

BẢN SỐ: 1.2.

**BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THANH TRA BỘ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 70 /KL-TTr

Hà Nội, ngày 30 tháng 07 năm 2024

GIẢI MẬT

Từ: 9h00 6/8/24

KẾT LUẬN THANH TRA

**việc chấp hành quy định pháp luật trong
hoạt động kinh doanh du lịch tại thành phố Đà Nẵng**

Thực hiện Quyết định số 115/QĐ-TTr ngày 20/6/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch tại thành phố Đà Nẵng. Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại 06 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, 04 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 20/7/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Tại thành phố Đà Nẵng, Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiến hành thanh tra tại 06 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, 04 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành. Các đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký thành lập doanh nghiệp, quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch, giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành. Trong quá trình hoạt động, các đơn vị đáp ứng điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ lữ hành.

Quá trình thanh tra, các đơn vị là đối tượng thanh tra đã chấp hành và thực hiện nghiêm túc quyết định thanh tra, cung cấp các hồ sơ, tài liệu liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

1.1. Công ty Cổ phần Sanna Tour

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Cổ phần Sanna Tour có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, mã số 0401881570, đăng ký lần đầu ngày 28/02/2018 do Phòng đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và đầu tư thành phố Đà Nẵng cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: 289 Đồng Đa, phường Thạch Thang, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Nguyễn Thùy Ngọc Sang, sinh ngày 12/07/1992, Chứng minh nhân dân số 201649753 do Công an thành phố Đà Nẵng cấp ngày 15/08/2009, chức danh: Tổng Giám đốc.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành ngày 21/02/2024 tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam - Chi nhánh Đà Nẵng. Tài khoản ký quỹ số 2001633001613, Số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng.

Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Nguyễn Thùy Ngọc Sang – Tổng Giám đốc công ty có bằng Cử nhân ngành Kinh doanh Quốc tế và chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế do Trường Cao đẳng nghề Văn Lang cấp.

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 48-200/2022/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch cấp lần 2 ngày 02 tháng 12 năm 2022. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty sử dụng cộng tác viên có thẻ Hướng dẫn viên du lịch và là hội viên Chi hội hướng dẫn viên thành phố Đà Nẵng.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện ký hợp đồng lữ hành với khách, hoặc đại diện khách du lịch.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

Công ty CP Sanna Tour bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

1.2. Công ty Cổ phần Du lịch Danasea

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Cổ phần Du lịch Danasea có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, mã số 0401817374, đăng ký lần đầu ngày 02/03/2017, đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 01/06/2020 do Phòng đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và đầu tư thành phố Đà Nẵng cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 05 Đức Lợi 3, phường Thuận Phước, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Lê Thị Hồng Sương, sinh ngày 20/6/1987, Chứng minh nhân dân số 201763837 do Công an thành phố Đà Nẵng cấp ngày 25/09/2014, chức danh: Tổng Giám đốc.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ngày 27/4/2018 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Hàng Hải Việt Nam - Chi nhánh Đà Nẵng. Tài khoản ký quỹ số 06020100028708, Số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Lê Thị Hồng Sương – Tổng Giám đốc công ty có bằng tốt nghiệp đại học ngành Quản trị kinh doanh du lịch – dịch vụ và chứng chỉ nghiệp vụ hướng dẫn du lịch do Viện đại học mở cấp.

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 48-172/2018/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch ngày 28 tháng 05 năm 2018. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty ký hợp đồng lao động với 04 Hướng dẫn viên du lịch quốc tế có thẻ Hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn và sử dụng một số cộng tác viên có thẻ Hướng dẫn viên du lịch và là hội viên Chi hội hướng dẫn viên thành phố Đà Nẵng.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện ký hợp đồng lữ hành với khách, hoặc đại diện khách du lịch.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

Công ty Cổ phần Du lịch Danasea đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

1.3. Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại Dịch vụ Lữ hành Quốc tế Libera

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại Dịch vụ Lữ hành Quốc tế Libera giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số 0401554220, đăng ký lần đầu ngày 25/9/2013 đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 24/10/2022 do Phòng đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và đầu tư thành phố Đà Nẵng cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: 95A Trần Văn Du, phường Mỹ An, quận Ngũ Hành Sơn, thành phố Đà Nẵng.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Nguyễn Phước Dũng, sinh ngày 20/12/1982, Căn cước công dân số 049082016753 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 01/9/2021, chức danh: Chủ tịch hội đồng thành viên kiêm Giám đốc.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành số 00125/ĐN-KQ ngày 29/10/2018 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại thương Việt

2

Nam - Chi nhánh Đà Nẵng – PGD Ngũ Hành Sơn. Tài khoản ký quỹ số 0041000178659, Số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Trần Thị Ngọc Ánh – Giám đốc điều hành có Bằng cử nhân Quản trị Dịch vụ Du lịch & Lữ hành do Trường Đại học Duy Tân cấp.

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 48-196/2018/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch cấp lần 2 ngày 04 tháng 11 năm 2022. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty chưa thực hiện chế độ báo cáo.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty sử dụng cộng tác viên có thẻ Hướng dẫn viên du lịch và là hội viên Chi hội hướng dẫn viên thành phố Đà Nẵng.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện ký hợp đồng lữ hành với khách hoặc đại diện khách du lịch. Trong một số hợp đồng lữ hành của công ty không có điều khoản về việc mua bảo hiểm cho khách du lịch.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty chưa công khai số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành trong hợp đồng lữ hành, biển hiệu tại trụ sở công ty.

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại Dịch vụ Lữ hành Quốc tế Libera bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành; chưa thực hiện chế độ báo cáo theo quy định; hợp đồng lữ hành thiếu một trong các nội dung theo quy định; chưa công khai số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành trên biển hiệu tại trụ sở, trong hợp đồng lữ hành.

1.4. Công ty Trách nhiệm hữu hạn Dịch vụ Du lịch Tuấn Dũng

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Dịch vụ Du lịch Tuấn Dũng có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số 0400497474, đăng ký lần đầu ngày 14/7/2005 đăng ký thay đổi lần thứ 17 ngày 31/3/2023 do Phòng đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và đầu tư thành phố Đà Nẵng cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: 19 Nguyễn Cư Trinh, phường Hòa Cường Bắc, quận Hải Châu, thành phố Đà Nẵng.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Nguyễn Anh Tuấn, sinh ngày 10/10/1977, Căn cước công dân số 049077013380 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 18/09/2022, chức danh: Giám đốc.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành ngày 04/9/2013 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại thương Việt Nam - Chi nhánh Đà Nẵng. Tài khoản ký quỹ số 0040000001210, Số tiền ký quỹ 250.000.000 đồng.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Phạm Thùy Dung – Trưởng phòng Kinh doanh có Bằng Cao đẳng Quản trị Du lịch khách sạn nhà hàng do Trường Đại học Duy Tân cấp.

- Giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 48-050/2014/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch cấp ngày 01 tháng 7 năm 2014. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty sử dụng cộng tác viên có thể Hướng dẫn viên du lịch và là hội viên Chi hội hướng dẫn viên thành phố Đà Nẵng.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện ký hợp đồng lữ hành với khách hoặc đại diện khách du lịch.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty chưa công khai số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành trong hợp đồng lữ hành, biển hiệu tại trụ sở công ty.

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Dịch vụ Du lịch Tuấn Dũng đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành; chưa công khai số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành trên biển hiệu tại trụ sở, trong hợp đồng lữ hành.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

2.1. Khách sạn Grand Tourane

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Grand Tourane thuộc Chi nhánh Công ty Trách nhiệm hữu hạn một thành viên Thương mại Quảng Nam Đà Nẵng – Khách sạn Grand Tourane có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh mã số 0400100834-009 đăng ký lần đầu ngày 12/7/2010, đăng ký thay đổi lần thứ 12 ngày 05/7/2022 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Đà Nẵng cấp.

Địa chỉ: Số 252 Võ Nguyên Giáp, phường Phước Mỹ, quận Sơn Trà, thành phố Đà Nẵng.

Thông tin về người đứng đầu: Lâm Trí Quang, sinh ngày 07/08/1981, CMND số 191453446 do Công an tỉnh Thừa Thiên Huế cấp ngày 09/07/2014.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 179/GCN ngày 26/9/2022 do Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH – Công an thành phố Đà Nẵng cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 35/TD-PCCC ngày 07/01/2014 do Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy thành phố Đà Nẵng cấp; công văn nghiệm thu về PCCC số 40/NT-PCCC ngày 04/02/2016 của Cảnh sát Phòng cháy & Chữa cháy - thành phố Đà Nẵng cấp; biên bản kiểm tra về phòng cháy, chữa cháy ngày 29/12/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an thành phố Đà Nẵng lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Minh Đà Nẵng thời hạn bảo hiểm đến ngày 05/10/2024.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, có biên bản kiểm tra an toàn thực phẩm tại cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống ngày 05/06/2024 do Đoàn kiểm tra của Ban quản lý an toàn thực phẩm lập.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có Quyết định phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường của Dự án Khách sạn Grand Tourane số 574/QĐ-UBND ngày 16/01/2013 do UBND thành phố Đà Nẵng cấp.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 886/QĐ-TCDL ngày 01/6/2023 do Tổng cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

✓

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 3/2016, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 188 buồng ngủ, 02 phòng cho người khuyết tật, 02 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 50-150 ghế), 03 quầy bar, 05 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng tối đa khoảng 20-450 ghế), 01 bếp, 02 bể bơi, 09 phòng Spa, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 sân quần vợt, 01 kid club.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, trưởng các bộ phận nhà hàng, buồng bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 51/92 nhân viên phục vụ các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp có chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 04 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao do Sở Văn hóa, Thể thao thành phố Đà Nẵng cấp đối với môn quần vợt, giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ, giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Khách sạn Grand Tourane bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Căn cứ quy định tại Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng, khách sạn Grand Tourane chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 5 sao.

2.2. Khách sạn nghỉ dưỡng Hyatt Regency Đà Nẵng

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn nghỉ dưỡng Hyatt Regency Đà Nẵng thuộc Công ty Cổ phần Khu Du Lịch Biển Ngũ Hành Sơn có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số 0400568686 đăng ký lần đầu ngày 09/03/2007, đăng ký thay đổi lần thứ 16 ngày 13/5/2022 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Đà Nẵng cấp.

Địa chỉ: Số 5 đường Trường Sa, phường Hòa Hải, quận Ngũ Hành Sơn, thành phố Đà Nẵng.

Người đại diện theo pháp luật: Hồ Quang Khánh, sinh ngày 16/11/1977, Căn cước công dân số 079077005717 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 26/12/2021, chức danh: Tổng Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 250/GCN-CĐ1 ngày 20/6/2022 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 38/TD-PCCC ngày 08/3/2010 và số 198/TD-PCCC ngày 19/01/2011 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy – Công an thành phố Đà Nẵng cấp; giấy chứng nhận đủ điều kiện về Phòng cháy Chữa cháy số 77/ĐK-PCCC ngày 13/7/2011 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy – Công an thành phố Đà Nẵng cấp; biên bản kiểm tra an toàn về Phòng cháy Chữa cháy ngày 11/7/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an thành phố Đà Nẵng lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo Hiểm Chubb Việt Nam thời hạn bảo hiểm đến ngày 25/5/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, đã được tổ chức Bureau Veritas cấp chứng nhận đạt tiêu chuẩn ISO 22000:2018 thời hạn đến 25/3/2026.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định phê duyệt Đề án bảo vệ môi trường chi tiết của “Khu du lịch biên Ngũ Hành Sơn” số 8330/QĐ-UBND ngày 06/11/2015 do UBND thành phố Đà Nẵng cấp, biên bản làm việc ngày 16/12/2022 do Đoàn kiểm tra của Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Đà Nẵng lập.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 27/QĐ-TCDL ngày 09/01/2020 do Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

2

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 10/2011. Tại thời điểm thanh tra, khách sạn có 361 buồng ngủ bao gồm 18 Villa, 02 phòng cho người khuyết tật, 03 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 127 - 218 ghế), 02 quầy bar, 08 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng tối đa khoảng 50-250 ghế), 04 bếp, 05 bể bơi, 10 phòng Spa, 02 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 02 sân quần vợt, 01 phòng Yoga, 01 kid club.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, trưởng các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 126/132 nhân viên phục vụ các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ hoặc qua lớp tập huấn nghiệp vụ theo quy định; 11 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao do Sở Văn hóa, Thể thao thành phố Đà Nẵng cấp đối với môn Quần vợt, Yoga; giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá; đơn đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ; giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ; giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Khách sạn nghỉ dưỡng Hyatt Regency Đà Nẵng bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 5 sao đã được công nhận.

2.3. Đà Nẵng Marriot Resort Spa

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Đà Nẵng Marriot Resort Spa thuộc Chi nhánh Đà Nẵng - Công ty Cổ phần Vinpearl có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh mã số 4200456848-008 đăng ký lần đầu ngày 26/12/2016, đăng ký thay đổi lần thứ 4 ngày 06/09/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Đà Nẵng cấp.

Địa chỉ: 07 đường Trường Sa, phường Hòa Hải, quận Ngũ Hành Sơn, thành phố Đà Nẵng.

Thông tin về người đứng đầu: Đỗ Thị Thái Phúc, sinh ngày 22/10/1980, Căn cước công dân số 048180001244 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 22/12/2021.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 83/GCN-CD3 ngày 24/10/2022 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 185/TD-PCCC ngày 14/01/2011 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy – Công an thành phố Đà Nẵng cấp; công văn nghiệm thu hệ thống phòng cháy chữa cháy số 74/NT-PCCC của Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an thành phố Đà Nẵng cấp ngày 30/6/2011; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ ngày 23/11/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an thành phố Đà Nẵng lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Tổng Công ty Bảo Hiểm PVI thời hạn bảo hiểm đến ngày 30/6/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, có biên bản kiểm tra an toàn thực phẩm tại cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống ngày 13/3/2024 do Đoàn kiểm tra của Ban quản lý an toàn thực phẩm lập.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy phép môi trường số 108/GPMT-STNMT ngày 15/8/2023 do Sở Tài nguyên và Môi trường – UBND thành phố Đà Nẵng cấp; biên bản làm việc của Phòng Cảnh sát môi trường – Công an thành phố Đà Nẵng lập ngày 04/04/2023.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 181/QĐ-CDLQGVN ngày 09/10/2023 do Cục Du lịch Quốc Gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thông báo bằng văn bản cho cơ quan chuyên môn về du lịch cấp tỉnh nơi có cơ sở lưu trú du lịch khi có sự thay đổi về tên cơ sở, quy mô, địa chỉ, người đại diện theo pháp luật: Đà Nẵng Marriot Resort Spa trước đây là Vinpearl Luxury Đà Nẵng. Ngày 22/09/2022, Vinpearl Luxury Đà Nẵng được đổi tên thành Đà Nẵng Marriot Resort Spa, Chi nhánh Đà Nẵng - Công ty Cổ phần Vinpearl đã có văn bản thông báo về việc thay đổi tên cơ sở lưu trú du lịch số 01/2022/TB ngày 22/09/2022 gửi Sở Du lịch thành phố Đà Nẵng.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc lá tại khu vực lễ tân, hành lang, trong buồng ngủ.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 7/2011. Tại thời điểm thanh tra, khách sạn có 200 buồng ngủ và 39 Villa (128 buồng), 01 phòng cho người khuyết tật, 04 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 125-246 ghế), 02 quầy bar, 05 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng tối đa khoảng 25-500 ghế), 03 bếp, 05 bể bơi, 12 phòng Spa, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 sân Quần vợt, Yoga, 01 kid club.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, 04 trưởng các bộ phận (Bếp, Lễ tân, Buồng, Nhà hàng) bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 122/169 nhân viên phục vụ bộ phận lễ tân, nhà hàng, bếp, buồng có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ; 06 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao do Sở Văn hóa và Thể thao thành phố Đà Nẵng cấp đối với môn Quần vợt, Yoga; giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ; giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ; giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Đà Nẵng Marriot Resort Spa bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 5 sao đã được công nhận.

2.4. Khách sạn nghỉ dưỡng Danang Mikazuki Japanese Resorts & Spa

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn nghỉ dưỡng Danang Mikazuki Japanese Resorts & Spa thuộc Công ty Trách nhiệm hữu hạn ODK Mikazuki Việt Nam có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên mã số 0400510460 đăng ký lần đầu ngày 24/8/2005, đăng ký thay đổi lần thứ 31 ngày 10/01/2024 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Đà Nẵng cấp.

Địa chỉ: Khu Du lịch Xuân Thiều, phường Hòa Hiệp Nam, quận Liên Chiểu, thành phố Đà Nẵng.

Người đại diện theo pháp luật:

Yoshimune Odaka, sinh ngày 19/07/1987, Hộ chiếu số: TR9827743 do Bộ Ngoại giao Nhật Bản cấp ngày 10/01/2018, chức danh: Chủ tịch công ty.

Seong Sangyeob, sinh ngày 27/08/1982, Hộ chiếu số: M847X9113 do Bộ Ngoại giao Hàn Quốc cấp ngày 22/12/2023, chức danh: Tổng Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 605/GCN-CD1 ngày 19/3/2024 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 366/TD-PCCC ngày 19/3/2019 và số 573/TD-PCCC ngày 12/9/2022 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an thành phố Đà Nẵng cấp; công văn nghiệm thu hệ thống PCCC số 375/NT-PCCC ngày 02/10/2020 và số 287/PCCC ngày 14/10/2021 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an thành phố Đà Nẵng cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy ngày 24/6/2024 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an thành phố Đà Nẵng lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Trách nhiệm hữu hạn Bảo Hiểm Tokio Marine Việt Nam – Chi nhánh thành phố Hồ Chí Minh thời hạn bảo hiểm đến ngày 05/04/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn có giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm số 4672023/ATTP-CNĐK ngày 06/09/2023 do Ban quản lý An toàn thực phẩm thành phố Đà Nẵng cấp có giá trị 3 năm kể từ ngày ký, biên bản đánh giá xếp hạng về an toàn thực phẩm đối với cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống ngày 30/8/2023 do Ban quản lý An toàn thực phẩm thành phố Đà Nẵng lập.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy phép môi trường số 45/GPMT – STNMT ngày 08/05/2023 do Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Đà Nẵng cấp, biên bản làm việc ngày 29/5/2023 do Đoàn thanh tra của Sở Tài nguyên và Môi trường thành phố Đà Nẵng lập.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 50/QĐ-TCDL ngày 11/01/2023 do Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

✓

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm ở các khu vực.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 6/2022. Tại thời điểm thanh tra, khách sạn có 342 buồng ngủ bao gồm 48 Villa, 07 phòng cho người khuyết tật, 04 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 50-448 ghế), 05 quầy bar, 04 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng tối đa khoảng 50-900 ghế), 06 bếp, 06 bể bơi, 24 phòng Massage (khách sạn có hợp đồng cho thuê mặt bằng để kinh doanh dịch vụ Massage với Công ty TNHH Thanh Xuân Biyokea Spa), 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 02 sân quần vợt, 01 kid club, 01 khu công viên nước trong nhà và ngoài trời.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, xông hơi massage, hội nghị.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, trưởng các bộ phận Lễ tân, Buồng, Bếp bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định, trưởng bộ phận Nhà hàng chưa có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 145/199 nhân viên phục vụ các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 23 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao do Sở Văn hóa và Thể thao thành phố Đà Nẵng cấp đối với môn Quần vợt; giấy phép bán lẻ rượu; giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá; giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ; giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Khách sạn nghỉ dưỡng Danang Mikazuki Japanese Resorts & Spa bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Căn cứ quy định tại Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng, khách sạn nghỉ dưỡng Danang Mikazuki Japanese Resorts & Spa chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 5 sao.

2.5. Khách sạn Mường Thanh Luxury Đà Nẵng

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Mường Thanh Luxury Đà Nẵng thuộc Khách sạn Mường Thanh Luxury Đà Nẵng – Chi nhánh Công ty Cổ phần tập đoàn Mường Thanh có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh mã số 0106011932-026 đăng ký lần đầu ngày 24/01/2018, đăng ký thay đổi lần thứ 1 ngày 18/01/2024 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Đà Nẵng cấp.

Địa chỉ: 270 Võ Nguyên Giáp, phường Mỹ An, quận Ngũ Hành Sơn, thành phố Đà Nẵng.

Thông tin về người đứng đầu: Ngô Thị Hương, sinh ngày 01/07/1985, CCCD số 040185013084 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 16/01/2022

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 461/GCN-CD1 ngày 15/12/2023 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ xoa bóp và số 242/GCN-CD3 ngày 31/01/2024 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 4151/TD-PCCC-P6 ngày 07/09/2015 do Cục Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Bộ Công an cấp; công văn nghiệm thu về PCCC đối với công trình tổ hợp công trình khách sạn Mường Thanh và căn hộ chung cư cao cấp Sơn Trà số 4348/PCCC&CNCH-P6 của Cục Cảnh sát Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Bộ Công an cấp ngày 02/8/2017; biên bản kiểm tra về phòng cháy, chữa cháy ngày 05/06/2024 do Phòng Cảnh sát Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an thành phố Đà Nẵng lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Hiểm VietinBank Tràng An thời hạn bảo hiểm đến ngày 17/4/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, có biên bản kiểm tra an toàn thực phẩm tại cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống ngày 06/3/2024 do Đoàn kiểm tra của Ban quản lý an toàn thực phẩm lập.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án “Tổ hợp khách sạn Mường Thanh và căn hộ chung cư cao cấp Mỹ Khê” số 142/QĐ-UBND ngày 08/1/2016 do UBND thành phố Đà Nẵng cấp;

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 60/QĐ-TCDL ngày 22/01/2021 do Tổng cục du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

2

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 1/2018, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 583 buồng ngủ, 02 phòng cho người khuyết tật, 02 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 200-350 ghế), 02 quầy bar, 06 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng tối đa khoảng 20-500 ghế), 02 bếp, 01 bể bơi, 17 phòng Spa, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 kid club.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, 04 trưởng các bộ phận (Bếp, Lễ tân, Buồng, Nhà hàng) bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 139/141 nhân viên phục vụ bộ phận lễ tân, nhà hàng, bếp, buồng có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ; 04 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy phép bán lẻ rượu; giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ; giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Khách sạn Mường Thanh Luxury Đà Nẵng bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 5 sao đã được công nhận.

2.6. Khách sạn Four Points by Sheraton Danang

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Four Points by Sheraton Danang thuộc Công ty Cổ phần Địa ốc Alpha Nam có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số 0304958281 đăng ký lần đầu ngày 25/04/2007, đăng ký thay đổi lần thứ 16 ngày 26/7/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Đà Nẵng cấp.

Địa chỉ: Tầng 3, số 108 Nguyễn Trãi, phường Thượng Đình, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội

Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Minh Thông, sinh ngày 29/03/1973, CCCD số 031073012886 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 20/01/2022, chức danh: Tổng Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 400/GCN-CD2 ngày 25/11/2022 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp, trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 2068/TD-PCCC-P6 ngày 08/4/2015 và số 3553/TD-PCCC-P6 ngày 28/10/2016 do Cục Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Bộ Công an cấp; công văn nghiệm thu về PCCC số 6849/PCCC&CNCH-P6 ngày 07/11/2017 và số 221/PCCC&CNCH-P6 ngày 17/01/2018 của Cục Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Bộ Công an cấp; biên bản kiểm tra về phòng cháy, chữa cháy ngày 26/9/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an thành phố Đà Nẵng lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Hiểm PVI Đà Nẵng thời hạn bảo hiểm đến ngày 21/5/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, có biên bản kiểm tra an toàn thực phẩm tại cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống ngày 27/3/2024 do Đoàn kiểm tra của Ban quản lý an toàn thực phẩm lập.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường của Dự án Tổ hợp căn hộ, thương mại dịch vụ và khách sạn Alphanam Luxury số 5457/QĐ-UBND ngày 02/10/2017 do UBND thành phố Đà Nẵng cấp, biên bản kiểm tra việc chấp hành pháp luật về bảo vệ môi trường ngày 15/9/2023 do Đoàn kiểm tra của Chi cục bảo vệ môi trường thành phố Đà Nẵng lập.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 187/QĐ-CDLQGVN ngày 12/10/2023 do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch:

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc lá tại khu vực lễ tân, hành lang và trong buồng ngủ.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 5/2018, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 390 buồng ngủ, 02 phòng cho người khuyết tật, 02 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 20-300 ghế), 02 quầy bar, 03 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng tối đa khoảng 20-500 ghế), 02 bếp, 01 bể bơi, 04 phòng Spa, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 kid club, 01 khu trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, 04 trưởng các bộ phận (Bếp, Lễ tân, Buồng, Nhà hàng) bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 93/107 nhân viên phục vụ bộ phận lễ tân, nhà hàng, bếp, buồng có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ; 04 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy phép bán lẻ rượu; giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ; giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện; giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh trò chơi điện tử có thưởng.

Khách sạn Four Points by Sheraton Danang bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 5 sao đã được công nhận.

III. KẾT LUẬN VỀ NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

Công ty Cổ phần Du lịch Danasea, Công ty Cổ phần Sanna Tour bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (thành lập theo quy định pháp luật, ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại ngân hàng, người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành bảo đảm theo quy định); thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành (thực hiện chế độ báo cáo thống kê; sử dụng hướng dẫn viên theo quy định; mua bảo hiểm cho khách du lịch; thực hiện quy định về hợp đồng

lữ hành; công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu).

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại Dịch vụ Lữ hành Quốc tế Libera bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (thành lập theo quy định pháp luật, ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại ngân hàng, người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành bảo đảm theo quy định); thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành (sử dụng hướng dẫn viên theo quy định; mua bảo hiểm cho khách du lịch; lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu). Tại thời điểm thanh tra, Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại Dịch vụ Lữ hành Quốc tế Libera chưa thực hiện chế độ báo cáo thống kê, hợp đồng lữ hành thiếu một trong các nội dung theo quy định, không công khai số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành trên biển hiệu tại trụ sở, trong hợp đồng lữ hành.

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Dịch vụ Du lịch Tuấn Dũng bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (thành lập theo quy định pháp luật, ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại ngân hàng, người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành bảo đảm theo quy định); thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành (thực hiện chế độ báo cáo thống kê; sử dụng hướng dẫn viên theo quy định; mua bảo hiểm cho khách du lịch; thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành; lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu). Tại thời điểm thanh tra, Công ty Trách nhiệm hữu hạn Dịch vụ Du lịch Tuấn Dũng chưa công khai số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành trên biển hiệu tại trụ sở, trong hợp đồng lữ hành.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

Khách sạn nghỉ dưỡng Hyatt Regency Đà Nẵng, Đà Nẵng Marriot Resort Spa, Khách sạn Mường Thanh Luxury Đà Nẵng, Khách sạn Four Points by Sheraton Danang bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú theo quy định; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; thực hiện các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ, hàng hóa có điều kiện.

Khách sạn Grand Tourane, Khách sạn nghỉ dưỡng Danang Mikazuki Japanese Resorts & Spa bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú theo quy định; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; thực hiện các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ, hàng hóa có điều kiện. Tại thời điểm thanh tra, Khách sạn Grand Tourane chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ và Khách sạn nghỉ dưỡng Danang Mikazuki Japanese Resorts & Spa chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ theo quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN

Căn cứ kết quả thanh tra, xét tính chất, mức độ vi phạm của các doanh nghiệp, Thanh tra Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch đã ra quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với các cơ sở vi phạm và yêu cầu:

1. Các cơ sở chấp hành quyết định xử phạt vi phạm hành chính, quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

2. Đối với Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại Dịch vụ Lữ hành Quốc tế Libera: Chấm dứt các hành vi vi phạm; khắc phục tồn tại, thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định; nghiêm túc chấp hành các quy định pháp luật trong quá trình kinh doanh dịch vụ lữ hành; báo cáo kết quả thực hiện cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 31/8/2024.

3. Đối với Công ty Trách nhiệm hữu hạn Dịch vụ Du lịch Tuấn Dũng: Chấm dứt các hành vi vi phạm, nghiêm túc chấp hành các quy định pháp luật trong quá trình kinh doanh dịch vụ lữ hành.

4. Đối với Khách sạn Grand Tourane, Khách sạn nghỉ dưỡng Danang Mikazuki Japanese Resorts & Spa: Khắc phục các tồn tại về nguồn nhân lực, có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng nhân viên kịp thời đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định tương ứng với hạng cơ sở lưu trú du lịch đã được công nhận, báo cáo kết quả thực hiện cho Thanh tra Sở Du lịch Thành phố Đà Nẵng trước ngày 30/10/2024.

5. Giao cho Thanh tra Sở Du lịch thành phố Đà Nẵng kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các đơn vị, báo cáo kết quả cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 30/10/2024.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với Sở Du lịch thành phố Đà Nẵng

- Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, dịch vụ lữ hành trên địa bàn thực hiện đúng quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở tiến hành rà soát, đôn đốc các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

- Chủ động, kịp thời mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực trong lĩnh vực du lịch, đặc biệt là chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên phục vụ tại các cơ sở lưu trú du lịch.

2. Đối với Thanh tra Sở Du lịch thành phố Đà Nẵng

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện kết luận thanh tra của các đơn vị và báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Tăng cường công tác thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố.

3. Đối với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam

- Tăng cường rà soát hồ sơ về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ của người quản lý, trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ của các đơn vị kinh

doanh dịch vụ lưu trú du lịch khi làm hồ sơ đề nghị công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch; đề xuất sửa đổi về tiêu chuẩn trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ đối với trưởng bộ phận, nhân viên phục vụ trong cơ sở lưu trú du lịch cho phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.

- Gửi các quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch đến Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phục vụ việc thu thập, kiểm tra, xác minh thông tin về hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, góp phần phát hiện, chấn chỉnh, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm và tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng (để báo cáo);
- Tổng Thanh tra Chính Phủ (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (để báo cáo);
- Cục Du lịch Quốc gia VN (để biết);
- Sở DL thành phố Đà Nẵng (để phối hợp);
- Đơn vị là đối tượng kiểm tra (để chấp hành);
- Trung tâm Công nghệ thông tin (để đăng tải);
- Lưu: TTr, Hồ sơ Đoàn.NMC.18.



Lê Thanh Liêm