

BẢN SỐ: 19

**BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THANH TRA BỘ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 50 /KL-TTr

Hà Nội, ngày 28 tháng 6 năm 2024

MẬT

KẾT LUẬN THANH TRA

**việc chấp hành quy định pháp luật trong
hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Nghệ An**

GIẢI MẬT
Từ: 9h00. 4/7/24

Thực hiện Quyết định số 101/QĐ-TTr ngày 23/5/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Nghệ An. Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại 07 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, 03 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 19/6/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Tại tỉnh Nghệ An, Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiến hành thanh tra tại 07 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, 03 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành. Các cơ sở có giấy chứng nhận đăng ký thành lập doanh nghiệp, quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch, giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành. Trong quá trình hoạt động, các cơ sở đáp ứng điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch và kinh doanh dịch vụ lữ hành.

Quá trình thanh tra, các cơ sở là đối tượng thanh tra đã chấp hành và thực hiện nghiêm túc quyết định thanh tra, cung cấp các hồ sơ, tài liệu liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

1.1. Công ty Cổ phần Du lịch Trường Sơn Coecco

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Cổ phần Du lịch Trường Sơn Coecco có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, mã số 2900793002, đăng ký lần đầu ngày 24/4/2007, đăng ký thay đổi lần thứ 8 ngày 18/11/2021 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Nghệ An cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 187 đường Lê Duẩn, phường Trung Đô, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.

Người đại diện theo pháp luật: Phạm Thị Phương Loan, sinh ngày 23/5/1978, Căn cước công dân số 040178003505 do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội cấp ngày 04/04/2021, chức danh: Giám đốc.

(Handwritten mark)

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành số 01/GXN-BIDV.NA-PGD.TT ngày 05/06/2024 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Nghệ An. Tài khoản ký quỹ số 8640026407, số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng.

Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Ông Võ Quang Hòa - Giám đốc Trung tâm lữ hành có Bằng tốt nghiệp đại học ngành Quản trị kinh doanh Du lịch và Khách sạn.

- Công ty Cổ phần Du lịch Trường Sơn Coecco kinh doanh dịch vụ lữ hành theo Giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 40-009/2020/TCDL-GP LHQT do Tổng cục Du lịch cấp ngày 09/9/2020. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty ký hợp đồng lao động với 02 hướng dẫn viên có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, công ty không sử dụng cộng tác viên.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

Công ty Cổ phần Du lịch Trường Sơn Coecco đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

1.2. Công ty Cổ phần Lữ hành Quốc tế Thái Sơn

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Cổ phần Lữ hành Quốc tế Thái Sơn có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, mã số 2901260092, đăng ký lần đầu ngày 09/07/2010, đăng ký thay đổi lần thứ 7 ngày 06/03/2019 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Nghệ An cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số nhà 32, ngõ 1, đường Yên Trường, khối 1, phường Trung Đô, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Võ Hồng Sáng, sinh ngày 16/1/1979, Chứng minh nhân dân số 182239857 do Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 31/12/2010, chức danh: Tổng Giám đốc.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành số 1201202401 ngày 12/01/2024 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Phát triển Thành phố Hồ Chí Minh - Chi nhánh Nghệ An - Phòng giao dịch Vinh. Tài khoản ký quỹ số 204704060000081, số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Ông Võ Hồng Sáng - Tổng Giám đốc Công ty có Bằng tốt nghiệp đại học ngành Tiếng Anh và Chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế của Trường Cao đẳng nghề Văn Lang Hà Nội cấp.

- Công ty Cổ phần Lữ hành Quốc tế Thái Sơn kinh doanh dịch vụ lữ hành theo Giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 40-006/2015/CDLQGVN-GP LHQT do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam cấp ngày 27/12/2023. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty ký hợp đồng lao động với 11 hướng dẫn viên có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, công ty không sử dụng hướng dẫn viên du lịch bên ngoài để thực hiện hướng dẫn du lịch.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

Công ty Cổ phần Lữ hành Quốc tế Thái Sơn đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

1.3. Công ty CP TNHH Thương mại và Du lịch SAB

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty TNHH Thương mại và Du lịch SAB có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên mã số 2901943370, đăng ký lần đầu ngày 03/07/2018 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Nghệ An cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số nhà 06, ngõ 28, đường Hàm Nghi, phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.

Người đại diện theo pháp luật: Lê Thị Phương Anh, sinh ngày 24/4/1986, Chứng minh nhân dân số 186224825 của Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 13/9/2008, chức danh: Giám đốc.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành nội địa số 01/050624 ngày 05/06/2024 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đông Nam Á - Chi nhánh Nghệ An. Tài khoản ký quỹ số REF2209100364, số tiền ký quỹ 100.000.000 đồng.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Lê Thị Phương Anh - Giám đốc Công ty có Bằng tốt nghiệp cao đẳng ngành Kế toán và Chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch do Trường Cao đẳng nghề Văn Lang Hà Nội cấp.

- Công ty TNHH Thương mại và Du lịch SAB kinh doanh dịch vụ lữ hành theo Giấy phép kinh doanh lữ hành nội địa số 40-0029/2021/SDL-GPLHND do Sở Du lịch tỉnh Nghệ An cấp ngày 05/04/2021.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty ký hợp đồng lao động với 04 hướng dẫn viên có thể hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn và hợp đồng hướng dẫn với hướng dẫn viên có thể hướng dẫn viên du lịch và có thể hội viên để thực hiện các chương trình du lịch.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

Công ty TNHH Thương mại và Du lịch SAB đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

2.1. Khách sạn Melia Vinpearl Cửa Hội

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Melia Vinpearl Cửa Hội thuộc Công ty Cổ phần Vinpearl Cửa Hội có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, mã số

2902171014, đăng ký lần đầu ngày 24/7/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Nghệ An cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Đường Bình Minh, phường Nghi Hải, thị xã Cửa Lò, tỉnh Nghệ An.

Người đại diện theo pháp luật: Võ Thị Phương Thảo, sinh ngày 14/08/1970, Căn cước công dân số 001170026514 do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội cấp ngày 19/04/2021, chức danh: Tổng Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 638/GCN ngày 05/12/2023 do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội, Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 26/TD-PCCC ngày 13/03/2017 do Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy, Công an tỉnh Nghệ An cấp; công văn nghiệm thu về phòng cháy chữa cháy số 42/NTTD-PCCC-P3 của Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy, Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 28/4/2017; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ ngày 03/8/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Việt Hà Thành thời hạn bảo hiểm đến ngày 31/10/2024.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, khách sạn có xác nhận cập nhật kiến thức về an toàn thực phẩm.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường Dự án tổ hợp khách sạn, khu vui chơi giải trí và biệt thự nghỉ dưỡng Vinpearl Cửa Hội tại phường Nghi Hải, thị xã Cửa Lò, tỉnh Nghệ An số 638/QĐ-UBND ngày 22/02/2017 do Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An cấp; giấy phép môi trường số 07/GPMT-STNMT ngày 02/3/2023 do Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Nghệ An cấp.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 04/QĐ-TCDL ngày 04/01/2021 do Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thông báo bằng văn bản cho cơ quan chuyên môn về du lịch cấp tỉnh nơi có cơ sở lưu trú du lịch khi có sự thay đổi về tên cơ sở, quy mô, địa chỉ, người đại diện theo pháp luật: Khách sạn Melia Vinpearl Cửa Hội trước đây là khách sạn nghỉ dưỡng Vinpearl Cửa Hội. Khách sạn có thông báo về việc thay đổi tên cơ sở lưu trú số 0106/TB/MVPCH ngày 01/7/2022 gửi Sở Du lịch tỉnh Nghệ An.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc lá tại khu vực lễ tân, hành lang, trong buồng ngủ.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Tại thời điểm thanh tra, khách sạn có 184 buồng ngủ và 15 villa (34 buồng), 01 phòng cho người khuyết tật, 01 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 300 ghế), 02 quầy bar, 03 phòng họp, hội nghị, hội thảo, 01 bếp, 01 bể bơi, 01 khu xoa bóp, xông hơi, làm đẹp, 01 phòng thể dục thể hình và fitness, 01 sân quần vợt, 01 khu vui chơi trẻ em.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, xoa bóp, xông hơi, làm đẹp, dịch vụ trông giữ trẻ.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, trưởng các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 101/101 nhân viên phục vụ các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ hoặc qua lớp tập huấn nghiệp vụ theo quy định; 05 nhân-viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao do Sở Văn hóa và Thể thao tỉnh Nghệ An cấp đối với môn quần vợt, có giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ, giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ, giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Khách sạn Melia Vinpearl Cửa Hội bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 5 sao đã được công nhận.

2.2. Khách sạn Cửa Đông Luxury

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Cửa Đông Luxury thuộc Công ty TNHH Cửa Đông Miền Trung có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số 2901908150, đăng ký lần đầu ngày 01/11/2017, đăng ký thay đổi lần thứ 7 ngày 27/4/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Nghệ An cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: 12A đường V.I.Lê Nin, khối Yên Sơn, phường Hà Huy Tập, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.

Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Xuân Tài, sinh ngày 24/4/1993, Căn cước công dân số 040093014344 do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội cấp ngày 03/06/2021, chức danh: Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 644/GCN ngày 17/1/2024 do Cục Quản lý hành chính về Trật tự xã hội, Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 2154/TD-PCCC ngày 19/8/2020 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ, Công an tỉnh Nghệ An cấp; công văn nghiệm thu về phòng cháy chữa cháy số 30/NT-PCCC của Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ, Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 15/02/2023; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ ngày 15/5/2024 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ, Công an tỉnh Nghệ An lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Việt Nghệ An thời hạn bảo hiểm đến ngày 21/12/2024.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, khách sạn có quyết định công nhận Mô hình bếp ăn tập thể, nhà hàng trong khách sạn có kiểm soát về an toàn thực phẩm trên địa bàn tỉnh Nghệ An năm 2023 số 160/QĐ-ATTP ngày 22/11/2023 do Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm, Sở Y Tế tỉnh Nghệ An cấp.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường số 04/GXN-STNMT ngày 09/6/2020 do Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Nghệ An cấp.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 310/QĐ-CDLQGVN ngày 06/12/2023 do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc lá tại khu vực lễ tân, hành lang, trong buồng ngủ.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Tại thời điểm thanh tra, khách sạn có 115 buồng ngủ, 02 phòng cho người khuyết tật, 03 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 350 ghế), 02 quầy bar, 05 phòng họp, hội nghị, hội thảo, 03 bếp, 01 bể bơi, 01 khu xoa bóp, xông hơi, làm đẹp, 01 phòng thể dục thể hình và fitness, 01 khu vui chơi trẻ em.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, xoa bóp, xông hơi, làm đẹp, dịch vụ trông giữ trẻ.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, trưởng các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 52/78 nhân viên phục vụ các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ hoặc qua lớp tập huấn nghiệp vụ theo quy định; 02 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

Khách sạn Cửa Đông Luxury đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Tuy nhiên, căn cứ quy định tại Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng, khách sạn Cửa Đông Luxury chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 5 sao.

2.3. Khách sạn Mừng Thanh Luxury Sông Lam

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Mừng Thanh Luxury Sông Lam thuộc Chi nhánh Khách sạn Mừng Thanh Sông Lam - Doanh nghiệp Tư nhân Xây dựng số 1 tỉnh Điện Biên có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, mã số 5600128057-012, đăng ký lần đầu ngày 29/6/2010, đăng ký thay đổi lần thứ 11 ngày 06/12/2021 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Nghệ An cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: số 13 Quang Trung, phường Quang Trung, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.

Thông tin về người đứng đầu: Nguyễn Đức Hiền, sinh ngày 24/10/1961, Chứng minh nhân dân số 180580550 do Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 24/7/2019.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 155/GCN-CD3 ngày 16/1/2023 do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội, Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp, dịch vụ karaoke, trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có biên bản kiểm tra về phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn cứu hộ ngày 12/01/2024 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ, Công an tỉnh Nghệ An lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV thời hạn bảo hiểm đến ngày 22/9/2024.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn đã thực hiện.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định về việc phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường của Dự án đầu tư xây dựng khách sạn Mường Thanh Sông Lam tại số 13, phường Quang Trung, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An số 2276/QĐ-UBND.ĐC ngày 21/6/2011 do Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An cấp; đã ký hợp đồng với Công ty Cổ phần Môi trường Việt Anh (Hợp đồng số 134/2024/HĐ-GPMT ngày 16/4/2024) về việc lập giấy phép môi trường cho Khách sạn Mường Thanh Sông Lam tại thành phố Vinh, Nghệ An.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 06/QĐ-TCDL ngày 04/01/2021 do Tổng cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc lá tại khu vực lễ tân, hành lang, trong buồng ngủ.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Tại thời điểm thanh tra, khách sạn có 425 buồng ngủ, 02 phòng cho người khuyết tật, 04 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 900 ghế), 03 quầy bar, 05 phòng họp, hội nghị hội thảo, 03 bếp, 01 bể bơi, 01 khu xoa bóp, xông hơi, làm đẹp, 01 phòng thể dục, thể hình và fitness, 01 khu vui chơi trẻ em, 01 khu trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài, khách sạn đang ngừng kinh doanh dịch vụ karaoke.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài, xông hơi, xoa bóp, hội nghị. Bể bơi của khách sạn phục vụ cho khách lưu trú và khách không lưu trú tại khách sạn.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, 02/04 trưởng các bộ phận (Lễ tân, Bếp) bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 55/76 nhân viên phục vụ bộ phận lễ tân, nhà hàng, bếp, buồng có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ hoặc qua lớp tập huấn; 01 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao do Sở Văn hóa và Thể thao tỉnh Nghệ An cấp đối với môn Bơi, lặn; giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài; giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ.

Khách sạn Mường Thanh Luxury Sông Lam đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Tuy nhiên, căn cứ quy định tại Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng, khách sạn Mường Thanh Luxury Sông Lam chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 5 sao.

2.4. Khách sạn Sài Gòn Kim Liên

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Sài Gòn Kim Liên thuộc Công ty Cổ phần Sài Gòn - Kim Liên có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, mã số 2900330692, đăng ký lần đầu ngày 11/3/2004, đăng ký thay đổi lần thứ 12 ngày 11/06/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Nghệ An cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: số 25 Quang Trung, phường Quang Trung, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.

Người đại diện theo pháp luật: Lê Văn Bình, sinh ngày 17/3/1967, Căn cước công dân số 049067003949 do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội cấp ngày 15/4/2022, chức danh: Tổng Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 70/GCN ngày 04/10/2017 do Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội, Công an tỉnh Nghệ An cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, massage, karaoke.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 104/TD-PCCC ngày 12/10/2012 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy, Công an tỉnh Nghệ An cấp; công văn chấp nhận nghiệm thu về phòng cháy, chữa cháy số 391/NT-PCCC của Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy, Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 16/9/2013; biên bản kiểm tra về phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn cứu hộ ngày 13/5/2024 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ, Công an tỉnh Nghệ An lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Minh Nghệ An thời hạn bảo hiểm đến ngày 19/5/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, được Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tiến hành kiểm tra giám sát, ghi nhận tại biên bản số 01/BB.ATTP vào ngày 22/3/2023.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định về việc phê duyệt Đề án bảo vệ môi trường chi tiết của Khách sạn Sài Gòn - Kim Liên tại số 25 đường Quang Trung, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An số 1933/QĐ-UBND.ĐC ngày 17/5/2013 do Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An cấp; khách sạn đang trong quá trình xin cấp giấy phép môi trường, có quyết định về việc phê duyệt kết quả lựa chọn đơn vị thực hiện tư vấn cấp giấy phép môi trường của khách sạn Sài Gòn Kim Liên số 03/QĐ-HĐQT ngày 16/5/2024.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 88/QĐ-CDLQGVN ngày 05/02/2024 do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm ở các khu vực lễ tân, hành lang và trong buồng ngủ.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Tại thời điểm thanh tra, khách sạn có 80 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 02 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 600 ghế), 02 quầy bar, 05 phòng họp, hội nghị hội thảo, 01 bếp, 01 bể bơi, 08 phòng xoa bóp, xông hơi (đang trong thời gian sửa chữa), 01 phòng thể dục thể hình và fitness.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, xông hơi massage, hội nghị.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, trưởng các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 29/29 nhân viên phục vụ các bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ hoặc qua lớp tập huấn nghiệp vụ theo quy định; 02 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Khách sạn Sài Gòn Kim Liên bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 4 sao đã được công nhận.

2.5. Khách sạn Summer Cửa Lò 2

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Summer Cửa Lò 2 thuộc Công ty TNHH Thương mại Thanh Hương có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số 2900328894 đăng ký lần đầu ngày 23/4/1998, đăng ký thay đổi lần thứ 9 ngày 21/11/2018 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Nghệ An cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Khách sạn Hạ Long, phường Nghi Thu, Thị xã Cửa Lò, tỉnh Nghệ An.

Người đại diện theo pháp luật: Cù Xuân Đước, sinh ngày 06/12/1956, Chứng minh nhân dân số 182039369 do Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 20/04/2007, chức danh: Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 134/GCN ngày 08/7/2020 do Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội, Công an tỉnh Nghệ An cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 222/TD-PCCC ngày 23/11/2017 do Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy, Công an tỉnh Nghệ An cấp; công văn chấp thuận nghiệm thu về phòng cháy chữa cháy số 1437/NT-PCCC của Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ, Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 11/6/2020; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ ngày 02/5/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Cổ phần Bảo hiểm Ngân hàng Nông nghiệp - Chi nhánh Nghệ An thời hạn bảo hiểm đến ngày 03/05/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, khách sạn có biên bản kiểm tra an toàn thực phẩm đối với các cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống mùa du lịch biển năm 2023 số 10/BB-ĐKTr ngày 12/7/2023 của Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tỉnh Nghệ An lập.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường đầu tư xây dựng Khách sạn Summer 2 tại phường Thu Thủy, thị xã Cửa Lò, tỉnh Nghệ An số 231/QĐ-UBND ngày 19/1/2018 do Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An cấp; có biên bản làm việc của Phòng Cảnh sát môi trường, Công an tỉnh Nghệ An lập ngày 07/7/2022.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 1463/QĐ-TCDL ngày 12/09/2022 do Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn chưa thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc lá tại khu vực lễ tân, hành lang và trong buồng ngủ.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Tại thời điểm thanh tra, khách sạn có 273 buồng ngủ, 02 phòng cho người khuyết tật, 01 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 380 ghế), 01 quầy bar, 03 phòng họp, hội nghị, hội thảo, 01 bếp, 01 bể bơi (không có phao cứu sinh, sào, ghế cứu hộ tại khu vực bể bơi), 01 phòng thể dục, thể hình và fitness.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Trưởng bộ phận có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ. Khách sạn chưa cung cấp được hồ sơ tài liệu liên quan đến trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ bộ phận lễ tân, buồng, bếp, nhà hàng; 01 nhân viên cứu hộ bể bơi không có chứng chỉ cứu hộ, cứu đuối theo quy định.

Khách sạn Summer Cửa Lò 2 chưa cung cấp được hồ sơ tài liệu liên quan đến trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ bộ phận lễ tân, buồng, bếp, nhà hàng; không thực hiện chế độ báo cáo theo quy định; không bảo đảm yêu cầu về phao cứu sinh, sào, ghế cứu hộ theo quy định; sử dụng nhân viên chuyên môn không đáp ứng điều kiện theo quy định đối với môn bơi, lặn.

2.6. Khách sạn Holiday Cửa Lò

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Holiday Cửa Lò thuộc Công ty Cổ phần Xây dựng và Thương mại Anh Cường có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, mã số 2901408415, đăng ký lần đầu ngày 12/7/2011, đăng ký thay đổi lần thứ 5 ngày 17/7/2018 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Nghệ An cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Đường số 4, khối 1, phường Thu Thủy, Thị xã Cửa Lò, tỉnh Nghệ An.

Người đại diện theo pháp luật: Võ Hồng Viện, sinh ngày 30/12/1957, Chứng minh nhân dân số 181926254 do Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 20/09/2006, chức danh: Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 67/GCN ngày 23/10/2019 do Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội, Công an tỉnh Nghệ An cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 244/TD-PCCC ngày 14/12/2017 do Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy, Công an tỉnh Nghệ An cấp; công văn chấp thuận nghiệm thu về phòng cháy chữa cháy số 2638/NT-PCCC của Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ, Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 21/10/2019; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ ngày 06/5/2024 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ, Công an tỉnh Nghệ An lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo hiểm Pijico Nghệ An thời hạn bảo hiểm đến ngày 14/01/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm. Khách sạn có quyết định công nhận Mô hình điểm “bếp ăn tập thể, nhà hàng trong khách sạn đủ điều kiện an toàn thực phẩm” trên địa bàn thị xã Cửa Lò số 620/QĐ-UBND ngày 03/3/2021 do Ủy ban nhân dân Thị xã Cửa Lò cấp.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường đầu tư xây dựng Khách sạn Vân Anh tại phường Thu Thủy, thị xã Cửa Lò, tỉnh Nghệ An số 230/QĐ-UBND ngày 19/1/2018 do Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An cấp.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 1077/QĐ-TCDL ngày 05/07/2022 do Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch:

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thông kê: Khách sạn chưa thực hiện chế độ báo cáo thông kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

(Handwritten mark)

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc lá tại khu vực lễ tân, hành lang và trong buồng ngủ.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ năm 2019. Tại thời điểm thanh tra, khách sạn có 150 buồng ngủ, 01 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 400 ghế), 01 quầy bar, 03 phòng họp, hội nghị, hội thảo, 01 bếp, 01 bể bơi (không có phao cứu sinh, sào cứu hộ), 01 phòng thể dục thể hình và fitness, 14 phòng xoa bóp đang dừng hoạt động.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: 02 trưởng bộ phận có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định. Khách sạn chưa cung cấp được hồ sơ tài liệu liên quan đến trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp; nhân viên cứu hộ bể bơi không có chứng chỉ cứu hộ, cứu đuối theo quy định.

Khách sạn Holiday Cửa Lò chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của 02 trưởng bộ phận đối với khách sạn được công nhận hạng 4 sao; chưa cung cấp được hồ sơ tài liệu liên quan đến trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp; không thực hiện chế độ báo cáo theo quy định; không bảo đảm yêu cầu về phao cứu sinh, sào cứu hộ theo quy định; sử dụng nhân viên chuyên môn không đáp ứng điều kiện theo quy định đối với môn bơi, lặn.

2.7. Khách sạn Toàn Thắng Stone

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Toàn Thắng Stone thuộc Công ty Cổ phần Như Ngọc có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, mã số 2900871116, đăng ký lần đầu ngày 25/01/2008, đăng ký thay đổi lần thứ 6 ngày 18/06/2020 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Nghệ An cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Khách sạn Toàn Thắng Stone, đường V.I.Lenin, khối Trung hợp, phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An.

Người đại diện theo pháp luật: Trần Thị Toàn, sinh ngày 10/6/1946, Chứng minh nhân dân số 182005863 do Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 29/10/2015, chức danh: Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 05/GCN ngày 17/11/2020 do Phòng Cảnh sát Quản lý

hành chính về Trật tự xã hội, Công an tỉnh Nghệ An cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 15/TD-PCCC ngày 11/02/2015 do Cảnh sát Phòng Cảnh sát phòng cháy, chữa cháy, Công an tỉnh Nghệ An cấp; công văn chấp nhận nghiệm thu phòng cháy chữa cháy số 812/NT-PCCC của Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ, Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 27/3/2020; biên bản kiểm tra về phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn cứu hộ tháng 11/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ, Công an tỉnh Nghệ An lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo hiểm Toàn cầu Hà Nội.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn được Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm tiến hành kiểm tra an toàn thực phẩm tại cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, ghi nhận tại biên bản số 21/BB.ĐKTr ngày 10/2/2023.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định về việc phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường của Dự án Trung tâm Thương mại – Du lịch tại phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An số 1807/QĐ-UBND ngày 12/5/2015 do Ủy ban nhân dân tỉnh Nghệ An cấp; đang trong quá trình xin cấp giấy phép môi trường (Hợp đồng dịch vụ tư vấn lập hồ sơ đề xuất cấp giấy phép môi trường cho Khách sạn Toàn Thắng Stone tại đường Đại lộ Lê Nin phường Hưng Dũng, thành phố Vinh, tỉnh Nghệ An với Công ty Cổ phần Nước và Môi trường Trường Sơn ngày 22/12/2023).

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 1629/QĐ-TCDL ngày 01/12/2020 do Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn chưa thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc lá tại khu vực lễ tân, hành lang và trong buồng ngủ.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Tại thời điểm thanh tra, khách sạn có 87 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 01 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 250 ghế), 02 quầy bar, 04 phòng họp, hội nghị hội thảo, 01 bếp, 01 bể bơi, 01 khu vực xoa bóp, xông hơi, 01 phòng thể dục thể hình và fitness (chỉ có 01 xe đạp, không có các trang thiết bị phục vụ tập luyện khác).

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, xông hơi, xoa bóp, hội nghị, hội thảo.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: 03/04 trưởng các bộ phận lễ tân, nhà hàng, bếp bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 10/12 nhân viên phục vụ có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ hoặc qua lớp tập huấn; 02 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

Khách sạn Toàn Thắng Stone chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của 01 trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 4 sao; không thực hiện chế độ báo cáo theo quy định; không bảo đảm yêu cầu về trang thiết bị phục vụ tập luyện đối với môn thể dục thể hình và fitness theo quy định.

III. KẾT LUẬN VỀ NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

Khách sạn Melia Vinpearl Cửa Hội, khách sạn Sài Gòn Kim Liên bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú theo quy định; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; thực hiện các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ, hàng hóa có điều kiện.

Khách sạn Cửa Đông Luxury, khách sạn Mường Thanh Luxury Sông Lam bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú theo quy định; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; thực hiện các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ, hàng hóa có điều kiện. Tại thời điểm thanh tra, khách sạn Cửa Đông Luxury chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ theo quy định và khách sạn Mường Thanh Luxury Sông Lam chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ theo quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng.

Khách sạn Holiday Cửa Lò và khách sạn Summer Cửa Lò 2 bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú theo quy định; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Tại thời điểm thanh tra, khách sạn Holiday Cửa Lò chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận theo quy định. Khách sạn Holiday Cửa Lò và khách sạn Summer Cửa Lò 2

chưa cung cấp được hồ sơ tài liệu liên quan đến trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 4 sao; không thực hiện chế độ báo cáo theo quy định pháp luật; không bảo đảm yêu cầu về phao cứu sinh, sào cứu hộ theo quy định; sử dụng nhân viên chuyên môn không đáp ứng điều kiện theo quy định đối với môn bơi, lặn.

Khách sạn Toàn Thắng Stone bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú theo quy định của pháp luật; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Tại thời điểm thanh tra, khách sạn chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 4 sao; không thực hiện chế độ báo cáo theo quy định; không bảo đảm yêu cầu về trang thiết bị phục vụ tập luyện đối với môn thể dục thể hình và fitness theo quy định.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

Công ty Cổ phần Du lịch Trường Sơn Coecco, Công ty Cổ phần Lữ hành Quốc tế Thái Sơn, Công ty TNHH Thương mại và Du lịch SAB bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (thành lập theo quy định pháp luật, ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại ngân hàng, người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành đảm bảo theo quy định); thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành (thực hiện chế độ báo cáo thống kê; sử dụng hướng dẫn viên theo quy định; mua bảo hiểm cho khách du lịch; thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành; công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu).

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN

Căn cứ kết quả thanh tra, xét tính chất, mức độ vi phạm của các doanh nghiệp, Thanh tra Bộ đã ra quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với các cơ sở vi phạm và yêu cầu:

1. Các cơ sở chấp hành nghiêm quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

2. Đối với khách sạn Cửa Đông Luxury Hotel, khách sạn Mừng Thanh Luxury Sông Lam: Khắc phục các tồn tại về nguồn nhân lực, có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng nhân viên kịp thời đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định tương ứng với hạng cơ sở lưu trú du lịch đã được công nhận, báo cáo kết quả thực hiện cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 30/11/2024.

3. Đối với khách sạn Summer Cửa Lò 2 chấm dứt các hành vi vi phạm, cung cấp đầy đủ hồ sơ tài liệu liên quan đến trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ bộ phận lễ tân, nhà hàng, bếp, buồng của khách sạn cho Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Nghệ An trước ngày 30/9/2024.

4. Đối với khách sạn Holiday Cửa Lò chấm dứt các hành vi vi phạm; khắc phục các tồn tại về nguồn nhân lực, có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng nhân viên kịp thời đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định ứng với hạng cơ sở lưu trú du lịch đã được công nhận, báo cáo kết quả thực hiện cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 30/11/2024; cung cấp đầy đủ hồ sơ tài liệu liên quan đến trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ bộ phận lễ tân, nhà hàng, bếp, buồng của khách sạn cho Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Nghệ An trước ngày 30/11/2024.

5. Đối với khách sạn Toàn Thắng Stone chấm dứt các hành vi vi phạm; khắc phục các tồn tại về nguồn nhân lực, có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng nhân viên kịp thời đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định ứng với hạng cơ sở lưu trú du lịch đã được công nhận, báo cáo kết quả thực hiện cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 30/11/2024.

6. Giao cho Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Nghệ An kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các đơn vị, báo cáo kết quả cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 15/12/2024.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với Sở Du lịch tỉnh Nghệ An

- Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, dịch vụ lữ hành trên địa bàn thực hiện đúng quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở tiến hành rà soát, đôn đốc các doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh thực hiện chế độ báo cáo theo quy định.

- Chủ động, kịp thời mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực trong lĩnh vực du lịch, đặc biệt là chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên phục vụ tại các cơ sở lưu trú du lịch.

2. Đối với Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Nghệ An

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện kết luận thanh tra của các đơn vị và báo cáo kết quả thực hiện về Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Tăng cường công tác thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh.

3. Đối với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam

- Tăng cường rà soát hồ sơ về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ của người quản lý, trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ của các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch khi làm hồ sơ đề nghị công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch; đề xuất sửa đổi về tiêu chuẩn trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ đối với trưởng bộ phận, nhân viên phục vụ trong cơ sở lưu trú du lịch cho phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.

- Gửi các quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch đến Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phục vụ việc thu thập, kiểm tra, xác minh thông tin về hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, góp phần phát hiện, chấn chỉnh, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm và tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng (để báo cáo);
- Tổng Thanh tra Chính Phủ (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (để báo cáo);
- Cục Du lịch Quốc gia VN (để biết);
- Sở DL tỉnh Nghệ An (để phối hợp);
- Thanh tra Sở DL tỉnh Nghệ An (để phối hợp);
- Đơn vị là đối tượng kiểm tra (để chấp hành);
- Trung tâm Công nghệ thông tin (để đăng tải);
- Lưu: TTr, Hồ sơ Đoàn.NMC.19.

CHÁNH THANH TRA



mmeeul

Lê Thanh Liêm

