

BẢN SỐ: 20..

BỘ VĂN HOÁ THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THANH TRA BỘ

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 111 /KL-TTr

Hà Nội, ngày 17 tháng 10 năm 2024

MẬT

GIẢI MẬT

Từ: 15h 18/10/2024

KẾT LUẬN THANH TRA

Về việc chấp hành quy định pháp luật trong
hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

Thực hiện Quyết định số 171/QĐ-TTr ngày 09/9/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch về thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, Đoàn thanh tra tiến hành thanh tra tại 11 đơn vị kinh doanh du lịch.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 15/10/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Đoàn thanh tra tiến hành Thanh tra tại 11 đơn vị kinh doanh du lịch trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, trong đó có 09 đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch và 02 đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành.

+ 09 đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch: 03 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, 04 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần, 02 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty TNHH hai thành viên trở lên; 01 đơn vị có khách sạn được Tổng cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao, 06 đơn vị có khách sạn được Tổng Cục Du lịch/Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao, 02 đơn vị có khách sạn đáp ứng điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch.

+ 02 đơn vị kinh doanh dịch vụ lữ hành: 02 đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh và có giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế.

Các đối tượng được thanh tra đã phối hợp, cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan cho đoàn thanh tra và chấp hành nghiêm túc quyết định thanh tra theo quy định pháp luật.

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

1.1. Khách sạn nghỉ dưỡng Marina Bay Vũng Tàu - Công ty TNHH Hà Đạt

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn nghỉ dưỡng Marina Bay Vũng Tàu thuộc Công ty TNHH Hà Đạt, mã số doanh nghiệp: 3500456558 đăng ký lần đầu ngày 28/05/2002, đăng ký thay đổi lần thứ 19 ngày 07/08/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp. Địa chỉ: Số 115 Trần Phú, phường 5, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Nguyễn Vũ Hưng, chức vụ: Chủ tịch hội

đồng thành viên, sinh ngày 01/12/1956. Căn cước công dân số 036056006247 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội (sau đây viết tắt là CS QLHC về TTXH) cấp ngày 19/4/2021.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 630/GCN ngày 12/10/2023 của Cục CS QLHC về TTXH Bộ Công an chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 04/TD-PCCC ngày 11/12/2015 của Cảnh sát phòng cháy chữa cháy tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp; Biên bản kiểm tra về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn cứu hộ ngày 16/5/2024 của Phòng Cảnh sát phòng cháy chữa cháy và cứu nạn cứu hộ (sau đây viết tắt là PCCC&CNCH) Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp; có giấy chứng nhận bảo hiểm cháy nổ bắt buộc mở rộng mọi rủi ro tài sản số 022.KD01.HD.TS8.24.199353 ngày 23/5/2024, thời hạn bảo hiểm đến 07 giờ 59 phút ngày 24/5/2025.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có Quyết định số 2881/QĐ-UBND ngày 27/11/2015 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án khu du lịch biển Sao Mai, đường Trần Phú, phường 5, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; khách sạn có biên bản kiểm tra số 01/BB-ĐKT ngày 17/9/2024 của đoàn kiểm tra theo Quyết định số 473/QĐ-STNMT của Sở Tài Nguyên và Môi trường tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn tuân thủ các yêu cầu về điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm theo quy định.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn nghỉ dưỡng Marina Bay Vũng Tàu có Quyết định số 95/QĐ-TCDL ngày 26/01/2021 của Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Thực hiện quy định về thông báo hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch: Khách sạn có Thông báo thời điểm bắt đầu kinh cơ sở lưu trú du lịch gửi Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu ngày 02/6/2022; Thông báo thay đổi tên giám đốc (chủ) cơ sở lưu trú du lịch gửi Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu ngày 28/6/2023.

- Duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 100 buồng ngủ (01 buồng dành cho người khuyết tật), 03 bếp, 01 phòng hội nghị, 01 phòng họp, 03 nhà hàng; 02 quầy bar, 02 hồ bơi, 01 phòng thể dục thể hình và fitness, 01 quầy bán hàng lưu niệm, 01 khu vui chơi trẻ em, 01 khu thể thao ngoài trời, 01 khu spa.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, bán lẻ rượu.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý khách sạn bảo đảm

trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 04/04 trưởng bộ phận buồng, bếp, lễ tân, nhà hàng bảo đảm trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 51/60 (85%) nhân viên phục vụ trực tiếp tại 04 bộ phận buồng, bếp, lễ tân, nhà hàng có chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Hằng năm, khách sạn có văn bản kê khai giá hàng hóa, dịch vụ bán trong nước hoặc xuất khẩu gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Vũng Tàu và niêm yết công khai giá cả tại quầy lễ tân và các khu dịch vụ.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, ghế cứu hộ, 02 nhân viên cứu hộ có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn bơi, lặn. Khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện theo quy định. Thời điểm thanh tra, khách sạn chưa cung cấp được giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao.

+ Bán rượu tiêu dùng tại chỗ: Khách sạn có giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ ngày 12/5/2021 gửi Phòng Kinh tế thành phố Vũng Tàu.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực quầy lễ tân, hành lang, trong phòng ngủ; có khu vực hút thuốc lá riêng cho khách du lịch.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.2. Khách sạn Fusion Suite Vũng Tàu - Chi nhánh quản lý kinh doanh khách sạn Hodeco

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Fusion Suite Vũng Tàu thuộc Chi nhánh quản lý kinh doanh khách sạn Hodeco, mã số chi nhánh: 3500444601-007 đăng ký lần đầu ngày 25/11/2019, đăng ký thay đổi lần 1 ngày 12/10/2020 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp. Địa chỉ: Số 02 Trương Công Định, phường 2, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Thông tin người đứng đầu: Ông Đoàn Hữu Hà Vinh, sinh ngày 19/7/1987. Căn cước công dân số 077087000177 do Cục CS QLHC về TTXH cấp ngày 13/05/2016.

Chi nhánh quản lý kinh doanh khách sạn Hodeco hoạt động theo ủy quyền doanh nghiệp Công ty Cổ phần phát triển nhà Bà Rịa - Vũng Tàu, mã số doanh nghiệp 3500444601.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 037-21/GCN ngày 19/3/2021 do Phòng CS QLHC về TTXH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú 171 phòng, dịch vụ xoa bóp 13 phòng.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 199/TD-PCCC ngày 29/12/2016 của Cảnh sát phòng cháy chữa cháy tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp; biên bản kiểm tra an toàn về PCCC&CNCH ngày 23/08/2023 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; có giấy chứng nhận bảo hiểm mọi rủi ro tài sản (bao gồm cả bảo hiểm cháy nổ) số 08244501 ngày 15/5/2024 ký với Công ty Bảo hiểm BIDV Vũng Tàu, thời hạn bảo hiểm đến 8 giờ 00 phút ngày 07/6/2025.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có Quyết định số 232/QĐ-UBND ngày 28/2/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án căn hộ du lịch nghỉ dưỡng, khách sạn Alacarte Vũng Tàu tại phường 2, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; văn bản số 1171/TN&PTĐT-KT ngày 12/9/2016 của Công ty thoát nước và phát triển đô thị UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về thỏa thuận đầu nối thoát nước tại căn hộ, khách sạn A la carte, phường 2, thành phố Vũng Tàu vào hệ thống thoát nước chung của thành phố; Hợp đồng kinh tế số 27022024/HH-FSVT ngày 27/2/2024 về vận chuyển và tiếp nhận chất thải thông thường ký với Công ty TNHH Dịch vụ vệ sinh môi trường Hải Hà Vũng Tàu; Hợp đồng kinh tế vận chuyển và xử lý chất thải nguy hại số 2702/2024/HĐXLCTNH/HL-FSVT ngày 27/2/2024 ký với Công ty TNHH Hà Lộc.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn tuân thủ các yêu cầu về điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm theo quy định.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn Fusion Suite Vũng Tàu có Quyết định số 871/QĐ-TCDL ngày 14/7/2020 của Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Về thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Thực hiện quy định về thông báo hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch: Khách sạn có Thông báo khách sạn đi vào hoạt động số 042020/CV-FSVT ngày 15/01/2020 gửi Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 171 buồng ngủ (01 buồng dành cho người khuyết tật), 01 khu bếp, 01 phòng hội nghị, 01 nhà hàng, 01 quầy bar, 01 hồ bơi, 01 phòng thể dục thể hình và fitness, 01 quầy bán hàng lưu niệm, 01 khu vui chơi trẻ em, 13 phòng xoa bóp.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, bán lẻ rượu.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý khách sạn bảo đảm trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 03/03 trưởng bộ buồng, lễ tân, bếp bảo đảm trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 37/50 (74%) nhân viên

phục vụ trực tiếp tại 04 bộ phận buồng, bếp, lễ tân, nhà hàng có chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Hằng năm, khách sạn có văn bản kê khai giá gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Vũng Tàu và niêm yết công khai giá cả tại quầy lễ tân và các khu dịch vụ.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 05/GCN-SVHTT ngày 07/4/2022 của Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp danh mục kinh doanh hoạt động thể thao hồ bơi, thể dục, thể hình và fitness. Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, 05 nhân viên cứu hộ có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn bơi, lặn. Khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện theo quy định.

+ Bán rượu tiêu dùng tại chỗ: Khách sạn có giấy phép kinh doanh bán rượu tiêu dùng tại chỗ số 04/GP-PKT ngày 12/2/2022 của Phòng Kinh tế thành phố Vũng Tàu cấp, giấy phép có giá trị đến ngày 12/2/2025.

+ Dịch vụ xoa bóp: Khách sạn có 04 nhân viên xoa bóp, trong đó 03 nhân viên có chứng chỉ nghề theo quy định.

+ Sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện: Khách sạn có giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện số 296065/GP ngày 7/02/2022 của Cục tần số vô tuyến điện cấp.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực quầy lễ tân, phòng họp và các khu vực chung,

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.3. Khách sạn Mercure Vũng Tàu - Công ty Cổ phần Đầu tư Da Vàng

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Mercure Vũng Tàu thuộc Công ty Cổ phần Đầu tư Da Vàng, mã số doanh nghiệp 3500442192 đăng ký lần đầu ngày 30/10/2001, đăng ký thay đổi lần thứ 21 ngày 20/5/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp. Địa chỉ: Số 03 Hạ Long, phường 2, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Đoàn Thị Mai Dung, chức vụ Tổng Giám đốc, sinh ngày 11/01/1983. Căn cước công dân số 036183017146 do Cục CS QLHC về TTXH cấp ngày 10/5/2021.

Khách sạn có giấy chứng nhận đăng ký địa điểm kinh doanh mã số 00004, đăng ký lần đầu ngày 29/9/2022, đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 23/5/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp.

Tên địa điểm kinh doanh: Công ty Cổ phần Đầu tư Da Vàng - địa điểm kinh doanh Mercure Vũng Tàu. Địa chỉ: Số 06 Hạ Long, phường 2, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 163-23/GCN ngày 29/12/2023 do Phòng CS QLHC về TTXH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú 50 phòng (địa chỉ số 03 Hạ Long, phường 2, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu); có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 174-CM/GCN ngày 15/02/2024 do Phòng CS QLHC về TTXH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú 30 phòng (địa chỉ số 06 Hạ Long, phường 2, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu).

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 253/TD-PCCC ngày 01/8/2019 của Phòng PCCC&CNCH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp; có biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy chữa cháy ngày 28/3/2024 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; có giấy chứng nhận bảo hiểm cháy nổ bắt buộc số PFA/01970040 ngày 30/12/2022 ký với Công ty Bảo Minh Sài Gòn, thời hạn bảo hiểm đến ngày 31/12/2024.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy xác nhận đăng ký kế hoạch bảo vệ môi trường số 7449/GXN-UBND ngày 18/12/2028 của UBND thành phố Vũng Tàu; có giấy phép xả thải số 72/GP-UBND của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp ngày 17/12/2019; Hợp đồng kinh tế về việc vận chuyển và xử lý chất thải nguy hại số 172/2023/HĐXLCTNH/HL ngày 01/12/2023 ký với Công ty TNHH Hà Lộc; Hợp đồng dịch vụ về việc thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt số 69/HĐDV ngày 27/12/2019. Khách sạn có biên bản làm việc ngày 08/9/2024 của đoàn kiểm tra liên ngành về môi trường và an toàn vệ sinh thực phẩm của Phòng Cảnh sát kinh tế Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn tuân thủ các yêu cầu về điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm theo quy định (có biên bản làm việc số 27/BBLV-ATTP ngày 20/9/2024 của Chi cục an toàn vệ sinh thực phẩm Sở Y tế tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu).

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn Mercure Vũng Tàu đáp ứng điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch.

b) Về thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất, dịch vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 80 buồng ngủ (01 buồng dành cho người khuyết tật) có giường đệm, chăn, gối, khăn mặt, khăn tắm, bọc đệm, bọc chăn, bọc gối, 01 bếp, 01 nhà hàng, 01 quầy bar, 01 hồ bơi, 01 phòng thể dục thể hình và fitness.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục

thể hình và fitness, bán lẻ rượu.

+ Về nhân sự: Khách sạn có tổng 133 nhân viên, trong đó phục vụ trực tiếp tại 4 bộ phận buồng, bàn, lễ tân, bếp có 92 nhân viên và 47/92 nhân viên có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Hằng năm, khách sạn có văn bản về việc kê khai giá gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Vũng Tàu và kê khai giá cả tại quầy lễ tân và các khu dịch vụ.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 07/GCN-SVHTT ngày 12/5/2022 của Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp danh mục kinh doanh hoạt động thể thao hồ bơi, thể dục, thể hình và fitness. Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, 07 nhân viên cứu hộ có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn bơi, lặn. Khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện theo quy định.

+ Bán rượu tiêu dùng tại chỗ: Khách sạn có giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ ngày 16/9/2024 gửi Phòng Kinh tế thành phố Vũng Tàu.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực quầy lễ tân, phòng họp và khu vực chung.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.4. Khách sạn Pullman Vũng Tàu - Công ty Cổ phần Đầu tư phát triển Phương Nam

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Pullman Vũng Tàu thuộc Công ty Cổ phần Đầu tư phát triển Phương Nam, mã số doanh nghiệp: 3500815687 đăng ký lần đầu ngày 06/9/2007, đăng ký thay đổi lần thứ 10 ngày 01/4/2020 do Phòng Đăng ký kinh doanh - Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp. Địa chỉ: Số 15 Thi Sách, phường Thắng Tam, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Phạm Văn Thành, chức vụ: Tổng Giám đốc, sinh ngày 02/08/1962. Căn cước công dân số 038062004541 do Cục Cảnh sát ĐKQL và DLQG về dân cư cấp ngày 22/01/2018.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 257/GCN - CD2 ngày 28/5/2020 của Cục CS QLHC về TTXH Bộ Công an cấp cấp, chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm

duyet về phòng cháy và chữa cháy số 73/TD-PCCC ngày 24/08/2011 của Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp; Biên bản kiểm tra an toàn về PCCC&CNCH ngày 23/5/2024 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp; có giấy chứng nhận bảo hiểm cháy nổ bắt buộc số 23/16/15/CHBB/PC00231 ngày 20/10/2023 ký với Công ty bảo hiểm PVI Vũng Tàu, thời hạn bảo hiểm đến 23 giờ 59 phút ngày 31/10/2023.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có Quyết định số 1171/QĐ-UBND ngày 04/5/2017 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án trung tâm hội nghị triển lãm quốc tế Vũng Tàu, tại phường Thắng Tam, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; Hợp đồng kinh tế số 67/2024/HĐXLCTNH/HL ngày 02/4/2024 về việc vận chuyển và xử lý chất thải nguy hại ký với Công ty TNHH Hà Lộc; Hợp đồng kinh tế số 05/HĐ-KT ngày 26/12/2016 về việc xúc và vận chuyển rác thải sinh hoạt kèm phụ lục 2024-2025 ngày 20/12/2023 ký với công ty TNHH Xây dựng và Dịch vụ đô thị Gia Linh.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn tuân thủ các yêu cầu về điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm theo quy định.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn Pullman Vũng Tàu đáp ứng điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch.

b) Về thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất, dịch vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 356 buồng ngủ (02 buồng dành cho người khuyết tật) có giường đệm, chăn, gối, khăn mặt, khăn tắm, bọc đệm, bọc chăn, bọc gối, 05 bếp, 01 phòng hội nghị, 09 phòng hội thảo, 02 nhà hàng; 04 quầy bar, 02 hồ bơi, 01 phòng thể dục thể hình và fitness, 01 quầy bán hàng lưu niệm, 01 khu vui chơi trẻ em.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, bán lẻ rượu, đồ ngoại tệ.

+ Về nhân sự: Khách sạn có tổng 180 nhân viên, trong đó phục vụ trực tiếp tại 4 bộ phận lễ tân, nhà hàng, buồng, bếp có 88 nhân viên và 69/88 nhân viên có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ. Khách sạn có 01 nhân viên là người nước ngoài, có hợp đồng lao động và giấy xác nhận không thuộc diện cấp giấy phép lao động, làm việc tại Công ty Cổ phần Đầu tư Phương Nam, thời gian làm việc từ 07/04/2024 đến ngày 31/7/2025.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Hằng năm, khách sạn có văn bản kê khai giá hàng hóa, dịch vụ bán trong nước hoặc xuất khẩu gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Vũng Tàu và niêm yết công khai giá cả tại quầy lễ tân và các khu dịch vụ.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, ghế cứu hộ, 02 nhân viên cứu hộ có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn bơi, lặn. Khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang

thiết bị tập luyện theo quy định. Tại thời điểm thanh tra, đơn vị chưa xuất trình được giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao.

+ Bán rượu tiêu dùng tại chỗ: Khách sạn có giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ ngày 12/5/2021 gửi Phòng Kinh tế thành phố Vũng Tàu.

+ Thu, đối ngoại tệ: Khách sạn có giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ số 561/GCN-BRI ngày 28/3/2024 của Ngân hàng nhà nước Việt Nam, chi nhánh tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp.

+ Sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện: Khách sạn có giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện số 31813/GP-GH ngày 22/11/2023 của Trung tâm tần số và vô tuyến điện khu vực 2.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực quây lể tân, hành lang, trong phòng ngủ; có khu vực hút thuốc lá riêng cho khách du lịch.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.5. Khách sạn Grand Palace

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn Grand Palace có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, mã số chi nhánh 3500101844-001 đăng ký lần đầu ngày 11/10/2011, đăng ký thay đổi lần thứ 5 ngày 03/03/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp. Địa chỉ: Số 01 Nguyễn Trãi, phường 1, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Thông tin người đứng đầu: Ông Hoàng Văn Thiện, chức vụ: Giám đốc khách sạn, sinh ngày 29/06/1984. Căn cước công dân số 001084006568 do Cục Cảnh sát quản lý hành chính về trật tự xã hội cấp ngày 28/12/2021.

Khách sạn Grand Palace hoạt động theo ủy quyền doanh nghiệp của Công ty Cổ phần Du lịch Dầu khí Việt Nam, mã số doanh nghiệp: 3500101844, trụ sở chính: Số 02 Lê Lợi, phường 01, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu. Khách sạn Grand Palace hợp nhất từ hai đơn vị là khách sạn Palace và khách sạn Grand theo Quyết định số 471/2016/QĐ-HĐQT ngày 31/10/2016 của Chủ tịch hội đồng quản trị OSC Việt Nam.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 103/GCN-CD3 ngày 13/7/2023 của Cục CS QLHC về TTXH Bộ Công an chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, xoa bóp, trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài.

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về phòng cháy và chữa cháy số 289/ĐK-PCCC ngày 05/7/2007 của Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp; có Biên bản kiểm tra về phòng cháy, chữa cháy và

cứu nạn cứu hộ ngày 04/4/2024 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; giấy chứng nhận bảo hiểm cháy nổ bắt buộc mở rộng rủi ro khác số 23/16/01/CHBB/PC00246 ngày 07/11/2023 ký với Tổng công ty bảo hiểm PVI, thời hạn bảo hiểm 7 giờ 00 ngày 16/11/2024.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có Quyết định số 114/QĐ-STNMT ngày 18/5/2009 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc phê duyệt đề án bảo vệ môi trường của “Khách sạn Palace” thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; giấy xác nhận số 04/STNMT-BVMT ngày 04/3/2010 của Sở Tài nguyên Môi trường tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc hoàn thành các nội dung của đề án bảo vệ môi trường đã được phê duyệt của khách sạn Palace; giấy xác nhận số 963/TNMT-MT ngày 19/7/2011 của Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố Vũng Tàu xác nhận đã hoàn thành các nội dung của đề án bảo vệ môi trường của “Khách sạn Grand thuộc công ty Du lịch Dịch vụ dầu khí Việt Nam”. Khách sạn có giấy phép xả nước thải vào nguồn nước số 36/GP.UBND ngày 2/6/2015 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp cho khách sạn Grand; giấy phép xả nước thải vào nguồn nước số 10/GP-STNMT ngày 23/6/2010 của Sở Tài nguyên Môi trường tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp cho khách sạn Palace; Hợp đồng dịch vụ số 33/HĐDV/VESCO-OSCVN ngày 31/12/2020 về việc thu gom-vận chuyển rác thải sinh hoạt ký với Công ty Cổ phần Dịch vụ môi trường và Công trình đô thị Vũng Tàu, phụ lục hợp đồng số 03-33/PLHĐ-2023 về điều chỉnh giá dịch vụ thu gom vận chuyển rác thải sinh hoạt; Hợp đồng số 186/2023/HĐXLCTNH/HL ngày 21/12/2023 về việc thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải nguy hại ký với Công ty TNHH Hà Lộc, có bố trí người phụ trách về môi trường.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn tuân thủ các yêu cầu về điều kiện bảo đảm an toàn thực phẩm theo quy định.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn Grand Palace có Quyết định số 285/QĐ-CDLQGVN ngày 10/4/2024 của Cục Du lịch quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Về thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 157 buồng ngủ, 02 khu bếp, 04 phòng hội nghị, 04 phòng họp, 02 nhà hàng, 01 quầy bar, 02 hồ bơi, 01 phòng thể dục thể hình và fitness, 01 sân tennis, 22 phòng massage, 01 câu lạc bộ trò chơi điện tử có thưởng dành cho người nước ngoài.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, bán lẻ rượu, thu đổi ngoại tệ.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý khách sạn bảo đảm trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 04/04 trưởng bộ phận buồng, lễ tân, nhà hàng, bếp bảo đảm trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 65/69 nhân viên phục vụ có chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Hằng năm, khách sạn có văn bản kê khai giá hàng hóa, dịch vụ bán trong nước hoặc xuất khẩu gửi Phòng Tài chính - Kế hoạch thành phố Vũng Tàu và niêm yết công khai giá cả tại quầy lễ tân và các khu dịch vụ.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, ghế cứu hộ, 03 nhân viên cứu hộ có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn bơi, lặn. Khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện theo quy định. Thời điểm thanh tra, khách sạn chưa cung cấp được giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kinh doanh thể thao theo quy định.

+ Bán rượu tiêu dùng tại chỗ: Khách sạn có giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ ngày 29/12/2023 gửi Phòng Kinh tế thành phố Vũng Tàu.

+ Thu, đổi ngoại tệ: Khách sạn có giấy chứng nhận đăng ký đại lý đổi ngoại tệ số 316/GCN-BRI ngày 07/3/2017 của Ngân hàng nhà nước Việt Nam, chi nhánh Bà Rịa - Vũng Tàu.

+ Dịch vụ xoa bóp: Khách sạn có 4 nhân viên xoa bóp có chứng chỉ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực quầy lễ tân, nhà hàng.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.6. Khách sạn nghỉ dưỡng Lan Rừng Phước Hải - Công ty TNHH An Kim Thiện

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn nghỉ dưỡng Lan Rừng - Phước Hải thuộc Công ty TNHH An Kim Thiện, mã số doanh nghiệp 3502280451 đăng ký lần đầu ngày 27/4/2015, đăng ký thay đổi lần thứ 9 ngày 14/12/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp. Địa chỉ: Tỉnh lộ 44A, thị trấn Phước Hải, huyện Đất Đỏ, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Nguyễn Duy Linh, chức vụ: Giám đốc công ty, sinh ngày 01/03/1982. Căn cước công dân số 082182021872 do Cục CS QLHC về TTXH cấp ngày 08/10/2022.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 46-CD/GCN ngày 15/2/2024 của Phòng CS QLHC về TTXH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú (234 phòng, 129 căn hộ, 08 villa); dịch vụ xoa

bóp (07 phòng).

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 40/TD-PCCC ngày 16/10/2018 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp; có Biên bản kiểm tra an toàn về PCCC&CNCH ngày 27/8/2024 của Phòng Cảnh sát Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; giấy chứng nhận bảo hiểm cháy nổ bắt buộc mở rộng rủi ro khác số 767/24/HD-1063/08-PNV ngày 19/4/2024 ký với Công ty Bảo hiểm Bảo Long Bình Dương, thời hạn bảo hiểm 8 giờ 00 ngày 25/4/2025.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có Quyết định số 880/QĐ-UBND ngày 05/4/2018 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường dự án Lan Rừng Resort Phước Hải tại thị trấn Phước Hải, huyện Đất Đỏ, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; thực hiện quan trắc 4 lần/năm; nước thải được xử lý qua hệ thống lắng lọc, tái sử dụng để tưới cây. Khách sạn có Hợp đồng số 701/2023/HĐKT/TTN-TM ngày 13/11/2023 về thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải nguy hại ký với Công ty Cổ phần môi trường Tân Thiên Nhiên; có Hợp đồng thu gom, vận chuyển rác thải sinh hoạt số 01/22/TGRSH ngày 01/01/2024 ký với ông Lê Văn Dũng, số căn cước công dân 077082001444 do Cục CS QLHC về TTXH cấp ngày 10/8/2021; có bố trí nhân viên phụ trách môi trường.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn chấp hành đúng quy định về điều kiện bảo đảm An toàn thực phẩm.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn nghỉ dưỡng Lan Rừng - Phước Hải có Quyết định số 1508/QĐ - TCDL ngày 05/11/2020 của Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Về thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Thực hiện quy định về thông báo hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch: Khách sạn có thông báo thời điểm bắt đầu hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch ngày 08/01/2018 gửi Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 98 buồng ngủ (có 01 buồng dành cho người khuyết tật), 02 khu bếp, 03 phòng hội nghị, 03 phòng họp, 02 nhà hàng, 01 quầy bar, 02 hồ bơi, 01 phòng thể dục thể hình và fitness, 07 phòng massage, 01 cửa hàng lưu niệm, 01 phòng vui chơi dành cho trẻ em. Ngoài ra, đơn vị đang kinh doanh lưu trú du lịch đối với một số căn hộ được ủy thác kinh doanh từ chủ căn hộ (Các căn hộ này đã được cơ quan có thẩm quyền cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện an ninh trật tự, phòng cháy, chữa cháy và bảo vệ môi trường).

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, bán lẻ rượu, bán lẻ thuốc lá.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý khách sạn bảo đảm trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 02/03 trưởng bộ lễ tân, buồng đảm bảo trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 53/83 nhân viên phục vụ có

chúng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 29/GCN-SVHTT ngày 28/10/2022 của Sở Văn hóa, Thể Thao tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp danh mục hoạt động thể thao kinh doanh "Hồ bơi". Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, ghế cứu hộ, 08 nhân viên cứu hộ bể bơi và bờ biển, trong đó có 06 nhân viên có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn bơi, lặn. Khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện theo quy định. Thời điểm thanh tra, khách sạn chưa cung cấp được giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao: Thể dục thể hình và fitness theo quy định.

+ Bán rượu lẻ tại chỗ: Khách sạn có giấy phép bán lẻ rượu số 01/GP-PKTHT ngày 10/5/2021 của Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Đất Đỏ cấp, có giá trị đến ngày 10/5/2026.

+ Bán lẻ thuốc lá: Khách sạn có giấy phép bán lẻ sản phẩm thuốc lá số 07/GP-PKTHT ngày 10/5/2021 của Phòng Kinh tế hạ tầng huyện Đất Đỏ cấp, có giá trị đến tháng 01/2026.

+ Dịch vụ xoa bóp: Khách sạn có 4 nhân viên xoa bóp, trong đó 02 nhân viên có chứng chỉ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực quầy lễ tân, nhà hàng.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.7. Khách sạn nghỉ dưỡng Trân Châu Beach & Resort - Công ty Cổ phần Du lịch Thương mại và Xây dựng Trân Châu

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn nghỉ dưỡng Trân Châu Beach & Resort thuộc Công ty Cổ phần Du lịch Thương mại và Xây dựng Trân Châu, mã số doanh nghiệp 3500350255 đăng ký lần đầu ngày 26/03/1999, đăng ký thay đổi lần thứ 12 ngày 02/07/2024 do Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp. Địa chỉ: Khu phố Hải Sơn, thị trấn Phước Hải, huyện Đất Đỏ, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Trần Cẩm Nhung, chức vụ: Chủ tịch hội đồng quản trị, sinh ngày 01/05/1946. Căn cước công dân số 051146000887 do Cục CS QLHC về TTXH cấp ngày 19/04/2021.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ

môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 94-23/GCN ngày 21/7/2023 của Phòng CS QLHC về TTXH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú (114 phòng, 35 căn villa).

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 37/TD.PCCC(PC23) ngày 20/01/2006 của Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu chứng nhận công trình nhà Villa mẫu khu du lịch Thùy Dương; giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy chữa cháy số 119/TD-PCCC ngày 08/7/2022 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu chứng nhận công trình khu nghỉ dưỡng Hoàng Phúc Village; có Biên bản kiểm tra về PCCC&CNCH ngày 21/12/2023 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; có Hợp đồng bảo hiểm cháy, nổ bắt buộc mở rộng mọi rủi ro tài sản số C175/CHBB/16/05/24 ngày 05/7/2024 ký với Công ty Bảo hiểm PVI Vũng Tàu, thời hạn bảo hiểm đến 15:59 ngày 05/07/2025.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có phiếu xác nhận bản đăng ký đạt tiêu chuẩn môi trường khu du lịch Thùy Dương tại xã Phước Hải, huyện Đất Đỏ, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu số 19/STNMT.MT ngày 21/3/2006 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; thực hiện quan trắc 3 lần/năm; có giấy phép xả nước thải vào nguồn nước (gia hạn lần thứ 01) số 09/GP-UBND ngày 14/02/2020 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp; có Hợp đồng dịch vụ số 30/HĐ-CTĐT ngày 28/6/2024 về vận chuyển rác thải sinh hoạt quý 3 năm 2024 ký với Công ty Công trình đô thị huyện Đất Đỏ; có Hợp đồng Kinh tế số 1534/HĐ.MTĐT-NH/24.4.VX ngày 18/4/2024 về thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải nguy hại ký với Công ty TNHH MTV Môi trường Đô thị Thành phố Hồ Chí Minh; có bố trí nhân viên phụ trách môi trường.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn chấp hành đúng quy định về điều kiện bảo đảm An toàn thực phẩm.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn nghỉ dưỡng Trân Châu Beach & Resort có Quyết định số 73/QĐ-CDLQGVN ngày 10/8/2023 của Cục Du lịch quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Về thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Thực hiện quy định về thông báo hoạt động kinh doanh lưu trú du lịch: Khách sạn có Quyết định số 12/QĐ-SDL ngày 17/01/2023 của Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc thay đổi thông tin của cơ sở lưu trú du lịch đổi tên Khách sạn Thùy Dương thành Khách sạn Trân Châu (thuộc công ty Cổ phần Du lịch Thương mại và Xây dựng Trân Châu).

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 114 buồng ngủ và 35 căn villa (có 01 buồng dành cho người khuyết tật), 01 khu bếp, 01 phòng hội nghị, 02 phòng

hợp, 01 nhà hàng; 01 quầy bar, 02 hồ bơi, 01 phòng thể dục thể hình và fitness, 01 khu spa, 01 cửa hàng lưu niệm, 01 phòng vui chơi dành cho trẻ em.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, bán lẻ rượu.

+ Về người quản lý khách sạn và nhân viên phục vụ: Người quản lý khách sạn bảo đảm về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định, Trưởng bộ bếp bảo đảm trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định, 40/53 (75%) nhân viên phục vụ có chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, ghế cứu hộ, 04 nhân viên cứu hộ bể bơi và bờ biển có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn bơi, lặn. Khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện theo quy định. Thời điểm thanh tra, khách sạn chưa cung cấp được giấy chứng nhận đủ điều kiện hoạt động kinh doanh thể thao theo quy định.

+ Bán rượu lẻ tại chỗ: Khách sạn có giấy phép bán lẻ rượu số 02/GP-PKTHT ngày 22/7/2024 của Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Đất Đỏ cấp, có giá trị đến ngày 22/7/2029.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực sảnh, hành lang và trong buồng ngủ.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.8. Khách sạn nghỉ dưỡng Minera Resort - Công ty Cổ phần Du lịch Sài Gòn - Bình Châu

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn nghỉ dưỡng Minera Resort thuộc Công ty Cổ phần Du lịch Sài Gòn - Bình Châu, mã số doanh nghiệp 3500371230 đăng ký lần đầu ngày 11/11/1999, đăng ký thay đổi lần thứ 22 ngày 01/11/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh, Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp. Địa chỉ: Quốc lộ 55, xã Bình Châu, huyện Xuyên Mộc, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Lê Thanh Liêm, chức vụ: Chủ tịch hội đồng quản trị, sinh ngày 16/10/1959. Căn cước công dân số 079059005230 do Cục CS QLHC về TTXH cấp ngày 30/6/2022.

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 89/GCN ngày 05/9/2024 của Phòng CS QLHC về TTXH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú (40 phòng, 20 biệt thự).

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 147/TD-PCCC ngày 28/3/2019 của Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu chứng nhận công trình khu du lịch suối khoáng Bình Châu; có Biên bản kiểm tra về phòng cháy và chữa cháy ngày 05/12/2023 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; có giấy chứng nhận bảo hiểm cháy nổ bắt buộc ngày 28/6/2024 ký với Công ty Bảo hiểm VietinBank Hồ Chí Minh, thời hạn bảo hiểm đến 00:00 ngày 28/6/2025.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có Quyết định số 1252/QĐ-BTNMT ngày 21/5/2019 của Bộ Tài nguyên Môi trường về việc phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án “Cải tạo, nâng cấp Khu du lịch suối nước nóng Bình Châu” tại xã Bình Châu, huyện Xuyên Mộc, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; Giấy xác nhận hoàn thành công trình bảo vệ môi trường của dự án “Cải tạo, nâng cấp Khu du lịch suối nước nóng Bình Châu” tại xã Bình Châu, huyện Xuyên Mộc, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu số 53/GXN-BTNMT ngày 12/7/2021 của Bộ Tài nguyên Môi trường; thực hiện quan trắc 4 lần/năm. Khách sạn có giấy phép xả nước thải vào nguồn nước số 23/GP-UBND ngày 28/12/2021 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu. Khách sạn có hợp đồng dịch vụ số 99/2024/HĐXLCT/MTS.NM-BC ngày 03/01/2024 về việc thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải nguy hại ký với Công ty TNHH Xử lý môi trường sạch Việt Nam; Hợp đồng kinh tế số 12/2020/XDHT ngày 25/12/2021 về việc vận chuyển thu gom rác thải ký với Công ty TNHH Dịch vụ Thương mại Xây dựng Hùng Tấn; Hợp đồng kinh tế ngày 02/01/2024 về việc xử lý chất thải rắn sinh hoạt ký với Phòng Tài nguyên và Môi trường huyện Xuyên Mộc; có bố trí nhân viên phụ trách môi trường.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn chấp hành đúng quy định về điều kiện bảo đảm An toàn thực phẩm (có biên bản kiểm tra an toàn thực phẩm tại cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống số 289/BB-KT ngày 23/8/2024 của Đoàn kiểm tra quyết định số 28/QĐ-ATTP Chi cục an toàn vệ sinh thực phẩm tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu).

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn có Quyết định số 1511/QĐ-TCDL ngày 05/11/2020 của Tổng cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Về thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 40 buồng ngủ và 20 biệt thự (24 buồng ngủ), 02 khu bếp, 02 phòng hội nghị, 01 phòng họp, 02 nhà hàng; 01 quầy bar, 01 hồ bơi, 03 bể tắm khoáng, 01 phòng thể dục thể hình và fitness; 09 phòng massage.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, bán lẻ rượu, tắm khoáng.

+ Về người quản lý khách sạn và nhân viên phục vụ: Người quản lý khách sạn bảo đảm về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định, 03/04 trưởng bộ phận lễ tân, nhà hàng, bếp bảo đảm trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 11/GCN-SVHTT ngày 23/6/2022 của Sở Văn hóa, Thể thao cấp danh mục hoạt động thể thao kinh doanh "Hồ bơi". Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, ghế cứu hộ, 11 nhân viên cứu hộ bể bơi và bờ biển có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn bơi, lặn. Khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện theo quy định.

+ Bán rượu tiêu dùng tại chỗ: Khách sạn có giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ số 02/2024-DNCP ngày 11/7/2024 gửi Phòng kinh tế và Hạ tầng huyện Xuyên Mộc.

+ Thu, đổi ngoại tệ: Khách sạn có Hợp đồng đại lý ngoại tệ số 01/2020/HĐĐLĐNT - BRVT ngày 29/02/2020 của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam, Chi nhánh Bà Rịa - Vũng Tàu.

+ Về khai thác, sử dụng khoáng sản: Khách sạn có giấy phép khai thác khoáng sản số 2328/GP-BTNMT ngày 09/9/2029 của Bộ Tài nguyên Môi trường cho phép công ty Cổ phần Du lịch Sài Gòn - Bình Châu khai thác khoáng bằng phương pháp tự chảy tại lỗ khoan LK1 và LK2 thuộc xã Bình Châu, huyện Xuyên Mộc, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc ở khu vực sảnh, hành lang và trong buồng ngủ.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

1.9. Khách sạn nghỉ dưỡng Hồ Tràm Beach Boutique Resort & Spa - Chi nhánh Công ty Cổ phần Camly-Khu du lịch Hồ Tràm Osaka

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Khách sạn nghỉ dưỡng Hồ Tràm Beach Boutique Resort & Spa thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Camly-Khu du lịch Hồ Tràm Osaka, mã số chi nhánh 3500745528-001 đăng ký lần đầu ngày 17/5/2007, đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 18/4/2023 do Phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp. Địa chỉ: Ấp Hồ Tràm, xã Phước Thuận, huyện Xuyên Mộc, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Thông tin về người đứng đầu: Bà Lê Ngọc Quỳnh, chức vụ: Giám đốc chi nhánh, sinh ngày 03/07/1977. Căn cước công dân số 079177034180 do Cục CS

QLHC về TTXH cấp ngày 22/12/2021.

Chi nhánh Công ty Cổ phần Camly-Khu du lịch Hồ Tràm Osaka hoạt động theo ủy quyền doanh nghiệp Công ty Cổ phần Cam Ly, mã số doanh nghiệp 3500745528, địa chỉ trụ sở chính: Ấp Hồ Tràm, xã Phước Thuận, huyện Xuyên Mộc, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

- Điều kiện về an ninh trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định pháp luật:

+ An ninh trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 102-CD/GCN ngày 15/4/2024 của Phòng CS QLHC về TTXH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú (92 phòng), dịch vụ xoa bóp (6 phòng).

+ An toàn về phòng cháy và chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 32/TD-PCCC ngày 16/3/2017 của Cảnh sát phòng cháy chữa cháy Bà Rịa - Vũng Tàu chứng nhận Nhà nghỉ du khách 7B-Khu du lịch Hồ Tràm Osaka; Giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy chữa cháy số 294/TD-PCCC ngày 18/9/2019 chứng nhận hạng mục bổ sung hệ thống báo cháy và cấp nước chữa cháy cho KDL Hồ Tràm Osaka; có Biên bản kiểm tra về phòng cháy và chữa cháy ngày 16/8/2024 của Phòng Cảnh sát PCCC&CNCH Công an tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu; có giấy chứng nhận bảo hiểm cháy nổ bắt buộc ngày 28/3/2024 ký với Công ty Bảo Việt Hà Thành, thời hạn bảo hiểm đến 23 giờ 59 phút ngày 27/3/2025.

+ Bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy xác nhận đăng ký đề án bảo vệ môi trường số 40/TNMT ngày 31/12/2009 của Phòng Tài nguyên Môi trường huyện Xuyên Mộc xác nhận Công ty Cổ phần Cam ly đã đăng ký và cam kết thực hiện đề án bảo vệ môi trường trong quá trình hoạt động cho dự án Khu du lịch Osaka - Hồ Tràm; có giấy phép xả thải vào nguồn nước số 17/GP.UBND ngày 11/7/2016 của UBND tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu cấp; Hợp đồng dịch vụ số 189/2024/HĐXLCT/MTS.THU-OSAKA ngày 06/06/2024 về việc thu gom, vận chuyển và xử lý chất thải nguy hại ký với Công ty TNHH Xử lý Môi trường sạch Việt Nam; có Hợp đồng kinh tế số 01/2024/HĐKT ngày 02/01/2024 về việc xử lý chất thải rắn sinh hoạt ký với Phòng tài nguyên môi trường huyện Xuyên Mộc; có bố trí nhân viên phụ trách môi trường.

+ An toàn thực phẩm: Khách sạn chấp hành đúng quy định về điều kiện bảo đảm An toàn thực phẩm.

- Điều kiện cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch: Khách sạn nghỉ dưỡng Hồ Tràm Beach Boutique Resort & Spa có Quyết định số 201/QĐ-CDLQGVN ngày 18/10/2023 của Cục Du lịch quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao, thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Về thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất kỹ thuật: Khách sạn có 92 buồng ngủ, 01 khu bếp, 01 phòng hội nghị, 03 nhà hàng, 01 quầy bar, 02 hồ bơi, 01 phòng thể dục thể hình và fitness, 04 phòng spa, 01 sân quần vợt, 01 sân golf mini.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, bể bơi, thể dục thể hình và fitness, quần vợt, spa, thu đổi ngoại tệ.

+ Về người quản lý khách sạn và nhân viên phục vụ: Người quản lý khách sạn bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định, 03/04 trưởng bộ phận lễ tân, nhà hàng, bếp bảo đảm trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định, 24/45 nhân viên phục vụ có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn thực hiện đúng theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch:

+ Hoạt động kinh doanh dịch vụ thể thao: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 17/GCN-SVHTT ngày 13/12/2019 của Sở Văn hóa, Thể thao cấp danh mục hoạt động thể thao kinh doanh “Hồ bơi”; giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao số 16/GCN-SVHTT ngày 13/12/2019 của Sở Văn hóa, Thể thao cấp danh mục hoạt động thể thao kinh doanh “Quần vợt, thể dục, thể hình, bida, bi sắt”. Khu vực hồ bơi có nội quy, phao, sào, ghế cứu hộ, 06 nhân viên cứu hộ bể bơi và bờ biển có chứng nhận tập huấn chuyên môn và cứu hộ môn bơi, lặn. Khu vực phòng tập thể dục thể hình và fitness có nội quy, trang thiết bị tập luyện theo quy định.

+ Thu, đổi ngoại tệ: Khách sạn có giấy chứng nhận đăng ký đại lý đổi ngoại tệ số 429/GCN-BRI ngày 24/5/2012 của Ngân hàng nhà nước Việt Nam, chi nhánh Bà Rịa - Vũng Tàu.

+ Dịch vụ xoa bóp: Khách sạn có 03 nhân viên xoa bóp có chứng chỉ theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về phòng chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có quy định cấm hút thuốc lá tại bảng nội quy chung, có đặt biển cấm hút thuốc trước cửa phòng ngủ.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

2.1. Chi nhánh Công ty TNHH MTV Dịch vụ lữ hành Saigontourist tại Vũng Tàu

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Chi nhánh Công ty TNHH MTV Dịch vụ lữ hành Saigontourist tại Vũng Tàu có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, mã số chi nhánh: 0310891532-014 đăng ký lần đầu ngày 19/01/2016, đăng ký thay đổi lần thứ 01 ngày 18/5/2017. Địa chỉ: Số 62 Trần Hưng Đạo, phường 1, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Thông tin về người đứng đầu: Ông Nguyễn Minh Thu, chức danh: Giám đốc

chi nhánh, sinh ngày 21/12/1976. Số chứng minh nhân dân số 023165818 do Công an thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 23/04/2011.

Chi nhánh Công ty TNHH MTV Dịch vụ lữ hành Saigontourist tại Vũng Tàu hoạt động theo ủy quyền doanh nghiệp Công ty TNHH Một thành viên dịch vụ lữ hành Saigontourist, mã số doanh nghiệp: 0310891532, địa chỉ: 45 Lê Thánh Tôn, phường Bến Nghé, quận 1, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty TNHH Một thành viên Dịch vụ lữ hành Saigontourist có giấy sửa đổi giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh lữ hành quốc tế số 18/XNKQ-HCM-DVKHTC1 ngày 05/10/2020 chứng nhận số tiền ký quỹ 500.000.000 đồng; giấy xác nhận số dư tài khoản ngày 24/9/2024, xác nhận số dư 500.000.000 đồng.

- Về giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty TNHH MTV Dịch vụ lữ hành Saigontourist kinh doanh dịch vụ lữ hành theo giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 79-0300/2018/CDLQGVN-GP LHQT do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam cấp ngày 10/01/2024. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành quốc tế.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Ông Mai Vĩnh Phúc, Phó Giám đốc phụ trách kinh doanh lữ hành. Ông Mai Vĩnh Phúc có bằng cử nhân Quản trị kinh doanh trường đại học Mở Hà Nội và chứng chỉ nghiệp vụ điều hành du lịch quốc tế của do trường Cao đẳng Đại Việt cấp.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện quy định về sử dụng hướng dẫn viên du lịch: Chi nhánh sử dụng hướng dẫn viên ký hợp đồng dài hạn với Công ty TNHH MTV Dịch vụ lữ hành Saigontourist theo quy định pháp luật; có thẻ hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, có giấy tờ phân công hướng dẫn viên du lịch để hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành.

- Việc thực hiện quy định về công khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ du lịch: Chi nhánh đã công khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ trong chương trình du lịch và hợp đồng lữ hành.

- Việc thực hiện quy định về chương trình du lịch, thực hiện chương trình du lịch: Chi nhánh có chương trình du lịch bằng văn bản và thực hiện chương trình du lịch đối với khách du lịch theo hợp đồng lữ hành đã ký kết.

- Việc thực hiện quy định về mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty TNHH MTV Dịch vụ lữ hành Saigontourist ký hợp đồng bảo hiểm du lịch với công ty Bảo Việt Thành phố Hồ Chí Minh, người được bảo hiểm: Khách du lịch do Saigontourist tổ chức và mua bảo hiểm cho khách theo từng đoàn cụ thể. (Hợp đồng bảo hiểm số 6793888 ngày 06/3/2024; Hợp đồng bảo hiểm số 6661139 ngày 23/11/2023; Hợp đồng bảo hiểm số 6793498 ngày 06/3/2024).

- Việc thực hiện quy định về chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch: Chi nhánh Công ty TNHH MTV Dịch vụ lữ hành Saigontourist đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Chi nhánh đã thực hiện công khai tên doanh nghiệp và giấy

phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số trên hợp đồng giao dịch, biên hiệu.

2.2. Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam - Vietravel - Chi nhánh Vũng Tàu

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật: Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam - Vietravel - Chi nhánh Vũng Tàu có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh, mã số chi nhánh: 0300465937-027, đăng ký lần đầu ngày 10/8/2011, đăng ký thay đổi lần thứ 04 ngày 14/5/2024. Địa chỉ: Số 150 Trương Công Định, phường 3, thành phố Vũng Tàu, tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

Thông tin về người đứng đầu: Ông Võ Thanh Mỹ, chức danh: Giám đốc chi nhánh, sinh ngày 02/02/1962. Căn cước công dân số 052062009226 do Cục CS QLHC về TTXH cấp ngày 02/7/2021.

Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam - Vietravel - Chi nhánh Vũng Tàu hoạt động theo ủy quyền doanh nghiệp Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị Giao thông vận tải Việt Nam, mã số doanh nghiệp: 0300465937, địa chỉ: 190 Pasteur, phường Võ Thị Sáu, quận 3, Thành phố Hồ Chí Minh.

- Ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam có giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh lữ hành quốc tế số 92/XNKQ-HCM-DVKHTC1 ngày 29/12/2023 chứng nhận tiền ký quỹ 500.000.000 đồng.

- Về giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam kinh doanh dịch vụ lữ hành theo giấy phép kinh doanh lữ hành quốc tế số 79-234/2022/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch cấp ngày 24/8/2022. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành quốc tế.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Phạm Thị Ngọc Dung, Phó Giám đốc phụ trách kinh doanh lữ hành có bằng cử nhân Địa lý Du lịch, trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân Văn Thành phố Hồ Chí Minh.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện quy định về sử dụng hướng dẫn viên du lịch: Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam - Vietravel - Chi nhánh Vũng Tàu sử dụng hướng dẫn viên ký hợp đồng dài hạn với Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam theo quy định pháp luật; có thể hướng dẫn viên du lịch còn thời hạn, có giấy tờ phân công hướng dẫn viên du lịch để hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành.

- Việc thực hiện quy định về công khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ du lịch: Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam - Vietravel - Chi nhánh Vũng Tàu đã công khai số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ trong chương trình du lịch và hợp đồng lữ hành.

- Việc thực hiện quy định về chương trình du lịch, thực hiện chương trình du lịch: Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam - Vietravel - Chi nhánh Vũng Tàu có chương trình du lịch bằng văn bản và thực hiện chương trình du lịch đối với khách du lịch theo hợp đồng lữ hành đã ký kết.

- Việc thực hiện quy định về mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty Cổ

phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam có Hợp đồng Bảo hiểm du lịch (khách du lịch trong nước) số AD0001-23IL08121- Hợp đồng bao ký ngày 6/10/2023 với Công ty Bảo Minh Chợ Lớn, bao trọn từ ngày 09/10/2023 đến ngày 08/10/2024; Hợp đồng Bảo hiểm Du lịch (Du lịch quốc tế) số AD0002/24IW08121 - Hợp đồng bao với công ty Bảo Minh Chợ Lớn, bao trọn từ ngày 15/3/2024 đến ngày 14/3/2025. Đối tượng bảo hiểm: Khách du lịch do Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam tổ chức.

- Việc thực hiện quy định về chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch: Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam - Vietravel - Chi nhánh Vũng Tàu đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê trong hoạt động du lịch theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành: Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam - Vietravel - Chi nhánh Vũng Tàu đã thực hiện công khai tên doanh nghiệp và giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số trên hợp đồng giao dịch, biển hiệu.

III. KẾT LUẬN CÁC NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

Khách sạn nghỉ dưỡng Marina Bay Vũng Tàu, Khách sạn Fusion Suite Vũng Tàu, Khách sạn Mercure Vũng Tàu, Khách sạn Pullman Vũng Tàu, Khách sạn Grand Palace, Khách sạn nghỉ dưỡng Lan Rừng Phước Hải, Khách sạn nghỉ dưỡng Trân Châu Beach & Resort, Khách sạn nghỉ dưỡng Minera Resort, Khách sạn nghỉ dưỡng Hồ Tràm Beach Boutique Resort & Spa bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo quy định tại Điều 49 Luật Du lịch: Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật; đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, bảo vệ môi trường, an toàn thực phẩm theo quy định của pháp luật; đảm bảo điều kiện tối thiểu về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch. Thực hiện các nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch theo tại Điều 53 Luật Du lịch: Niêm yết công khai giá bán hàng hóa và dịch vụ, nội quy của khách sạn; treo biển công nhận hạng cơ sở trú; duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú theo đúng loại hạng đã được công nhận; thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định. Tuy nhiên, trong quá trình hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú còn một số tồn tại:

- Khách sạn nghỉ dưỡng Marina Bay Vũng Tàu, Khách sạn Pullman Vũng Tàu, Khách sạn Grand Palace, Khách sạn nghỉ dưỡng Lan Rừng - Phước Hải, Khách sạn nghỉ dưỡng Trân Châu Beach & Resort, Khách sạn nghỉ dưỡng Minera Resort chưa có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao theo quy định;

- Khách sạn nghỉ dưỡng Lan Rừng - Phước Hải, Khách sạn nghỉ dưỡng Minera Resort, Khách sạn nghỉ dưỡng Hồ Tràm Beach Boutique Resort & Spa chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ theo quy định. Khách sạn nghỉ dưỡng Trân Châu Beach &

Resort chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của trưởng bộ phận theo quy định.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

Chi nhánh Công ty TNHH MTV Dịch vụ lữ hành Saigontourist, Chi nhánh Công ty Cổ phần Du lịch và Tiếp thị giao thông vận tải Việt Nam bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định tại Điều 31 Luật Du lịch: Đăng ký hoạt động chi nhánh theo quy định pháp luật, kinh doanh dịch vụ lữ hành theo ủy quyền của doanh nghiệp; ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế bảo đảm trình độ chuyên môn, nghiệp vụ theo quy định. Thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành theo quy định tại Điều 37 Luật Du lịch: Công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; mua bảo hiểm cho khách du lịch; sử dụng hướng dẫn viên để hướng dẫn khách du lịch theo hợp đồng lữ hành; thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành; quản lý khách du lịch theo chương trình du lịch đã thỏa thuận; thực hiện chế độ báo cáo, thống kê, lưu giữ hồ sơ theo quy định của pháp luật.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN

Căn cứ kết quả thanh tra, xét tính chất, mức độ vi phạm và tình thực tế tại địa phương, Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiến hành lập biên bản làm việc, yêu cầu các đơn vị được thanh tra chấp hành nghiêm túc các quy định pháp luật trong quá trình hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch; khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế đã nêu trong biên bản làm việc. Đối với các cơ sở lưu trú du lịch, duy trì cơ sở vật chất, trang thiết bị, trình độ chuyên môn nghiệp vụ của đội ngũ nhân viên phục vụ và chỉ được phép kinh doanh hoạt động thể thao khi bảo đảm đủ điều kiện kinh doanh theo quy định pháp luật.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với các đơn vị hoạt động kinh doanh du lịch

- Khách sạn nghỉ dưỡng Marina Bay Vũng Tàu, Khách sạn Pullman Vũng Tàu, Khách sạn Grand Palace, Khách sạn nghỉ dưỡng Lan Rừng - Phước Hải, Khách sạn nghỉ dưỡng Trân Châu Beach & Resort, Khách sạn nghỉ dưỡng Minera Resort phải bảo đảm điều kiện hoạt động thể dục, thể thao theo quy định của pháp luật;

- Khách sạn nghỉ dưỡng Lan Rừng - Phước Hải, Khách sạn nghỉ dưỡng Trân Châu Beach & Resort, Khách sạn nghỉ dưỡng Minera Resort, Khách sạn nghỉ dưỡng Hồ Tràm Beach Boutique Resort & Spa có kế hoạch tuyển dụng, đào tạo, đào tạo lại nguồn nhân lực để đảm bảo trình độ, chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ của trưởng các bộ phận và nhân viên phục vụ theo đúng quy định và báo cáo kết quả khắc phục về Thanh tra Bộ, Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng trước ngày 30/01/2025.

2. Đối với Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

- Tăng cường phổ biến, tuyên truyền hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, dịch vụ lữ hành trên địa bàn thực hiện đúng các quy định của pháp luật về kinh doanh du lịch;

- Phối hợp với Sở Văn hóa, Thể thao tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu hướng dẫn các



✓

đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú trên địa bàn về việc cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao thực hiện đúng quy định pháp luật;

- Chỉ đạo các phòng chuyên môn thuộc Sở thường xuyên rà soát và thực hiện đúng các quy định về công tác thẩm định, xếp hạng, xếp hạng lại cơ sở lưu trú du lịch đảm bảo các tiêu chí theo quy định; tổ chức tập huấn chuyên môn nghiệp vụ cho nguồn nhân lực du lịch trên địa bàn để đáp ứng nhu cầu phục vụ khách du lịch;

- Chỉ đạo Thanh tra Sở tiến hành kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận thanh tra của các đối tượng được thanh tra.

3. Đối với Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện Kết luận thanh tra của các đơn vị, báo cáo kết quả thực hiện của các đơn vị cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra kịp thời phát hiện, ngăn chặn, xử lý nghiêm các hành vi vi phạm.

4. Đối với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam

- Nghiên cứu, rà soát, sửa đổi quy định về tiêu chuẩn trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ đối với trưởng bộ phận, nhân viên phục vụ trong cơ sở lưu trú du lịch cho phù hợp với tình hình thực tế.

- Gửi các quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phục vụ cho công tác quản lý nhà nước về du lịch và công tác thanh tra, kiểm tra về hoạt động du lịch./

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng (để báo cáo);
- Tổng Thanh tra Chính phủ (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (để báo cáo);
- Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam (để phối hợp thực hiện);
- Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (để phối hợp thực hiện);
- Thanh tra Sở Du lịch tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu (để phối hợp thực hiện);
- Đơn vị là đối tượng được thanh tra (để thực hiện);
- Lưu: VT, HS Đoàn.NL.21.

CHÁNH THANH TRA



Lê Thanh Liêm