

BẢN SỐ: 22

**BỘ VĂN HOÁ THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THANH TRA BỘ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 65 /KL-TTr

Hà Nội, ngày 16 tháng 7 năm 2024

MẬT

GIẢI MẬT
TỪ: 14h 30. 17/7/2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch, hoạt động hướng dẫn viên du lịch tại tỉnh Khánh Hòa

Thực hiện Quyết định số 107/QĐ-TTr ngày 04/6/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch, hoạt động hướng dẫn viên du lịch tại tỉnh Khánh Hòa, Đoàn thanh tra tiến hành thanh tra tại 13 đơn vị kinh doanh du lịch.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 10/6/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Đoàn thanh tra tiến hành Thanh tra tại 13 đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Khánh Hoà, trong đó có 09 đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành và 04 đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch.

+ 09 đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành: 05 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty TNHH hai thành viên trở lên, 02 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty TNHH một thành viên, 02 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh; 09 đơn vị được thanh tra có giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế theo quy định.

+ 04 đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch: 02 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, 01 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, 01 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty TNHH một thành viên; 04 đơn vị có khách sạn được Tổng cục Du lịch (nay là Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao.

Các đối tượng được thanh tra đã phối hợp, cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan cho đoàn thanh tra và chấp hành nghiêm túc quyết định thanh tra theo quy định pháp luật.

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

1.1. Công ty TNHH Dịch vụ Thương Mại Su Du

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Công ty có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên, mã số doanh nghiệp 4201978935, đăng ký lần đầu ngày 11/5/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Tỉnh lộ 3, Phước Trung, xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Bùi Văn Phương, chức danh: Giám đốc, sinh ngày 24/4/2000, căn cước công dân số 066200002478 do Cục Cảnh sát quản lý

hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 20/4/2022.

- Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty có giấy chứng nhận tiền gửi ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ngày 19/6/2024 của Ngân hàng TMCP Ngoại thương Việt Nam, chi nhánh Khánh Hòa, số tiền ký quỹ 250.000.000 đồng (hai trăm năm mươi triệu đồng).

- Về giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty kinh doanh dịch vụ lữ hành theo giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 56-110/2023/CDLQGVN-GPLHQT của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam cấp ngày 14/9/2023. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Nguyễn Thu Trang có Quyết định bổ nhiệm nhân sự phụ trách điều hành du lịch ngày 28/2/2024. Bà Nguyễn Thu Trang có bằng đại học ngành Du lịch của Trường Đại học Đà Lạt.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc sử dụng hướng dẫn viên du lịch: Công ty có 03 hướng dẫn viên du lịch ký hợp đồng lao động có thời hạn với công ty theo quy định và có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty có Hợp đồng hợp tác số 01/01/HĐHT/2024 ngày 01/01/2024 với Công ty TNHH Du lịch Lữ hành Việt Phát; Hợp đồng hợp tác số 01/01/HĐHT/2024 ngày 01/01/2024 với Công ty TNHH Du lịch Hoa và Biên; Hợp đồng dịch vụ số 12/07/2023/HĐDV ngày 07/9/2023 với Công ty TNHH Coffee Trip Việt Nam.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê hoạt động du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty chưa thực hiện chế độ lưu giữ hồ sơ liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty đã thực hiện công khai tên doanh nghiệp và số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế trên biển hiệu tại trụ sở công ty và trong hợp đồng lữ hành.

1.2. Công ty TNHH VNG Travel

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Công ty có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số doanh nghiệp 4201834330, đăng ký lần đầu ngày 12/3/2019 đăng ký thay đổi lần thứ 4 ngày 17/02/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 12, đường B9 Phước Long, phường Phước Long, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Dương Thị Vân Thương, chức danh: Giám đốc, sinh ngày 12/12/1984, căn cước công dân số 040184039112 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 14/9/2021.

✓

- Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty có giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành đối với khách du lịch quốc tế đến Việt Nam số 125/2024/GCN-VBKH ngày 20/6/2024 của ngân hàng TMCP Việt Nam Thương Tín, Chi nhánh Khánh Hòa, số tiền ký quỹ 250.000.000 đồng (hai trăm năm mươi triệu đồng).

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty kinh doanh dịch vụ lữ hành theo giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 56-159/2023/TCDL-GPLHQT của Tổng Cục Du lịch (nay là Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) cấp ngày 18/4/2023. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Dương Thị Vân Thương, chức vụ: Giám đốc. Bà Dương Thị Vân Thương có bằng đại học chuyên ngành Kế toán của Trường Đại học Kinh tế - Đại học Đà Nẵng và chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế của Trường Đại học Nha Trang.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc sử dụng hướng dẫn viên du lịch: Công ty có 01 hướng dẫn viên du lịch ký hợp đồng lao động dài hạn theo quy định pháp luật, có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, có giấy tờ phân công hướng dẫn viên du lịch để hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành. Đối với cộng tác viên, công ty ký hợp đồng hướng dẫn du lịch với hướng dẫn viên có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, là hội viên của tổ chức xã hội - nghề nghiệp về hướng dẫn du lịch theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty có ký Hợp đồng đại lý số 0107/VNG ngày 01/10/2023 với Công ty TNHH Du lịch Cường Thịnh Nha Trang; Hợp đồng đại lý du lịch số 05/2023/VNG ngày 12/5/2023 với Công ty TNHH Du lịch và Thương mại Vân Anh; Hợp đồng đại lý du lịch số 0101/2024/VNG ngày 01/01/2024 với Hộ kinh doanh Venus Global. Tuy nhiên, Công ty chưa cung cấp được hợp đồng lữ hành với khách du lịch hoặc đại diện của khách du lịch theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty có Hợp đồng bảo hiểm du lịch số TV000129/13/2023 ngày 24/3/2023 với Công ty Bảo hiểm Toàn cầu Nam Trung Bộ. Phí bảo hiểm được tính theo từng người, từng chuyến đi.

- Việc thực hiện quy định về chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê hoạt động du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty đã công khai tên doanh nghiệp và số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế trên biển hiệu tại trụ sở công ty và trong hợp đồng lữ hành.

1.3. Công ty TNHH Thương mại và Du lịch Asia Tourist

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Công ty có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số doanh nghiệp 4201947831, đăng ký lần đầu ngày 18/01/2022 đăng ký thay đổi lần thứ 7 ngày 24/10/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: 59 Lê Thành Phương, phường Phương Sài, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Trần Thị Lan Huệ, chức danh: Giám đốc, sinh ngày 01/02/1993, căn cước công dân số 066193004966 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 28/6/2021.

- Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty có giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ngày 30/5/2024 của ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Khánh Hòa, số tiền ký quỹ 250.000.000 đồng (hai trăm năm mươi lăm triệu đồng).

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty kinh doanh dịch vụ lữ hành theo giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 56-161/2022/CDLQGVN-GP LHQT của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam cấp ngày 29/12/2023. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Ông Bùi Lê Tuấn Anh, chức vụ: Trưởng bộ phận kinh doanh dịch vụ lữ hành theo Quyết định bổ nhiệm số 0105/QĐBN ngày 15/3/2022. Ông Bùi Lê Tuấn Anh có bằng Cao đẳng nghề Quản trị lữ hành của Trường Cao đẳng Du lịch Nha Trang.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê hoạt động du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty chưa công khai số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành trên biển hiệu tại trụ sở theo quy định.

- Về hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành: Theo báo cáo của đại diện đơn vị công ty chưa tổ chức thực hiện các chương trình du lịch, chỉ cung cấp dịch vụ đặt buồng lưu trú và đặt dịch vụ ăn uống cho khách lẻ. Vì vậy, công ty không có hồ sơ tài liệu liên quan đến việc sử dụng hướng dẫn viên du lịch, hợp đồng lữ hành bằng văn bản với khách du lịch hoặc đại diện của khách du lịch; chương trình du lịch bằng văn bản; việc mua bảo hiểm khách du lịch.

1.4. Công ty TNHH Khang Thái Việt Nam Travel

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Công ty có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số doanh nghiệp 4201669768, đăng ký lần đầu ngày 15/12/2015, đăng ký thay đổi lần thứ 8 ngày 25/8/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 06 Dã Tượng, phường Vĩnh Nguyên, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Mạc Hùng Anh, chức danh: Giám đốc, sinh ngày 01/11/1984, căn cước công dân số 011084000060 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 21/9/2022.

- Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty có giấy chứng nhận ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ngày 14/6/2024 của Ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Khánh Hòa, số tiền ký quỹ 250.000.000 đồng (hai trăm năm mươi nghìn đồng).

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty kinh doanh dịch vụ lữ hành theo giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 56-085/2019/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch (nay là Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) cấp ngày 12/3/2019. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Ông Mạc Hùng Anh, chức vụ: Giám đốc. Ông Mạc Hùng Anh có bằng tốt nghiệp Cao đẳng của Trường Cao đẳng Hóa chất và chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế của Trường Đại học Nha Trang.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc sử dụng hướng dẫn viên du lịch: Công ty có 15 hướng dẫn viên du lịch ký hợp đồng lao động dài hạn với công ty theo quy định pháp luật, có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, có giấy tờ phân công nhiệm vụ khi tham gia hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành. Đối với cộng tác viên, công ty ký hợp đồng hướng dẫn du lịch với hướng dẫn viên có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, là hội viên của tổ chức xã hội - nghề nghiệp về hướng dẫn du lịch theo quy định.

- Việc công khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện việc ký hợp đồng dịch vụ bằng văn bản với Công ty TNHH Du lịch Quốc tế Quý trình Bắc Hải (đại diện khách du lịch) về việc đón khách du lịch Trung Quốc vào Việt Nam du lịch theo chương trình tour trọn gói hoặc không trọn gói (Hợp đồng số 01 HĐLH/2023 ngày 01/01/2023; Hợp đồng số 01 HĐLH/2024 ngày 01/01/2024).

- Việc thực hiện quy định về chương trình du lịch, thực hiện chương trình du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Tại nội dung Hợp đồng số 01 HĐLH/2023 ngày 01/01/2023; Hợp đồng số 01 HĐLH/2024 ngày 01/01/2024 giữa Công ty TNHH Khang Thái Việt Nam Travel và Công ty TNHH Du lịch Quốc tế Quý trình Bắc Hải có quy định trách nhiệm: “Công ty TNHH Du lịch Quốc tế Quý trình Bắc Hải có trách nhiệm mua bảo hiểm cho khách trước khi nhập cảnh và cho đến khi xuất cảnh Việt Nam”.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê hoạt động du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty đã công khai tên doanh nghiệp và số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế trên biển hiệu tại trụ sở và trong hợp đồng lữ hành.

1.5. Công ty TNHH Let's Việt Nam

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Công ty có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số doanh

nghiệp 4201976617, đăng ký lần đầu ngày 10/4/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: 85/9 Lê Đại Hành, phường Tân Lập, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Phan Trọng Nam, chức danh: Giám đốc, sinh ngày 01/01/1985, căn cước công dân số 042085022104 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 02/7/2021.

- Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty có giấy chứng nhận ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ngày 30/01/2024 của Ngân hàng TMCP Quân đội, Chi nhánh Khánh Hòa, số tiền ký quỹ 250.000.000 đồng (hai trăm năm mươi nghìn đồng).

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty kinh doanh dịch vụ lữ hành theo giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 56-196/2023/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch (nay là Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) cấp ngày 13/6/2023. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Ông Phan Trọng Nam, chức vụ: Giám đốc. Ông Phan Trọng Nam có bằng Kỹ sư của trường Đại học Xây dựng và chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế của trường Đại học Thái Bình Dương.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc sử dụng hướng dẫn viên du lịch: Công ty có 01 hướng dẫn viên du lịch ký hợp đồng lao động dài hạn với công ty theo quy định pháp luật, có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, có giấy tờ phân công hướng dẫn viên du lịch để hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành.

- Việc công khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty có Hợp đồng ủy thác tiếp đón với công ty Let's V (công ty Hàn Quốc) về việc đón tiếp công dân Hàn Quốc đến du lịch tại Việt Nam. Đối với khách lẻ đón tại Nha Trang, công ty có thỏa thuận với khách du lịch bằng phiếu thu.

- Việc thực hiện quy định về chương trình du lịch, thực hiện chương trình du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty có Hợp đồng nguyên tắc bảo hiểm du lịch số 01/24/HD-1161/02-PXE ngày 02/01/2024 với Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long - Công ty Bảo hiểm Bảo Long Khánh Hòa, áp dụng với tất cả khách tham gia các chuyến du lịch trong nước của Công ty.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê hoạt động du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty đã công khai tên doanh nghiệp và số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế trên biển hiệu tại trụ sở.

1.6. Công ty TNHH Du lịch Cường Thịnh Nha Trang

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Công ty có giấy chứng

nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên, mã số doanh nghiệp 4201980878, đăng ký lần đầu ngày 14/6/2023, thay đổi lần thứ thứ 2 ngày 06/12/2023, do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: 42/11-42/13 Dã Tượng, phường Vĩnh Nguyên, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Hoàng Thị Thu Phương, chức danh Giám đốc, sinh ngày 29/12/1996, căn cước công dân số 034196002142 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 25/4/2021.

- Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty có giấy chứng nhận ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ngày 01/4/2024 của Ngân hàng TMCP Kỹ Thương Việt Nam, chi nhánh Nha Trang, số tiền ký quỹ 250.000.000 đồng (hai trăm năm mươi nghìn đồng).

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty kinh doanh dịch vụ lữ hành theo giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 56-197/2023/CDLQGVN-GP LHQT do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam cấp ngày 27/12/2023. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Ông Phạm Đình Mậu, chức vụ: Phó Giám đốc. Ông Phạm Đình Mậu có bằng tốt nghiệp Cao đẳng của trường Cao đẳng Công nghiệp Dệt may Nam Định và chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế của trường Cao đẳng Duyên Hải cấp.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc sử dụng hướng dẫn viên du lịch: Công ty ký hợp đồng hướng dẫn du lịch với hướng dẫn viên có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, là hội viên của tổ chức xã hội - nghề nghiệp về hướng dẫn du lịch theo quy định.

- Việc công khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty chưa cung cấp được hợp đồng lữ hành với khách du lịch hoặc đại diện khách du lịch theo quy định.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty có Hợp đồng nguyên tắc bảo hiểm du lịch số ngày 01/11/2023 với Công ty bảo hiểm hàng không Khánh Hòa. Đối tượng bảo hiểm gồm khách du lịch trong nước, người nước ngoài du lịch Việt Nam, người Việt Nam du lịch nước ngoài.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê hoạt động du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty đã công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế trên biển hiệu tại trụ sở và hợp đồng lữ hành.

1.7. Chi nhánh công ty TNHH Thương mại Dịch vụ và Du lịch T.O.P Việt Nam tại Khánh Hòa

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Chi nhánh công ty TNHH Thương mại Dịch vụ và Du lịch T.O.P Việt Nam tại Khánh Hòa có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, mã số chi nhánh 0104540955-003, đăng ký lần đầu ngày 02/7/2018, đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 03/02/2020 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ: 59 Lê Thành Phương, phường Phương Sài, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Thông tin về người đứng đầu chi nhánh: Bà Nguyễn Thị Hạnh, chức danh: Giám đốc, sinh ngày 29/11/1984, chứng minh thư nhân dân số 013279330 do Công an thành phố Hà Nội cấp ngày 20/3/2010.

Chi nhánh công ty TNHH Thương mại Dịch vụ và Du lịch T.O.P Việt Nam tại Khánh Hòa hoạt động theo ủy quyền của Công ty TNHH Thương mại Dịch vụ và Du lịch T.O.P Việt Nam.

Công ty TNHH Thương mại Dịch vụ và Du lịch T.O.P Việt Nam có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số doanh nghiệp 0104540955, đăng ký lần đầu ngày 23/3/2010, đăng ký thay đổi lần thứ 12 ngày 06/12/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng 12, tòa nhà Sudico, Khu đô thị Mỹ Đình - Mễ Trì, phường Mỹ Đình 1, quận Nam Từ Liêm, thành phố Hà Nội.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Nguyễn Hoàng Oanh, chức danh Giám đốc, sinh ngày 27/7/1982, căn cước công dân số 025182001158 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 25/5/2022.

- Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty có giấy chứng nhận ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 15012024-GCNKQ ngày 15/01/2024 của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam, Chi nhánh Thăng Long, số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng (năm trăm triệu đồng).

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty kinh doanh dịch vụ lữ hành theo giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 01-579/2023/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch (nay là Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) cấp ngày 23/5/2023. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành quốc tế.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Nguyễn Hoàng Oanh, chức vụ Giám đốc công ty. Bà Nguyễn Hoàng Oanh có bằng đại học ngành Văn hóa Du lịch của trường đại học Văn hóa Hà Nội.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc sử dụng hướng dẫn viên du lịch: Chi nhánh ký hợp đồng hướng dẫn du lịch với hướng dẫn viên có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, là hội viên của tổ chức xã hội - nghề nghiệp về hướng dẫn du lịch theo quy định.

- Việc công khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ du lịch: Chi nhánh đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Việc ký các hợp đồng lữ hành với đối tác cung cấp khách hoặc đại diện đoàn khách do công ty TNHH Thương mại

Dịch vụ và Du lịch T.O.P Việt Nam thực hiện. Chi nhánh chỉ cung cấp dịch vụ: ăn uống, lưu trú cho khách và thỏa thuận với khách du lịch bằng phiếu đặt dịch vụ.

- Việc thực hiện quy định về chương trình du lịch, thực hiện chương trình du lịch: Chi nhánh thực hiện các chương trình du lịch phục vụ khách theo hợp đồng lữ hành công ty đã ký kết.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch: Chi nhánh thực hiện báo cáo kết quả kinh doanh về Công ty TNHH Thương mại Dịch vụ và Du lịch T.O.P Việt Nam, Công ty tổng hợp và thực hiện chế độ báo cáo thống kê hoạt động du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch gửi Sở Du lịch thành phố Hà Nội.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Chi nhánh đã công khai số giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế của công ty trên biển hiệu tại trụ sở và trong hợp đồng lữ hành.

1.8. Công ty TNHH Selfie Travel Việt Nam

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Công ty có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số doanh nghiệp 4201979745, đăng ký lần đầu ngày 24/5/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Ô số 3, tầng 12 A, tòa nhà VCN Tower, số 02 Tô Hữu, Phước Hải, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Huỳnh Ngọc Duy, chức danh Tổng giám đốc, sinh ngày 06/10/1990, căn cước công dân số 052090004780 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 10/01/2023.

- Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty có giấy chứng nhận ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ngày 04/6/2024 (kèm Hợp đồng ký quỹ số 5251.24.801.28189728 TG-DN) của Ngân hàng TMCP Quân đội, chi nhánh Khánh Hòa, số tiền ký quỹ 250.000.000 đồng (hai trăm năm mươi triệu đồng).

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty kinh doanh dịch vụ lữ hành theo giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 56-111/2023/CDLQGVN-GP LHQT của Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam cấp ngày 14/9/2023. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Ông Huỳnh Ngọc Duy, chức vụ Tổng Giám đốc. Ông Huỳnh Ngọc Duy có bằng đại học ngành Quản trị kinh doanh du lịch của trường đại học Công nghiệp Thành phố Hồ Chí Minh cấp.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc sử dụng hướng dẫn viên du lịch: Công ty có 04 hướng dẫn viên du lịch ký hợp đồng lao động dài hạn với công ty theo quy định pháp luật, có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, có giấy tờ phân công nhiệm vụ khi tham gia hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành.

- Việc công khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ du lịch: Công ty đã công

khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ trong chương trình du lịch.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty ký hợp đồng nguyên tắc với công ty Selfie Travel LLP (của nước Cộng hòa Kazakhstan) ngày 02/10/2023 và ký lại vào ngày 03/6/2024 về việc cung cấp dịch vụ cho khách du lịch vào Việt Nam. Đối với khách lẻ, công ty có thỏa thuận với khách du lịch bằng phiếu thu.

- Việc thực hiện quy định về chương trình du lịch, thực hiện chương trình du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Nội dung Hợp đồng nguyên tắc giữa Công ty TNHH Selfie Travel Việt Nam và công ty Selfie Travel LLP quy định: Công ty Selfie Travel LLP chịu trách nhiệm về việc mua bảo hiểm cho khách du lịch.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê hoạt động du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty đã công khai số giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế trên biển hiệu tại trụ sở và trong hợp đồng lữ hành.

1.9. Chi nhánh Nha Trang - Công ty TNHH Thương mại Tổng hợp và Du lịch Amega

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Chi nhánh Nha Trang - Công ty TNHH Thương mại Tổng hợp và Du lịch Amega có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, mã số chi nhánh 0102650166-005, đăng ký lần đầu ngày 24/11/2022 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ: Lô 1701 Nguyễn Văn Linh, Hòn Rớ, xã Phước Đồng, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Thông tin về người đứng đầu: Bà Nguyễn Thị Xuân, chức danh: Giám đốc chi nhánh, sinh ngày 01/3/1982, căn cước công dân số 042182008678 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 17/9/2021.

Chi nhánh Nha Trang - Công ty TNHH Thương mại Tổng hợp và Du lịch Amega hoạt động theo ủy quyền doanh nghiệp Công ty TNHH Thương mại Tổng hợp và Du lịch Amega.

Công ty TNHH Thương mại Tổng hợp và Du lịch Amega có giấy đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên, mã số doanh nghiệp 0102650166, đăng ký lần đầu ngày 22/02/2008, đăng ký thay đổi lần thứ 6 ngày 04/01/2022 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư thành phố Hà Nội cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số nhà 11E, ngõ 45, phố Cự Lộc, phường Thượng Đình, quận Thanh Xuân, thành phố Hà Nội.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Đỗ Thị Hằng, chức danh: Chủ tịch HĐQT kiêm Giám đốc, sinh ngày 02/04/1982, căn cước công dân số 024182000653 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 28/4/2021.

- Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty có giấy chứng nhận ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 354514979 ngày 29/4/2022 của Ngân hàng TMCP Á Châu, chi nhánh Trần Duy Hưng, số tiền ký quỹ 100.000.000 đồng, giấy chứng nhận ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 02/62756 ngày 03/01/2024 của Ngân hàng TMCP Á Châu, chi nhánh Trần Duy Hưng, số tiền ký quỹ 400.000.000 đồng (Giấy chứng số 02/62756 là một phần không thể tách rời của giấy chứng nhận số 354514979).

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty kinh doanh dịch vụ lữ hành theo giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 01-1745/2022/TCDL-GP LHQT do Tổng cục Du lịch (nay là Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) cấp ngày 23/5/2022. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành quốc tế.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Ông Vũ Văn Thanh, thành viên góp vốn. Ông Vũ Văn Thanh có bằng thạc sỹ trường đại học Bách khoa Hà Nội và chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế của trường Cao đẳng Văn Lang.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc sử dụng hướng dẫn viên du lịch: Chi nhánh công ty có 05 hướng dẫn viên du lịch ký hợp đồng lao động dài hạn theo quy định pháp luật, có thể hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, có giấy tờ phân công nhiệm vụ khi tham gia hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành.

- Việc công khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ du lịch: Chi nhánh công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Do công ty thực hiện (Công ty TNHH Thương mại Tổng hợp và Du lịch Amega có Hợp đồng đại lý ngày 01/6/2022 với công ty lữ hành Prestige Travel của nước Cộng hòa Uzbekistan và Hợp đồng đại lý ngày 01/11/2022 với công ty lữ hành Itour LTD của nước Cộng hòa Kazakhstan).

- Việc thực hiện quy định về chương trình du lịch, thực hiện chương trình du lịch: Chi nhánh có chương trình du lịch bằng văn bản và thực hiện chương trình du lịch đối với khách du lịch theo hợp đồng lữ hành đã ký kết.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Hợp đồng đại lý ngày 01/11/2022 với công ty lữ hành Itour LTD và Hợp đồng đại lý ngày 01/6/2022 với công ty lữ hành Prestige Travel quy định: Công ty gửi khách có trách nhiệm kiểm tra thẻ bảo hiểm của khách hoặc phải mua bảo hiểm cho du khách trước khi khách sang Việt Nam.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch: Chi nhánh đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê hoạt động du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Chi nhánh đã công khai tên doanh nghiệp và số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số của công ty trên biển hiệu tại trụ sở và hợp đồng lữ hành.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

2.1. Khách sạn nghỉ dưỡng Gran Melia Nha Trang - Chi nhánh Nha Trang - Công ty Cổ phần Vega City

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn nghỉ dưỡng Gran Melia Nha Trang thuộc Chi nhánh Nha Trang - Công ty Cổ phần Vega City. Chi nhánh Nha Trang - Công ty Cổ phần Vega City có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, mã số chi nhánh 4201401023-002, đăng ký lần đầu ngày 27/4/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ: Tô 14, khu vực Bãi Tiên, khóm Đường Đệ, phường Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Thông tin về người đứng đầu: Bà Kiều Tuệ Mẫn, sinh ngày 24/10/1997, căn cước công dân số 001197009485 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 18/12/2021.

Chi nhánh Nha Trang - Công ty Cổ phần Vega City hoạt động theo ủy quyền doanh nghiệp Công ty Cổ phần Vega City.

Công ty Cổ phần Vega City có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, mã số doanh nghiệp 4201401023, đăng ký lần đầu ngày 16/12/2011, đăng ký thay đổi lần thứ 23 ngày 20/6/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Khu vực Bãi Tiên, khóm Đường Đệ, phường Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Kiều Hữu Dũng, chức danh: Chủ tịch hội đồng quản trị, sinh ngày 20/6/1967, căn cước công dân số 040067000190 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 20/6/2017.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật

+ An ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 27/GCN ngày 29/6/2023 của phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội Công an tỉnh Khánh Hòa cấp, chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú tại 96 căn biệt thự (từ BT1 đến BT 14), dịch vụ massage tại tòa nhà TT4 địa chỉ khu vực Bãi Tiên, khóm Đường Đệ, phường Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 2201/TD-PCCC ngày 05/11/2021 của Cục Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ Bộ công an cấp; giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 456/TD-PCCC ngày 28/02/2023 của Cục Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ Bộ Công an cấp; Biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy ngày 04/7/2023 của Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ Công an tỉnh Khánh Hòa tại dự án Champarama resort & Spa (Khách sạn nghỉ dưỡng Gran Melia Nha Trang là 01 phần của dự án - theo giấy chứng nhận đầu tư); Giấy chứng nhận bảo hiểm mọi rủi ro tài sản và gián đoạn kinh doanh số TCT.D06.PDB1.23.HD948 ngày 30/6/2023 với liên danh các công ty bảo hiểm: Công ty bảo hiểm Bảo Việt, Công ty Bảo hiểm Pjico Khánh Hòa, Công ty Bảo Minh Sài Gòn, Công ty Bảo hiểm BIDV Nam Trung Bộ, thời hạn bảo hiểm đến 23 giờ 59 phút ngày 30/6/2025.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy phép môi trường số 380/GPMT-UBND ngày 20/2/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa cấp; có Hợp đồng thu gom, vận chuyển xử lý rác thải sinh hoạt số 3493/2024/HĐ-TGVCXLRTSH ngày 02/01/2024 giữa Công ty Cổ phần Vega City và Công ty Cổ phần Đô thị Nha Trang; Hợp đồng thu gom và xử lý rác thải nguy hại số 239/24/HĐKT-MTKH ngày 22/5/2024 giữa Công ty Cổ phần Vega City và Công ty Cổ phần Môi trường Khánh Hòa. Khách sạn đã bố trí nhân viên phụ trách, theo dõi môi trường.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn đã thực theo quy định.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn nghỉ dưỡng Gran Melia Nha Trang được Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao tại Quyết định số 14/QĐ-CDLQGVN ngày 09/01/2024, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Về thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện thông báo thời điểm bắt đầu hoạt động: Khách sạn có thông báo số 109/2023/CV - Vega ngày 28/6/2023 gửi Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa về việc thông báo thời điểm bắt đầu hoạt động khách sạn.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 278 buồng ngủ (02 buồng dành cho người khuyết tật); 03 nhà hàng; 03 khu bếp; 01 phòng hội nghị; 02 quầy bar; 01 hồ bơi chính; 01 phòng Thể dục Thể hình và Fitness; 04 phòng xoa bóp, xông hơi; 01 khu vui chơi cho trẻ em.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, spa, xông hơi, xoa bóp, bán lẻ rượu, đối ngoại tệ, bán lẻ thuốc lá.

+ Về người quản lý, nhân viên phục vụ: Người quản lý đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định. 03 trưởng bộ phận lễ tân, nhà hàng và buồng đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định. Bộ phận lễ tân 24/24 nhân viên đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; bộ phận buồng 29/39 nhân viên đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; bộ phận nhà hàng 30/31 đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; bộ phận bếp 54/56 nhân viên đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

+ Về quản lý nhân sự là người nước ngoài: Khách sạn có 06 nhân sự là người nước ngoài có hợp đồng lao động và giấy phép lao động còn thời hạn.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện kê khai giá dịch vụ lưu trú gửi Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa theo quy định và niêm yết công khai tại quầy lễ tân, các khu dịch vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 23/GCN-SVHTT ngày 23/6/2023 của

Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Khánh Hòa cấp danh mục hoạt động thể thao môn thể dục thể hình; giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 22/GCN-SVHTT ngày 23/6/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Khánh Hòa cấp danh mục hoạt động thể thao môn bơi lội (trong bể bơi) tại các khu vực BT-01-01, 01-03, 02-01; 02-02; 02-07, 03-01, 03-02, 03-03. Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, ghế cứu hộ, 06 nhân viên cứu hộ có chứng nhận tập huấn chuyên môn cứu hộ môn bơi, lội. Khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện theo quy định;

+ Bán rượu lẻ tại chỗ: Khách sạn có giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ số 29M/2023/GPR-PKT ngày 10/5/2023 của Phòng Kinh tế, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa cấp;

+ Bán lẻ sản phẩm thuốc lá: Khách sạn có giấy phép bán lẻ thuốc lá số 39M/2023/GPTL-PKT ngày 10/5/2023 của Phòng Kinh tế, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa cấp;

+ Thu đổi ngoại tệ: Khách sạn có giấy chứng nhận đăng ký đại lý đổi ngoại tệ số 224/CN-KHH ngày 08/3/2024 của Ngân hàng nhà nước Việt Nam, chi nhánh tỉnh Khánh Hòa cấp;

+ Sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện: Khách sạn có giấy sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện số 367008/GP ngày 15/12/2023 của Cục tần số và vô tuyến điện cấp, giá trị đến hết ngày 14/12/2024;

+ Dịch vụ xoa bóp: Khách sạn có 06 nhân viên có chứng chỉ về xoa bóp theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực quây lễ tân, hành lang, trong phòng ngủ; có khu vực hút thuốc lá riêng cho khách du lịch.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

2.2. Khách sạn The Empyrean Nha Trang - Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng Vịnh Nha Trang

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn The Empyrean Nha Trang thuộc Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng Vịnh Nha Trang. Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng Vịnh Nha Trang có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, mã số doanh nghiệp 420161030, đăng ký lần đầu ngày 18/08/2014, đăng ký thay đổi lần thứ 22 ngày 13/6/2024 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 2 Nguyễn Thị Minh Khai, phường Lộc Thọ, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Lê Anh Trứ, chức danh: Tổng Giám đốc, sinh ngày 03/6/1978, căn cước công dân số 019078000427 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 21/5/2020.

Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng Vịnh Nha Trang có giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh, mã số 00004. Tên địa điểm kinh doanh: Công ty Cổ phần Đầu tư Xây dựng Vịnh Nha Trang - Khách sạn The Empyrean Nha Trang, địa chỉ: Số 2 Nguyễn Thị Minh Khai, phường Lộc Thọ, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 922/GCN-CĐ2 ngày 22/6/2020 của Phòng Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội Công an tỉnh Khánh Hòa cấp, chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú (1086 căn hộ).

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế phòng cháy và chữa cháy số 2249/TD-PCCC-P4 ngày 13/12/2018 của Cục cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ Bộ Công an cấp; Biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ ngày 16/5/2024 của Phòng Cảnh sát Phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ Công an tỉnh Khánh Hòa; giấy chứng nhận bảo hiểm cháy nổ bắt buộc ngày 12/12/2023 với Công ty Bảo Việt Khánh Hòa, thời hạn bảo hiểm đến 23 giờ 59 phút ngày 23/12/2024.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định số 3498/QĐ-UBND ngày 17/11/2016 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án “Panorama Nha Trang” tại số 02 đường Nguyễn Thị Minh Khai, phường Lộc Thọ, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa; quyết định số 1144/QĐ-UBND ngày 27/4/2018 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc điều chỉnh quyết định số 3498/QĐ-UBND; quyết định số 1582/QĐ-UBND ngày 23/5/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa về việc điều chỉnh quyết định 1144/QĐ-UBND, quyết định số 3498/QĐ-UBND. Khách sạn có biên bản nghiệm thu hoàn thành ngày 06/3/2019, đơn vị được phép xả nước thải vào hệ thống thoát nước chung của thành phố Nha Trang. Khách sạn có Hợp đồng dịch vụ thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải sinh hoạt số 328/2024/HĐ-TGVCLRTSH với công ty Cổ phần Môi trường đô thị Nha Trang; Hợp đồng thu gom, vận chuyển và xử lý rác thải nguy hại số 14062/HĐKT/MTKH ngày 14/6/2024 với công ty Cổ phần môi trường Khánh Hòa. Khách sạn có bố trí nhân viên phụ trách, theo dõi môi trường.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn The Empyrean Nha Trang được Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao tại Quyết định số 60/QĐ-CDLQGVN ngày 10/8/2023, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Về thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 450 buồng ngủ (05 buồng dành cho người khuyết tật); 03 nhà hàng; 02 khu bếp; 02 phòng hội nghị 02 phòng họp; 02 quầy bar; 01 hồ bơi chính; 01 phòng thể dục thể hình và fitness; 01 khu vui chơi cho trẻ em.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, bán lẻ rượu, bán lẻ thuốc lá.

+ Về người quản lý, nhân viên phục vụ: Người quản lý đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định. 03 trưởng bộ phận lễ tân, nhà hàng và buồng đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định. Bộ phận lễ tân 7/12 nhân viên đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; bộ phận buồng 22/29 nhân viên đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; bộ phận nhà hàng 23/24 đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; bộ phận bếp 16/19 nhân viên đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

Khách sạn có Hợp đồng số 20240325/HĐĐT/VNT-TBD ngày 25/3/2024 với trung tâm đào tạo và bồi dưỡng nghiệp vụ du lịch - Trường đại học Thái Bình Dương về việc đào tạo nghiệp vụ cho nhân viên (kèm theo danh sách 68 học viên của 04 bộ phận buồng, bàn, bar, bếp, lễ tân).

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện kê khai giá dịch vụ lưu trú gửi Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa theo quy định và niêm yết công khai tại quầy lễ tân, các khu dịch vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 28/GCN-SVHTT ngày 13/7/2023 của Sở Văn hóa, Thể Thao tỉnh Khánh Hòa cấp danh mục hoạt động thể thao môn thể dục thể hình; giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 34/GCN-SVHTT ngày 22/8/2023 của Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Khánh Hòa cấp danh mục hoạt động thể thao môn bơi lội (trong bể bơi). Khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện theo quy định;

+ Bán rượu lẻ tại chỗ: Khách sạn có công văn tiếp nhận Hồ sơ đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ số 10/7/TB-KT ngày 23/9/2022 của Phòng Kinh tế Ủy ban nhân dân thành phố Nha Trang;

+ Bán lẻ sản phẩm thuốc lá: Khách sạn có giấy phép bán lẻ thuốc lá số 46M/2022/GPTL-PKT ngày 29/11/2022 của Phòng Kinh tế, Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa cấp.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực quầy lễ tân, hành lang, trong phòng ngủ; có khu vực hút thuốc lá riêng cho khách du lịch.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

2.3. Khách sạn Nha Trang Horizon - Công ty TNHH Đầu tư V.A.EKATERINBURG

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Nha Trang Horizon thuộc Công ty TNHH Đầu tư V.A.EKATERINBURG. Công ty TNHH Đầu tư V.A.EKATERINBURG có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên, mã số doanh nghiệp 4201597111, đăng ký lần đầu ngày 05/05/2014, đăng ký thay đổi lần thứ 6 ngày 04/8/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 102 Đường Dương Hiến Quyền, phường Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Hoàng Văn Vinh, chức danh: Tổng Giám đốc, sinh ngày 23/7/1960, căn cước công dân số 042060000183 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 30/12/2022.

Công ty TNHH Đầu tư V.A.EKATERINBURG có giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh, mã số địa điểm 00001. Tên địa điểm kinh doanh: Khách sạn Nha Trang Horizon - Địa điểm kinh doanh Công ty TNHH Đầu tư V.A.EKATERINBURG. Địa chỉ: 102 Đường Dương Hiến Quyền, phường Vĩnh Hòa, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 16/GCN ngày 15/3/2021 của Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về Trật tự xã hội Công an tỉnh Khánh Hòa cấp, chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế phòng cháy và chữa cháy số 5576/TD-PCCC-P6 ngày 25/11/2015 của Cục cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ Bộ Công an cấp; văn bản số 2047/PCCC&CNCH-P4 ngày 09/9/2020 của Cục cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ Bộ Công an về thẩm duyệt về phòng cháy chữa cháy đối với hồ sơ thiết kế điều chỉnh công trình khách sạn Horizon Nha Trang; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy ngày 13/11/2023 của Phòng cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn, công an tỉnh Khánh Hòa; Giấy chứng nhận bảo hiểm cháy nổ bắt buộc ngày 31/5/2024 của Công ty Bảo Việt Khánh Hòa thời hạn bảo hiểm đến 23 giờ 59 phút ngày 31/5/2025.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy phép môi trường số 11/GPMT-UBND ngày 04/01/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Khánh Hòa; có Hợp đồng dịch vụ thu gom, vận chuyển, xử lý rác thải sinh hoạt số 3551/2024/HĐ-TGVCLRTSH ngày 02/01/2024 với công ty Cổ phần Môi trường đô thị Nha Trang; có bố trí nhân viên phụ trách, theo dõi môi trường.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn Nha Trang Horizon được Tổng cục Du lịch (nay là Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam) công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao tại Quyết định số 1710/QĐ-TCDL ngày 19/10/2022, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Về thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 370 buồng ngủ (04 buồng dành cho người khuyết tật); 03 nhà hàng; 03 khu bếp; 05 phòng hội nghị, 05 phòng họp; 03 quầy bar; 01 khu hồ bơi chính; 01 phòng Thể dục Thể hình và Fitness; 16 phòng xoa bóp; 01 khu vui chơi cho trẻ em.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình, xoa bóp.

+ Về người quản lý, nhân viên phục vụ: Người quản lý đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định. Trưởng bộ phận lễ tân, buồng đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định. Bộ phận lễ tân 5/7 nhân viên đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; bộ phận buồng 11/16 nhân viên đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; bộ phận nhà hàng 10/13 nhân viên đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; bộ phận bếp 11/15 nhân viên đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

Khách sạn Nha Trang Horizon có văn bản xác nhận đào tạo với trường Cao đẳng Du lịch Nha Trang về việc đào tạo nghiệp vụ chuyên môn cho nhân viên khách sạn (có danh sách kèm theo).

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện kê khai giá dịch vụ lưu trú gửi Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa; niêm yết công khai tại quầy lễ tân, các khu dịch vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 08/GCN-SVHTT ngày 04/4/2021 của Sở VH TT tỉnh Khánh Hòa cấp danh mục hoạt động thể thao môn bơi lội. Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, ghề cứu hộ, 01 nhân viên cứu hộ có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn bơi, lội;

+ Dịch vụ xoa bóp: Khách sạn có 02 nhân viên xoa bóp có chứng chỉ đào tạo về xoa bóp theo quy định.

+ Sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện: Khách sạn có giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện số 282047/GP-GH2 ngày 12/01/2024 của Trung tâm tần số vô tuyến điện khu vực VII, Cục Tần số vô tuyến điện cấp, giá trị đến ngày 30/01/2026.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực quầy lễ tân, hành lang, có khu vực hút thuốc lá riêng cho khách du lịch.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

2.4. Khách sạn Marriott Resort & Spa Hòn Tre Island - Chi nhánh Nha Trang - Công ty Cổ phần Vinpearl

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Marriott Resort & Spa Hòn Tre Island thuộc Chi nhánh Nha Trang - Công ty Cổ phần Vinpearl. Chi nhánh Nha Trang - Công ty Cổ phần Vinpearl có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, mã số chi nhánh: 4200456848-005, đăng ký lần đầu ngày 16/12/2016, đăng ký thay đổi lần thứ 4 ngày 24/4/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ: Đảo Hòn Tre, phường Vĩnh Nguyên, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Thông tin về người đứng đầu chi nhánh: Ông Đặng Thanh Thủy, sinh ngày 22/5/1969, căn cước công dân số 056069001991 của do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 07/10/2022.

Chi nhánh Nha Trang - Công ty Cổ phần Vinpearl hoạt động theo ủy quyền doanh nghiệp Công ty Cổ phần Vinpearl.

Công ty Cổ phần Vinpearl có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, mã số doanh nghiệp 4200456848 đăng ký lần đầu ngày 26/7/2006, đăng ký lần thứ 70 ngày 15/3/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Khánh Hòa cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Đảo Hòn Tre, phường Vĩnh Nguyên, thành phố Nha Trang, tỉnh Khánh Hòa.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Võ Thị Phương Thảo, chức danh: Phó Tổng giám đốc, sinh ngày 14/8/1970, căn cước công dân số 001170026514 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 19/4/2021.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 93/GCN-CD4 ngày 20/6/2023 của Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội Bộ Công an cấp, chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp, dịch vụ karaoke, dịch vụ vũ trường.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế phòng cháy và chữa cháy số 976/TD-PCCC-P6 ngày 24/3/2015 của Cục cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ Bộ Công an cấp; có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế phòng cháy và chữa cháy số 161/TD-PCCC ngày 14/9/2017 của Cảnh sát phòng cháy chữa cháy tỉnh Khánh Hòa cấp; có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế phòng cháy và chữa cháy số 168/TD-PCCC ngày 15/9/2017 của Cảnh sát phòng cháy chữa cháy tỉnh Khánh Hòa cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy ngày 15/12/2023 của Phòng cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và cứu nạn, Công an tỉnh Khánh Hòa; Giấy chứng nhận bảo hiểm mọi rủi ro tài sản (bao gồm cháy nổ bắt buộc) với Công ty Bảo Việt Hà Thành thời hạn bảo hiểm đến 23 giờ 59 phút ngày 31/12/2024.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có báo cáo đánh giá tác động môi trường

chung của đảo Hòn Tre do Công ty Cổ phần Vinpearl phụ trách thực hiện; có giấy phép xả nước thải vào nguồn nước số 1534/GP-BTNMT ngày 15/5/2018 của Bộ Tài nguyên Môi trường cấp; Hợp đồng dịch vụ vận chuyển rác thải số 04/2024/HĐDV-Môi trường Nha Trang ngày 02/01/2024 với công ty Cổ phần Môi trường đô thị Nha Trang; Hợp đồng nguyên tắc cung cấp dịch vụ số 010523/HĐNTDV/VP-AS ngày 01/5/2023 với Công ty TNHH Thương mại và Xây dựng An Sinh về việc cung cấp dịch vụ thu gom, phân loại, vận chuyển, lưu giữ, xử lý và tiêu hủy chất thải nguy hại; có bố trí nhân viên phụ trách, theo dõi môi trường.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn Marriott Resort & Spa Hòn Tre Island được Cục Du lịch Quốc Gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao tại Quyết định số 355/QĐ-CDLQGVN ngày 26/12/2023, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Về thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Về việc thay đổi tên cơ sở lưu trú: Khách sạn có quyết định số 25.09/2023/QĐ-PTGD ngày 25/9/2023 của Công ty Cổ phần Vinpearl về việc thay đổi tên khách sạn.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 1690 buồng ngủ (426 villa và 403 buồng khách sạn), 08 buồng dành cho người khuyết tật; 03 nhà hàng; 03 khu bếp, 03 phòng họp; 03 quầy bar; 04 khu hồ bơi chính; 01 phòng Thể dục Thể hình và Fitness; 02 sân quần vợt; 12 phòng xoa bóp; 01 khu vui chơi cho trẻ em; 01 khu vực bán hàng lưu niệm.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình, quần vợt, xoa bóp, thu đổi ngoại tệ, bán lẻ rượu.

+ Về người quản lý, nhân viên phục vụ: Người quản lý đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định. Trưởng bộ phận lễ tân, buồng, bếp và nhà hàng đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định. 161/161 nhân viên phục vụ trực tiếp tại 04 bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng bếp đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

+ Về lao động người nước ngoài: Khách sạn có 6 lao động là người nước ngoài có hợp đồng lao động và giấy phép lao động còn thời hạn.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện kê khai giá dịch vụ lưu trú gửi Sở Tài chính tỉnh Khánh Hòa theo quy định; niêm yết công khai tại quầy lễ tân, các khu dịch vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 11/GCN-SVHTT ngày 29/3/2018 của Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Khánh Hòa cấp danh mục hoạt động thể thao môn thể dục thể hình, quần vợt, bơi, lặn (trong hồ). Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào,

ghé cứu hộ, 07 nhân viên cứu hộ có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn Boi, Lặn; 16 nhân viên hiện đang tham gia lớp tập huấn do Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Khánh Hòa tổ chức (có thông báo và danh sách kèm theo);

+ Kinh doanh bán lẻ rượu tiêu dùng tại chỗ: Khách sạn có giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ ngày 09/11/2023 gửi Phòng kinh tế thành phố Nha Trang;

+ Dịch vụ thu đổi ngoại tệ: Khách sạn có giấy chứng nhận đăng ký đại lý đổi ngoại tệ số 148/GCN-KHH ngày 14/02/2017 của Ngân hàng nhà nước Việt Nam, chi nhánh tỉnh Khánh Hòa cấp;

+ Dịch vụ xoa bóp: Khách sạn có 02 nhân viên xoa bóp có chứng chỉ, giấy chứng nhận đào tạo về xoa bóp theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực quây lễ tân, hành lang, có khu vực hút thuốc lá riêng cho khách du lịch.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

III. KẾT LUẬN CÁC NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Công ty TNHH Khang Thái Việt Nam Travel, Công ty TNHH Let's Việt Nam, Công ty TNHH Selfie Travel Việt Nam, Chi nhánh Nha Trang - Công ty TNHH Thương mại Tổng hợp và Du lịch Amega, Chi nhánh Công ty TNHH Thương mại Dịch vụ và Du lịch T.O.P Việt Nam đã chấp hành nghiêm các quy định pháp luật về du lịch trong quá trình hoạt động kinh doanh, đáp ứng điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế theo quy định (là doanh nghiệp được thành lập theo quy định pháp luật, ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại ngân hàng, người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ). Thực hiện các nghĩa vụ của doanh nghiệp trong quá trình kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (thực hiện chế độ báo cáo thống kê; sử dụng hướng dẫn viên để hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành; mua bảo hiểm cho khách du lịch; thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành; công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu; quản lý khách du lịch theo chương trình du lịch đã thỏa thuận và bảo đảm duy trì các điều kiện kinh doanh theo quy định).

- Công ty TNHH VNG Travel, Công ty TNHH Du lịch Cường Thịnh Nha Trang đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (là doanh nghiệp được thành lập theo quy định pháp luật, ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại ngân hàng, người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ). Trong quá trình hoạt động kinh doanh Công ty TNHH VNG Travel, Công ty TNHH Du lịch Cường Thịnh Nha Trang đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê; sử dụng hướng dẫn viên để hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành; thực hiện việc mua bảo hiểm cho khách du lịch; công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu và bảo đảm duy trì các điều kiện kinh doanh theo quy định. Tuy nhiên, 02 đơn vị chưa cung cấp được hợp

đồng lỗ hành với khách du lịch hoặc đại diện khách du lịch theo quy định.

- Công ty TNHH Dịch vụ Thương mại Su Du đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (là doanh nghiệp được thành lập theo quy định pháp luật, ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại ngân hàng, người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ). Trong quá trình hoạt động kinh doanh Công ty TNHH Dịch vụ Thương mại Su Du đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê; sử dụng hướng dẫn viên để hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành; thực hiện việc mua bảo hiểm cho khách du lịch; thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành; công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế và bảo đảm duy trì các điều kiện kinh doanh theo quy định. Tuy nhiên, Công ty chưa thực hiện chế độ lưu giữ hồ sơ liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

- Công ty TNHH Thương mại và Du lịch Asia Tourist đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (là doanh nghiệp được thành lập theo quy định pháp luật, ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại ngân hàng, người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ). Trong quá trình hoạt động kinh doanh Công ty TNHH Thương mại và Du lịch Asia Tourist đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê, duy trì các điều kiện kinh doanh theo quy định. Tuy nhiên, Công ty chưa thực hiện việc công khai số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế trên biển hiệu tại trụ sở.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Khách sạn Marriott Resort & Spa Hòn Tre Island đã thực hiện việc đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật; đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định tại Điều 49 Luật Du lịch (có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự, giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy do cơ quan công an cấp; thực hiện các quy định pháp luật về bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm). Thực hiện các nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch (niêm yết công khai giá cả, nội quy; thực hiện các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ, hàng hóa có điều kiện; treo biển công nhận hạng cơ sở lưu trú; đảm bảo tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của người quản lý, nhân viên phục vụ theo quy định; và duy trì cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị đáp ứng tiêu chuẩn loại, hạng đã được công nhận).

- Khách sạn nghỉ dưỡng Gran Melia Nha Trang, Khách sạn The Emyrean Nha Trang, Khách sạn Nha Trang Horizon đảm bảo điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch: Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật; đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định tại Điều 49 Luật Du lịch. Thực hiện các nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch (niêm yết công khai giá cả, nội quy; thực hiện các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ, hàng hóa có điều kiện; treo biển công nhận hạng cơ sở lưu trú; duy trì cơ sở vật chất kỹ thuật, trang thiết bị đáp ứng tiêu chuẩn loại, hạng đã được công nhận). Tuy nhiên, một số trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ của 03 đơn vị vẫn còn hạn chế về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, chưa

đảm bảo tiêu chuẩn tương ứng với hạng cơ sở lưu trú đã được công nhận.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN

Căn cứ kết quả thanh tra, xét tính chất, mức độ vi phạm, Thanh tra Bộ đã ra quyết định xử phạt vi phạm hành chính đối với các hành vi vi phạm và yêu cầu:

1. Các đơn vị chấp hành nghiêm quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch.

2. Đối với Công ty TNHH Dịch vụ Thương Mại Su Du chấm dứt ngay hành vi vi phạm; khắc phục tồn tại, thực hiện đúng quy định pháp luật về chế độ lưu giữ hồ sơ liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

3. Đối với Công ty TNHH Thương mại và Du lịch Asia Tourist chấm dứt ngay hành vi vi phạm, khắc phục tồn tại, thực hiện đúng quy định pháp luật về công khai số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành trên biển hiệu tại trụ sở công ty.

4. Đối với Công ty TNHH VNG Travel, Công ty TNHH Du lịch Cường Thịnh Nha Trang chấm dứt ngay hành vi vi phạm, khắc phục tồn tại, thực hiện đúng quy định pháp luật về hợp đồng lữ hành với khách du lịch hoặc đại diện của khách du lịch.

5. Đối với Khách sạn nghỉ dưỡng Gran Melia Nha Trang, Khách sạn The Empyrean Nha Trang, Khách sạn Nha Trang Horizon nguồn nhân lực còn hạn chế, chưa đảm bảo về trình độ chuyên môn nghiệp vụ tương ứng hạng sao đã được công nhận. Xét nguyên nhân do nguồn nhân lực du lịch trong thời gian qua có nhiều biến động, lượng khách du lịch quốc tế đến Việt Nam chưa phục hồi trở lại. Vì vậy, để hỗ trợ tháo gỡ khó khăn cho doanh nghiệp, Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch yêu cầu các đơn vị tiếp tục có kế hoạch tuyển dụng, đào tạo bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ nhân viên trong thời gian tới và khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, chấp hành nghiêm các quy định pháp luật trong quá trình hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch.

6. Giao cho Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các đơn vị, báo cáo kết quả thực hiện cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch trước ngày 30/9/2024.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa

- Tăng cường phổ biến, tuyên truyền hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, dịch vụ lữ hành trên địa bàn thực hiện đúng các quy định của pháp luật về kinh doanh du lịch;

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở tổ chức tập huấn chuyên môn nghiệp vụ cho nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn để đáp ứng nhu cầu phục vụ khách du lịch;

- Chỉ đạo Thanh tra Sở tiến hành kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận Thanh tra của các đối tượng được thanh tra.

2. Đối với Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận thanh tra của các đơn vị, báo cáo kết quả thực hiện của các đơn vị cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, chú trọng thanh tra đối với các đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành khách quốc tế đến Việt Nam, kịp thời phát hiện, ngăn

chặn, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

3. Đối với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam

- Nghiên cứu, rà soát, sửa đổi quy định về tiêu chuẩn trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ đối với trưởng bộ phận, nhân viên phục vụ trong cơ sở lưu trú du lịch cho phù hợp với tình hình thực tế. Kiểm tra, rà soát việc bổ sung tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định sau khi Nghị định 94/2021/NĐ-CP ngày 28/10/2021 hết hiệu lực.

- Gửi các quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phục vụ cho công tác quản lý nhà nước về du lịch và công tác thanh tra, kiểm tra về hoạt động du lịch./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng (để báo cáo);
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (để báo cáo);
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam (để phối hợp thực hiện);
- Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa (để phối hợp thực hiện);
- Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Khánh Hòa (để phối hợp thực hiện);
- Đơn vị là đối tượng được thanh tra (để thực hiện);
- Lưu: VT, HS Đoàn.NL.22.

CHÁNH THANH TRA



Lê Thanh Liêm