng cát, xe ô tô chuyên dụng, xuồng cứu hộ đều phải có đăng ký, đăng kiểm cam kết bảo vệ môi trường theo đúng quy định của pháp luật; Kiểm tra, nhắc nhở, yêu cầu cá nhân, tổ chức không được xây dựng, dùng các vật liệu, nguyên liệu, hóa chất bị cấm dùng trong sinh hoạt tại khu vực bãi tắm; Có bảng hướng dẫn cho khách du lịch về vệ sinh môi trường tại khu vực bãi tắm. Thành phố Móng Cái đầu tư xây dựng hệ thống xử lý nước thải tập trung tại trung tâm thành phố, nước thải từ các hộ dân, các đơn vị kinh doanh sau khi xử lý sơ bộ qua các bể lắng lọc sẽ đầu nối vào hệ thống chung của thành phố. Đối với khu du lịch Trà Cổ, thành phố đã đầu tư hệ thống thu gom và 02 trạm xử lý nước thải với công suất 12.000m³/ngày đêm xử lý trên địa bàn các xã phường trung tâm thành phố (Trần Phú, Hòa Lạc, Ka Long, Hải Hòa, Hải Xuân, Hải Yên, Ninh Dương). Hiện nay Thành phố đang lập quy hoạch chi tiết hệ thống thu gom và xử lý nước thải phường Trà Cổ với công suất xử lý 4.000m³/ngày đêm.

Bộ phận bảo vệ, cứu hộ, cứu nạn: UBND 11 xã, phường duy trì bố trí bộ phận bảo vệ, đội cứu hộ, cứu nạn trực và xử lý khi có các tình huống xảy ra. Khu vực Bãi biển Trà Cổ do Ban quản lý Khu du lịch Trà Cổ quản lý duy trì bố trí bộ phận bảo vệ, cứu hộ, cứu nạn trực 24/24h tại các điểm du lịch, bãi tắm; có 10 nhân viên; 02 phương tiện cứu hộ (01 canô, 01 mô tô nước); 10 phao cứu sinh/ca nô, đảm bảo ít nhất mỗi người một phao cứu sinh. Nhân viên cứu hộ có bằng cấp, chứng chỉ, bồi dưỡng. Tại các phân khu có phao, cờ chỉ giới, cờ cảnh giới; có trạm quan sát đảm bảo quan sát (03 chòi canh); có 03 ống nhòm; các thiết bị cảnh báo thời tiết (loa phát thanh, loa cầm tay, còi báo hiệu, cờ lệnh cấm tắm,...); có khu vực sơ cấp cứu, thay đồ, vệ sinh, có túi sơ cứu và các thiết bị sơ cứu, cấp cứu khác phù hợp yêu cầu; 01 nhân viên y tế chuyên trách thường trực tại ban quản lý (nhân viên Trạm y tế phường Trà Cổ); thuê 01 xe ô tô cứu thương (hợp đồng theo mùa). Thành phố Móng Cái đã xây dựng phương án như diễn tập cứu hộ, cứu nạn trên biển gồm 2 nội dung: diễn tập vận hành cơ chế của Ban chỉ huy PCTT & TKCN Thành phố và thực hành tìm kiếm cứu nạn trên biển. Về đảm bảo tình hình an toàn, an ninh, các đơn vị biên phòng trên địa bàn đã triển khai đồng bộ các biện pháp bảo vệ chủ quyền an ninh biên giới, đấu tranh

phòng chống tội phạm đảm bảo an ninh trật tự, duy trì công tác tuần tra phòng chống xuất, nhập cảnh trái phép; phối hợp với cấp ủy, chính quyền các xã, phường tổ chức phát động phong trào “tự quản đường biên, cột mốc, bảo vệ an ninh khu phố”.

Công khai số điện thoại, địa chỉ tổ chức quản lý khu du lịch: UBND 11 xã, phường, Ban quản lý Khu du lịch Trà Cổ đã thực hiện lắp đặt niêm yết công khai số điện thoại, địa chỉ tại các khu, điểm du lịch, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn để kịp tiếp nhận phản ánh kiến nghị của nhân dân và du khách.

Bộ phận thông tin hỗ trợ khách du lịch: Khu du lịch duy trì hiệu quả 20 số điện thoại đường dây nóng, tiếp nhận và giải quyết phản ánh kiến nghị của khách du lịch. Triển khai xây dựng các trang thông tin trên cổng thông tin điện tử Thành phố, mạng xã hội, gắn mã QR code tại các điểm du lịch, cơ sở kinh doanh dịch vụ để nắm bắt thông tin, chia sẻ khi khách du lịch có nhu cầu tìm hiểu.

Nhà vệ sinh công cộng: Hệ thống nhà vệ sinh công cộng đảm bảo sạch, vệ sinh môi trường. Các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch nằm trong 11 xã, phường đã lắp đặt biển chỉ dẫn vệ sinh công cộng miễn phí (trên 100 nhà vệ sinh công cộng miễn phí). Tại khu vực Bãi biển Trà Cổ có trên 20 nhà vệ sinh công cộng, chủ yếu tập trung tại các nhà hàng, khu vực bãi tắm trắng... các nhà vệ sinh đều đảm bảo tiêu chuẩn sạch sẽ, được thông gió và đủ ánh sáng được bố trí đủ phục vụ số lượng khách du lịch vào thời điểm cao điểm. Khu vực mũi Sa Vĩ phường Trà Cổ có hệ thống nhà vệ sinh trong cụm thông tin cổ động Sa Vĩ. Khu vực cửa khẩu Bắc Luân I đầu tư nhà vệ sinh công cộng với diện tích khoảng 3.000m².

Áp dụng các biện pháp phòng, chống cháy nổ theo quy định của pháp luật: Thành phố Móng Cái đã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, xã, phường, các cơ sở kinh doanh dịch vụ du lịch triển khai các biện pháp phòng, chống cháy nổ. Lực lượng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy trên địa bàn tổ chức các lớp bồi dưỡng nội dung cơ bản của các văn bản quy phạm pháp luật về Phòng cháy Chữa cháy, nguyên nhân gây ra cháy nổ và các biện pháp phòng cháy trong quá trình sử dụng điện, xăng dầu, khí đốt hóa lỏng, sử dụng các thiết bị liên quan tới cháy, nổ tại các cơ quan, đơn vị, khu dân cư, cơ sở kinh doanh.

c) Hoạt động kinh doanh:

Khu du lịch Quốc gia Trà Cổ chưa thành lập Ban quản lý theo quy định tại Nghị định số 30/2022/NĐ-CP ngày 19/5/2022 của Chính phủ quy định mô hình quản lý khu du lịch quốc gia.

Việc thực hiện quy định về báo cáo thống kê: Đơn vị đã thực hiện.

Khu du lịch Quốc gia Trà Cổ bảo đảm quy định trong quản lý khu du lịch, chưa thành lập Ban quản lý theo quy định.

III. KẾT LUẬN VỀ NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

✓

Công ty Cổ phần Đầu tư và Phát triển Du lịch Bắc Luân, Công ty Trách nhiệm hữu hạn Du lịch Hải Lâm Sa, Công ty Cổ phần Ka long Group bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (thành lập theo quy định pháp luật, ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại ngân hàng, người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành bảo đảm theo quy định); thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành (thực hiện chế độ báo cáo thống kê; sử dụng hướng dẫn viên theo quy định; mua bảo hiểm cho khách du lịch; thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành; công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu).

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

Khách sạn Dragon Legend, Khách sạn Móng Cái Palace bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú theo quy định; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; thực hiện các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ, hàng hóa có điều kiện; đáp ứng tiêu chuẩn hạng sao đã được công nhận

Căn hộ du lịch Citadines Marina Hạ Long, Khách sạn Mừng Thanh Quảng Ninh bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú theo quy định; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; thực hiện các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ, hàng hóa có điều kiện. Tại thời điểm thanh tra, Căn hộ du lịch Citadines Marina Hạ Long chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ; Khách sạn Mừng Thanh Quảng Ninh chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ theo quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng.

Khách sạn DeLaSea Hạ Long, Khách sạn Hồng Vân, bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú theo quy định; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; thực hiện các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ, hàng hóa có điều kiện. Tại thời điểm thanh tra các khách sạn chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ theo quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng; chưa hoàn thiện hệ thống xử lý nước thải theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước về Môi trường.

3. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động quản lý khu du lịch

Khu du lịch cấp tỉnh Bình Liêu và Khu du lịch Trà Cổ, Móng Cái bảo đảm quy định trong quản lý khu du lịch.

Khu du lịch Quốc gia Trà Cổ chưa thành lập Ban quản lý theo quy định tại Nghị định số 30/2022/NĐ-CP ngày 19/5/2022 của Chính phủ quy định mô hình quản lý khu du lịch quốc gia.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN

Căn cứ kết quả thanh tra, xét tính chất, mức độ vi phạm của các doanh nghiệp, Thanh tra Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch yêu cầu:

1. Đối với Căn hộ du lịch Citadines Marina Hạ Long, Khách sạn Mường Thanh Quảng Ninh: Khắc phục các tồn tại về nguồn nhân lực, có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng nhân viên kịp thời đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định tương ứng với hạng cơ sở lưu trú du lịch theo thời hạn đã cam kết, báo cáo kết quả cho Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Quảng Ninh và Thanh tra Bộ.

2. Đối với Khách sạn DeLaSea Hạ Long: Khắc phục các tồn tại về nguồn nhân lực, có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng nhân viên kịp thời bảo đảm trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định tương ứng với hạng cơ sở lưu trú du lịch theo thời hạn đã cam kết. Ngày 12/9/2024 Thanh tra Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã có văn bản gửi Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Ninh về việc đấu nối thoát nước thải của Khách sạn DeLaSea Hạ Long.

3. Đối với Khách sạn Hồng Vận: Khắc phục các tồn tại về nguồn nhân lực, có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng nhân viên kịp thời bảo đảm trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định tương ứng với hạng cơ sở lưu trú du lịch theo thời hạn đã cam kết. Ngày 12/9/2024 Thanh tra Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã có văn bản gửi UBND thành phố Móng Cái về việc đấu nối thoát nước thải của Khách sạn Hồng Vận.

4. Đối với Khu du lịch cấp tỉnh Bình Liêu: Triển khai kế hoạch thực hiện quy hoạch chi tiết các tiêu chí theo quy định tại Điều 12 Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ.

5. Đối với Khu du lịch Trà Cổ, Móng Cái: Thành lập Ban quản lý Khu du lịch Quốc gia Trà Cổ theo quy định tại Nghị định số 30/2022/NĐ-CP ngày 19/5/2022 của Chính phủ quy định mô hình quản lý khu du lịch quốc gia. Triển khai kế hoạch thực hiện quy hoạch chi tiết các tiêu chí theo quy định tại Điều 13 Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ.

6. Giao cho Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Quảng Ninh kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các đơn vị.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với Sở Du lịch tỉnh Quảng Ninh

- Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, dịch vụ lữ hành trên địa bàn thực hiện đúng quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở tiến hành rà soát, đôn đốc các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

- Chủ động, kịp thời mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực trong lĩnh vực du lịch, đặc biệt là chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên phục vụ tại các cơ sở lưu trú du lịch.

2. Đối với Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Quảng Ninh

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện kết luận thanh tra của các đơn vị và báo cáo kết quả thực hiện cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Tăng cường công tác thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố.

3. Đối với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam

- Tăng cường rà soát hồ sơ về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ của người quản lý, trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ của các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch khi làm hồ sơ đề nghị công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch; đề xuất sửa đổi về tiêu chuẩn trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ đối với trưởng bộ phận, nhân viên phục vụ trong cơ sở lưu trú du lịch cho phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.

- Gửi các quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch đến Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phục vụ việc thu thập, kiểm tra, xác minh thông tin về hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, góp phần phát hiện, chấn chỉnh, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm và tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng (để báo cáo);
- Tổng Thanh tra Chính Phủ (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (để báo cáo);
- Cục Du lịch Quốc gia VN (để biết);
- Sở DL tỉnh Quảng Ninh (để phối hợp);
- Đơn vị là đối tượng kiểm tra (để chấp hành);
- Lưu: TTr, Hồ sơ Đoàn.NMC.19.



Lê Thanh Liêm