

**BẢN SỐ: 14**

**BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH  
THANH TRA BỘ**

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 121 /KL-TTr

Hà Nội, ngày 05 tháng 11 năm 2024

**MẬT**

**GIẢI MẬT**  
Từ 09h 7.11.24

**KẾT LUẬN THANH TRA**  
**việc chấp hành quy định pháp luật trong**  
**hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Đắk Lắk**

Thực hiện Quyết định số 200/QĐ-TTr ngày 01/10/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Đắk Lắk. Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại 05 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, 02 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, 01 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 30/10/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch kết luận như sau:

**I. KHÁI QUÁT CHUNG**

Tại tỉnh Đắk Lắk, Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiến hành thanh tra tại 05 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, 02 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, 01 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ du lịch. Các đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký thành lập doanh nghiệp; quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch; giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành. Trong quá trình hoạt động, các đơn vị đáp ứng điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, kinh doanh dịch vụ lữ hành.

So với danh sách đơn vị thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Đắk Lắk kèm theo Quyết định số 200/QĐ-TTr ngày 01/10/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch, có 01 doanh nghiệp (Công ty TNHH Đầu tư Du lịch và Thương mại Đam San) đã dừng hoạt động, không phát sinh doanh thu về dịch vụ lữ hành từ năm 2021. Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam đã ra Quyết định thu hồi Giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 609/QĐ-CDLQGVN ngày 10/10/2024 đối với Công ty TNHH Đầu tư Du lịch và Thương mại Đam San. Vì vậy, Đoàn thanh tra đã lập biên bản ghi nhận hiện trạng và không tiến hành thanh tra đối với đơn vị này.

Quá trình thanh tra, các đơn vị là đối tượng thanh tra đã chấp hành và thực hiện nghiêm túc quyết định thanh tra, cung cấp các hồ sơ, tài liệu liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

**II. KẾT QUẢ THANH TRA**

**1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành**

## **1.1. Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại Dịch vụ Lữ hành Bazan Xanh**

### a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại Dịch vụ Lữ hành Bazan Xanh có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên, mã số 6001453959, đăng ký lần đầu ngày 23/12/2014, đăng ký thay đổi lần thứ 2 ngày 05/10/2020 do Phòng đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và đầu tư tỉnh Đắk Lắk cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 51/7 Đỗ Nhuận, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Nguyễn Đức Phúc, sinh ngày 26/10/1981, CMND số 241588163 do Công an tỉnh Đắk Lắk cấp ngày 15/6/2012, chức danh: Giám đốc.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ngày 19/01/2024 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Đầu tư và Phát triển Việt Nam - Chi nhánh Ban Mê. Tài khoản ký quỹ số 816002426613, số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Ông Nguyễn Đức Phúc – Giám đốc công ty có bằng tốt nghiệp đại học ngành Quản trị kinh doanh và chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế do Trường Cao đẳng nghề Văn Lang Hà Nội cấp.

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 66-009/2018/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch cấp ngày 28 tháng 12 năm 2018. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài

### b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty ký hợp đồng hướng dẫn với 10 cộng tác viên có thể hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn và là hội viên chi hội hướng dẫn viên du lịch Đắk Lắk.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã mua bảo hiểm của Công ty Bảo hiểm Hàng không Hà Thành cho khách du lịch, xác nhận theo đoàn và thanh toán theo tháng.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện ký hợp đồng lữ hành với khách, hoặc đại diện khách du lịch.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

*Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại Dịch vụ Lữ hành Bazan Xanh bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.*

## 1.2. Công ty Trách nhiệm hữu hạn Việt Nguyên

### a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Việt Nguyên có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên, mã số 6000954568, đăng ký lần đầu ngày 17/11/2009, đăng ký thay đổi lần thứ 6 ngày 28/02/2017 do Phòng đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 14 đường Văn Cao, phường Tân Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Lương Thị Kim Anh, sinh ngày 07/05/1981, CMND số 212146481 do Công an tỉnh Quảng Ngãi cấp ngày 21/6/2005, chức danh: Giám đốc.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ngày 21/06/2019 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam - Chi nhánh Đắk Lắk. Tài khoản ký quỹ số 293000003786, Số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Lương Thị Kim Anh – Giám đốc công ty có bằng tốt nghiệp đại học ngành Quản trị kinh doanh và chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế do Trường Đại học Nha Trang cấp.

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 66-010/2019/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch cấp ngày 04 tháng 7 năm 2019. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài.

### b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty ký hợp đồng hướng dẫn với một số cộng tác viên có thể hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn và là hội viên chi hội hướng dẫn viên du lịch Đắk Lắk.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã mua bảo hiểm của Công ty Bảo Việt Đắk Lắk cho khách du lịch, xác nhận và thanh toán theo đoàn.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện ký hợp đồng lữ hành với khách, hoặc đại diện khách du lịch.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

*Công ty Trách nhiệm hữu hạn Việt Nguyên bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.*

## **2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch**

### **2.1. Khách sạn Dakruco**

#### a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Dakruco thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Cao su Đắk Lắk – Khách sạn Dakruco có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh mã số 6000175829-020 đăng ký lần đầu ngày 11/01/2011, đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 08/8/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk cấp.

Địa chỉ: 30 Nguyễn Chí Thanh, phường Tân An, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Thông tin về người đứng đầu: Bà Vũ Thị Hoài Thi, sinh ngày 17/12/1983, CCCD số: 067183002433 do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 14/8/2022.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 20/GCN-CD2 ngày 25/9/2023 do Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội – Công an tỉnh Đắk Lắk cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số A753/TD-PCCC ngày 27/02/2007, số A578/TD-PCCC ngày 18/6/2007, số A679/TD-PCCC ngày 28/1/2008 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy - Công an tỉnh Đắk Lắk cấp; Văn bản nghiệm thu hệ thống PCCC số 125/CAT-PC23 ngày 05/11/2008, số 120/2009/NT-PCCC ngày 30/3/2009, số 2009/PCCC/NT ngày 21/5/2009 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy - Công an tỉnh Đắk Lắk cấp; Biên bản kiểm tra an toàn về Phòng cháy, Chữa cháy và Cứu nạn, Cứu hộ ngày 15/11/2023 do Đội Cảnh sát Phòng cháy, Chữa cháy và Cứu nạn, Cứu hộ - Công an thành phố Buôn Ma Thuột lập. Bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Việt Đắk Lắk thời hạn bảo hiểm đến ngày 06/07/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm. Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm đã tiến hành giám sát an toàn thực phẩm và ghi nhận tại biên bản ngày 10/01/2024.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có phiếu xác nhận bản đăng ký đạt tiêu chuẩn môi trường Dự án Trung tâm khách sạn và dịch vụ phòng Công

ty Cao su Đăk Lăk tại số 30 Nguyễn Chí Thanh, phường Tân An, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đăk Lăk số 04/XN-STNMT ngày 15/02/2006 do Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Đăk Lăk cấp.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 81/QĐ-CDLQG ngày 31/01/2024 do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ năm 2009, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 145 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 02 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 200 - 2000 ghế), 01 quầy bar, 04 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 40-250 ghế), 03 bếp, 01 khu xông hơi, 08 phòng xoa bóp, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 bể bơi, 03 sân quần vợt.

+ Về dịch vụ: Dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị, xông hơi xoa bóp.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; trưởng các bộ phận Lễ tân, Buồng, Nhà hàng, Bếp bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 26/35 nhân viên phục vụ các bộ phận Lễ tân, Buồng, Nhà hàng, Bếp có chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 03 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bơi – lặn, Quần vợt; giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ.

*Khách sạn Dakruco bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 4 sao đã được công nhận.*

## 2.2. Khách sạn Elephants

### a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Elephants thuộc Công ty TNHH Xây dựng Phú Xuân có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên mã số 6000236006 đăng ký lần đầu ngày 12/10/1993, đăng ký thay đổi lần thứ 13 ngày 10/7/2020 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk cấp.

Địa chỉ: Số 126 Phan Chu Trinh, phường Thắng Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Trương Công Lưu, sinh ngày 30/10/1955, CMND số: 240631688 do Công an tỉnh Đắk Lắk cấp ngày 24/09/2009, chức vụ: Chủ tịch hội đồng thành viên.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 52/2020/GCN ngày 11/12/2020 do Phòng Cảnh sát Quản lý Hành chính về Trật tự xã hội – Công an tỉnh Đắk Lắk cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú xoa bóp, xông hơi xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số A641/TD-PCCC ngày 16/11/2007 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy, Chữa cháy - Công an tỉnh Đắk Lắk cấp; văn bản nghiệm thu về Phòng cháy, Chữa cháy đối với công trình Trung tâm thương mại Phú Xuân, hạng mục: khối khách sạn số 1020/PC07 - Đ2 ngày 08/12/2020 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy, Chữa cháy và Cứu nạn, Cứu hộ – Công an tỉnh Đắk Lắk cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ ngày 02/03/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy, Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Đắk Lắk lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Việt Đắk Lắk thời hạn bảo hiểm đến ngày 26/11/2024.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm đã tiến hành giám sát bảo đảm an toàn thực phẩm và ghi nhận tại biên bản ngày 27/4/2024.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của Dự án đầu tư xây dựng công trình trung tâm thương mại Phú Xuân số 2309/QĐ-UBND ngày 12/9/2007 do UBND tỉnh Đắk Lắk cấp, văn bản chấp thuận đầu nối nước thải của Trung tâm thương mại Phú Xuân vào hệ thống thoát nước thải của thành phố số 90/DA-ĐN ngày 15/11/2019 của BQL dự án thoát nước Thành phố Buôn Ma Thuột.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 46/QĐ-CDLQGVN ngày 01/08/2023 do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân, buồng ngủ.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 11/2020, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 185 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 03 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 300-350 ghế), 01 quầy bar, 05 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 20-400 ghế), 01 bếp, 01 khu xông hơi, 15 phòng xoa bóp, 01 phòng Thẻ dực thể hình và Fitness, 01 bể bơi.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị, xoa bóp.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý của khách sạn bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; trưởng các bộ phận Lễ tân, Buồng có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 31/41 nhân viên phục vụ các bộ phận Lễ tân, Nhà hàng, Buồng, Bếp có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện; giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ.

*Khách sạn Elephants bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 4 sao đã được công nhận.*

### **2.3. Khách sạn Hai Bà Trưng**

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Hai Bà Trưng thuộc Công ty Cổ phần Khách sạn Hai Bà Trưng có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số 6000348687 đăng ký lần đầu ngày 03/03/2000, đăng ký thay đổi lần thứ 13 ngày 17/9/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk cấp.

Địa chỉ: Số 8 Hai Bà Trưng, phường Thắng Lợi, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Nguyễn Thị Liễu, sinh ngày 02/01/1957, CCCD số: 056157007442 do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 21/9/2022, chức danh: Chủ tịch Hội đồng quản trị kiêm Tổng Giám đốc.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 39/GCN ngày 08/10/2024 do Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội – Công an tỉnh Đắk Lắk cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số A1304/TD-PCCC ngày 12/3/2012 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Đắk Lắk cấp; biên bản nghiệm thu về Phòng cháy chữa cháy ngày 21/5/2014 và Văn bản chấp thuận nghiệm thu về phòng cháy và chữa cháy số 15/NT-PC07 ngày 09/3/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Đắk Lắk cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ ngày 28/11/2023 do Công an Thành phố Buôn Ma Thuột lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Việt Đắk Lắk thời hạn bảo hiểm đến ngày 14/4/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm đã tiến hành giám sát an toàn thực phẩm và ghi nhận tại biên bản ngày 20/4/2024.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định phê duyệt Đề án bảo vệ môi trường chi tiết “Cải tạo, nâng cấp khách sạn Hai Bà Trưng” của Công ty Cổ phần Khách sạn Hai Bà Trưng số 08/QĐ-STNMT ngày 22/01/2015 do Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Đắk Lắk cấp, được Phòng Cảnh sát Môi trường – Công an tỉnh Đắk Lắk tiến hành kiểm tra và ghi nhận tại biên bản làm việc ngày 24/3/2021.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn đã được công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao tại quyết định số 753/QĐ-TCDL ngày 11/12/2014 trong thời hạn 3 năm kể từ ngày ký. Như vậy, tại thời điểm thanh tra, khách sạn Hai Bà Trưng đã hết thời hạn công nhận hạng 5 sao.



b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân và trong buồng ngủ.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc lá tại khu vực lễ tân, hành lang, trong buồng ngủ.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn có 139 buồng ngủ, 03 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 30-900 ghế), 01 quầy bar, 05 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 30-900 ghế), 02 bếp.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy phép bán rượu tiêu dùng tại chỗ.

*Khách sạn Hai Bà Trưng bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch.*

#### 2.4. Nhà hàng Khách sạn Sài Gòn – Ban Mê

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Nhà hàng Khách sạn Sài Gòn – Ban Mê thuộc Khách sạn Sài Gòn – Ban Mê – Chi nhánh Công ty Cổ phần Du lịch Đắk Lắk có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh mã số 6000177738-011 đăng ký lần đầu ngày 04/02/2013, đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 23/4/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk cấp.

Địa chỉ: Số 01-03 Phan Chu Trinh, phường Thống Nhất, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Thông tin về người đứng đầu: Ông Lê Ngọc Luân, sinh ngày 31/01/1975, CCCD số: 048075000171 do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 07/08/2022.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 21/GCN ngày 22/7/2024 do Phòng Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội – Công an tỉnh Đắk Lắk cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số A854/TD-PCCC ngày 02/4/2009 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy và Chữa cháy - Công an tỉnh Đắk Lắk cấp, giấy chứng nhận đủ điều kiện Phòng cháy và Chữa cháy số B746/ĐK-PCCC ngày 31/5/2013 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn, Cứu hộ – Công an tỉnh Đắk Lắk cấp; biên bản kiểm tra an toàn về Phòng cháy, Chữa cháy và Cứu nạn, Cứu hộ ngày 25/9/2024 do Công an thành phố Buôn Ma Thuột lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Việt Đắk Lắk thời hạn bảo hiểm đến ngày 31/01/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm. Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm đã tiến hành giám sát an toàn thực phẩm và ghi nhận tại biên bản ngày 11/5/2024.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của Dự án đầu tư xây dựng Khách sạn Sài Gòn – Ban Mê số 3222/QĐ-UBND ngày 28/11/2007 do UBND tỉnh Đắk Lắk cấp.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 846/QĐ-TCDL ngày 26/11/2019 do Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm ở các khu vực.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ năm 2013, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 131 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 01 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 150 ghế), 01 quầy bar, 03 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 16-300 ghế), 01 bếp, 01 khu xông hơi, 10 phòng xoa bóp, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 bể bơi.

✓

+ Về dịch vụ: Dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị, xoa bóp.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, trưởng các bộ phận Lễ tân, Buồng bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 20/28 nhân viên phục vụ các bộ phận Lễ tân, Buồng, Nhà hàng, Bếp có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định, 01 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu đuối theo quy định.

*Nhà hàng Khách sạn Sài Gòn – Ban Mê bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 4 sao đã được công nhận.*

## **2.5. Khách sạn Mường Thanh Luxury Buôn Ma Thuột**

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Mường Thanh Luxury Buôn Ma Thuột thuộc Khách sạn Mường Thanh Luxury Buôn Ma Thuột – Chi nhánh Công ty Cổ phần Tập đoàn Mường Thanh có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh mã số 0106011932-022 đăng ký lần đầu ngày 19/01/2018, đăng ký thay đổi lần thứ 02 ngày 13/5/2020 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk cấp.

Địa chỉ: Số 81 Nguyễn Tất Thành, phường Tân An, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Thông tin người đứng đầu: Ông Nguyễn Thiện Cung, sinh ngày 07/10/1987, CMND số: 186407054 do Công an tỉnh Nghệ An cấp ngày 17/4/2012.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 324/GCN – CD3 ngày 19/5/2022 do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội – Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ karaoke.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 37/TD-PCCC ngày 20/5/2016 do Cảnh sát Phòng cháy và Chữa cháy tỉnh Đắk Lắk cấp; văn bản nghiệm thu về phòng cháy và chữa cháy số 164/NT-PCCC ngày 07/3/2017 do Cảnh sát Phòng cháy và Chữa cháy tỉnh Đắk Lắk cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy, cứu nạn, cứu hộ ngày 9/11/2023 do Công an Thành phố Buôn Ma Thuột lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo hiểm VietinBank thời hạn bảo hiểm đến ngày 18/01/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm, Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm đã tiến hành giám sát bảo đảm an toàn thực phẩm và ghi nhận tại biên bản ngày 14/7/2024.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của Dự án “Khách sạn Mường Thanh Buôn Ma Thuột” số 2261/QĐ-UBND ngày 01/8/2016 do UBND tỉnh Đắk Lắk cấp, Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Đắk Lắk đã có tờ trình gửi UBND tỉnh Đắk Lắk về việc cấp giấy phép môi trường cho Cơ sở “Khách sạn Mường Thanh Luxury Buôn Ma Thuột” số 310/TTr-STNMT ngày 25/9/2024.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 173/QĐ-CDLQGVN ngày 03/10/2023 do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 01/2017, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 231 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 02 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 50-150 ghế), 02 quầy bar, 02 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 150-1000 ghế), 02 bếp, 01 khu xông hơi, 21 phòng xoa bóp, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 bể bơi.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị, xoa bóp.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, 03 trưởng các bộ phận (Bếp, Buồng, Nhà hàng) bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 33/46 nhân viên phục vụ bộ phận Bếp, Buồng, Nhà hàng, Lễ tân có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 03 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy phép đủ điều kiện kinh doanh dịch vụ Karaoke,

giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện, giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ.

*Khách sạn Mường Thanh Luxury Buôn Ma Thuột bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 5 sao đã được công nhận.*

### **3. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch tại Khu du lịch sinh thái – Văn hóa cộng đồng Ko Tam**

#### **a) Về tư cách pháp nhân:**

Khu Du lịch Sinh thái – Văn hóa cộng đồng Ko Tam thuộc Công ty Cổ phần Du lịch Cộng đồng Ko Tam có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số 6001142255 đăng ký lần đầu ngày 03/3/2011, đăng ký thay đổi lần thứ 7 ngày 08/05/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Đắk Lắk cấp.

Địa chỉ: 789 đường Phạm Văn Đồng, phường Tân Hòa, thành phố Buôn Ma Thuột, tỉnh Đắk Lắk.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Nguyễn Thị Ngọc Anh, sinh ngày 15/02/1956, CCCD số: 052156006642 do Cục Cảnh sát Quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 08/07/2021.

UBND tỉnh Đắk Lắk phê duyệt quy hoạch tổng mặt bằng tỷ lệ 1/500 dự án Khu du lịch Sinh thái – Văn hóa – Cộng đồng Ko Tam tại quyết định số 252/QĐ-UBND ngày 07/2/2017.

#### **b) Về hoạt động của Khu Du lịch Sinh thái – Văn hóa cộng đồng Ko Tam:**

Đơn vị có tổng diện tích mặt bằng 10,1 ha thuộc địa bàn xã Ea Tu và phường Tân Hòa, thành phố Buôn Ma Thuột; bao gồm hệ thống cây xanh, hồ, thác nước, nhà trung bày; cung cấp dịch vụ ăn uống, vui chơi, lưu trú.

#### **+ Về kết cấu hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ:**

Cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm; hệ thống cơ sở lưu trú du lịch: Đơn vị có 02 nhà hàng, 05 điểm phục vụ ăn uống (có giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm số 120/2023/ATTP-CNĐK ngày 06/10/2023 do Chi cục An toàn vệ sinh thực phẩm Sở Y tế tỉnh Đắk Lắk cấp) và 27 phòng lưu trú (đã nộp hồ sơ và thông báo về thời điểm bắt đầu kinh doanh đến Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Lắk ngày 15/10/2024).

Nội quy, hệ thống biển chỉ dẫn: Tại các điểm tham quan có bố trí hệ thống biển chỉ dẫn.

Nhà vệ sinh công cộng: Đơn vị có 08 nhà vệ sinh công cộng bố trí rải rác trên cung đường tham quan.

Công tác bảo vệ môi trường: Đơn vị có quyết định phê duyệt Báo cáo đánh giá tác động môi trường của Dự án “Khu du lịch sinh thái – Văn hóa cộng đồng Ko Tam” tại thành phố Buôn Ma Thuột số 1587/QĐ-UBND ngày 23/7/2012 do UBND tỉnh Đắk Lắk cấp. Hợp đồng thu gom và vận chuyển rác sinh hoạt với

Công ty TNHH Môi trường Đông Phương, có hệ thống xử lý nước thải thẩm thấu qua bể lọc trước khi xả ra môi trường.

Công tác phòng cháy chữa cháy: Đơn vị có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số A1351/TD-PCCC ngày 15/10/2012 do Công an tỉnh Đắk Lắk cấp, trang bị hệ thống chống sét, trụ bơm nước, còi báo cháy, thiết bị báo rò rỉ khí gas, bình chữa cháy, biển báo PCCC.

### **III. KẾT LUẬN VỀ NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA**

#### **1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành**

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại Dịch vụ Lữ hành Bazan Xanh, Công ty Trách nhiệm hữu hạn Việt Nguyên bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (thành lập theo quy định pháp luật, ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại ngân hàng, người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành bảo đảm theo quy định); thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành (thực hiện chế độ báo cáo thống kê; sử dụng hướng dẫn viên theo quy định; mua bảo hiểm cho khách du lịch; thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành; công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu).

#### **2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch**

Khách sạn Dakruco, Khách sạn Elephants, Khách sạn Mừng Thanh Luxury Buôn Ma Thuột bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; thực hiện các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ, hàng hóa có điều kiện; đáp ứng tiêu chuẩn hạng sao đã được công nhận.

Khách sạn Hai Bà Trưng bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú theo quy định; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; thực hiện các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ, hàng hóa có điều kiện.

Khách sạn Sài Gòn - Ban Mê bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú theo quy định; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; đáp ứng tiêu chuẩn hạng sao đã được công nhận.

#### **3. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch tại Khu du lịch sinh thái – Văn hóa cộng đồng Ko Tam**

Tại quyết định số 252/QĐ-UBND ngày 07/2/2017 của UBND tỉnh Đắk Lắk về việc phê duyệt quy hoạch tổng mặt bằng tỷ lệ 1/500 dự án Khu du lịch Sinh thái – Văn hóa – Cộng đồng Ko Tam, dự án có tên: Khu du lịch sinh thái – Văn hóa - Cộng đồng Ko Tam. Tuy nhiên đơn vị chưa được cơ quan nhà nước có thẩm quyền công nhận là khu, điểm du lịch theo quy định. Hiện nay, đơn vị đang kinh doanh dịch vụ ăn uống, lưu trú (27 buồng ngủ) và đã làm thông báo về việc kinh doanh dịch vụ lưu trú gửi Sở Văn hóa Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Lắk.

#### IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN

Căn cứ kết quả thanh tra, Thanh tra Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch yêu cầu:

1. Đối với Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại Dịch vụ Lữ hành Bazan Xanh, Công ty Trách nhiệm hữu hạn Việt Nguyên: Chấp hành nghiêm túc chấp hành các quy định pháp luật trong quá trình kinh doanh dịch vụ lữ hành.

2. Đối với Khách sạn Dakruco, Khách sạn Elephants, Khách sạn Mường Thanh Luxury Buôn Ma Thuột, Khách sạn Hai Bà Trưng, Khách sạn Sài Gòn - Ban Mê chấp hành nghiêm túc các quy định pháp luật trong quá trình kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, duy trì tiêu chuẩn hạng cơ sở lưu trú du lịch đã được công nhận.

3. Giao cho Thanh tra Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Lắk kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các đơn vị.

#### V. KIẾN NGHỊ

##### 1. Đối với Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Lắk

- Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, dịch vụ lữ hành và các dịch vụ phục vụ trên địa bàn thực hiện đúng quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch.

##### 2. Đối với Thanh tra Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Đắk Lắk

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện kết luận thanh tra của các đơn vị và báo cáo kết quả thực hiện cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Tăng cường công tác thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn tỉnh./.

#### Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng (để báo cáo);
- Tổng Thanh tra Chính Phủ (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (để báo cáo);
- Sở VH-TT-DL tỉnh Đắk Lắk (để phối hợp);
- Đơn vị là đối tượng kiểm tra (để chấp hành);
- Lưu: TTr, Hồ sơ Đoàn.NMC.15.



*Nguyễn Văn Hùng*  
 Lê Thanh Liêm



