

BẢN SỐ: 17...

**BỘ VĂN HÓA, THỂ THAO VÀ DU LỊCH
THANH TRA BỘ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 108 /KL-TTr

Hà Nội, ngày 11 tháng 10 năm 2024

GIẢI MẬT
Từ: 17^h 11/10/24

MẬT

KẾT LUẬN THANH TRA
việc chấp hành quy định pháp luật trong
hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Lâm Đồng

Thực hiện Quyết định số 158/QĐ-TTr ngày 21/8/2024 của Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh du lịch tại tỉnh Lâm Đồng. Đoàn Thanh tra đã tiến hành thanh tra trực tiếp tại 05 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, 03 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, 01 khu du lịch cấp quốc gia.

Xét Báo cáo kết quả thanh tra ngày 30/9/2024 của Trưởng Đoàn thanh tra, Chánh Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch kết luận như sau:

I. KHÁI QUÁT CHUNG

Tại tỉnh Lâm Đồng, Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch đã tiến hành thanh tra tại 05 cơ sở kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, 03 doanh nghiệp kinh doanh dịch vụ lữ hành, 01 khu du lịch cấp quốc gia. Các đơn vị có giấy chứng nhận đăng ký thành lập doanh nghiệp; quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch; giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành; quyết định công nhận khu du lịch cấp quốc gia. Trong quá trình hoạt động, các đơn vị đáp ứng điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, kinh doanh dịch vụ lữ hành và quản lý khu du lịch.

Quá trình thanh tra, các đơn vị là đối tượng thanh tra đã chấp hành và thực hiện nghiêm túc quyết định thanh tra, cung cấp các hồ sơ, tài liệu liên quan đến hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch.

II. KẾT QUẢ THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

1.1. Công ty Trách nhiệm hữu hạn Homeland Real Group

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Homeland Real Group có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn hai thành viên trở lên mã số 5801439292, đăng ký lần đầu ngày 30/7/2020, đăng ký thay đổi lần thứ 3 ngày 03/4/2023 do Phòng đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và đầu tư tỉnh Lâm Đồng cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 28/32 Lữ Gia, Phường 9, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.



(Handwritten mark)

Người đại diện theo pháp luật: Ông Hoàng Nam Hường, sinh ngày 17/09/1989, CCCD số 037089011600 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 12/08/2021, chức danh: Giám đốc.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành ngày 18/8/2023 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Ngoại thương Việt Nam – Chi nhánh Lâm Đồng. Tài khoản ký quỹ số 1040183158.

Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Ông Hoàng Nam Hường – Giám đốc công ty có Bằng Thạc sĩ ngành Quản trị Dịch vụ Du lịch và Lữ hành do Đại học Huế cấp.

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 68-046/2023/CDLQGVN-GP LHQT do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam ngày 20 tháng 10 năm 2023. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty ký hợp đồng lao động với 01 hướng dẫn viên có thể hướng dẫn viên nội địa và sử dụng một số cộng tác viên đủ điều kiện làm hướng dẫn viên khi có đoàn khách.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Homeland Real Group bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

1.2. Công ty Trách nhiệm hữu hạn Dịch vụ và Du lịch Quyển Rũ Đông Dương

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Dịch vụ và Du lịch Quyển Rũ Đông Dương có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên mã số 5801492070, đăng ký lần đầu ngày 11/10/2022 do Phòng đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và đầu tư tỉnh Lâm Đồng cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 5, hẻm 38, đường Trịnh Hoài Đức, phường 11, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.

Người đại diện theo pháp luật: Bà Lê Thị Tuyền, sinh ngày 24/4/1988, CCCD số 001188005915 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 05/11/2018.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ngày 16/9/2024 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân Đội – Chi nhánh Lâm Đồng. Tài khoản ký quỹ số 7862957186276.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Vũ Thị Thu Thủy – Phó Giám đốc công ty có Bằng tốt nghiệp đại học ngành Du lịch do trường Đại học Đà Lạt cấp.

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 68-041/2023/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch ngày 17 tháng 04 năm 2023. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty chỉ đặt dịch vụ cho khách nên chưa sử dụng hướng dẫn viên.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Dịch vụ và Du lịch Quyển Rũ Đông Dương bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

1.3. Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Du lịch Tân Hải Vân

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Du lịch Tân Hải Vân có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên mã số 5801462502, đăng ký lần đầu ngày 26/4/2021 do Phòng đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và đầu tư tỉnh Lâm Đồng cấp.

Địa chỉ trụ sở chính: Số 10 Lý Tự Trọng, phường 2, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.

Người đại diện theo pháp luật: Ông Lê Văn Tân, sinh ngày 24/2/1989, CMND số 241096525 do Công an tỉnh Đắk Lắk cấp ngày 09/09/2020.

- Giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành số 17/9/2024 tại Ngân hàng Thương mại Cổ phần Quân Đội – Chi nhánh Lâm Đồng, tài khoản ký quỹ số 9976859917211, Số tiền ký quỹ 400.000.000 đồng và giấy chứng nhận tiền ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế ngày 19/5/2023 tại Ngân hàng Thương

mai Cổ phần Quân Đội – Chi nhánh Lâm Đồng, tài khoản ký quỹ số 7778889992468, Số tiền ký quỹ 100.000.000 đồng.

- Người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành: Bà Trần Thị Hồng Hạnh – Trưởng bộ phận kinh doanh dịch vụ Lữ hành có Bằng cử nhân Du lịch do Trường Đại học Đà Lạt cấp.

- Giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế số 68-045/2023/TCDL-GP LHQT do Tổng Cục Du lịch ngày 08 tháng 06 năm 2023. Phạm vi kinh doanh: Kinh doanh lữ hành đối với khách du lịch vào Việt Nam và khách du lịch ra nước ngoài. Ngày 26/8/2024, Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Du lịch Tân Hải Vân đã gửi thông báo chấm dứt hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế đến Cục Du lịch Quốc gia Việt nam.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành

- Việc thực hiện chế độ báo cáo thống kê: Công ty đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc sử dụng hướng dẫn viên: Công ty ký hợp đồng lao động với 01 hướng dẫn viên có thẻ hướng dẫn viên du lịch quốc tế còn thời hạn.

- Việc mua bảo hiểm cho khách du lịch: Công ty đã thực hiện mua bảo hiểm của Công ty Trách nhiệm hữu hạn Lalita Việt Nam cho khách du lịch.

- Việc thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành: Công ty đã thực hiện.

- Việc lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu: Công ty đã thực hiện.

- Việc công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế: Công ty đã thực hiện.

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Du lịch Tân Hải Vân bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành và thực hiện nghĩa vụ trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành.

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

2.1. Khách sạn nghỉ dưỡng Tea Resort Prenn

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn nghỉ dưỡng Tea Resort Prenn thuộc Chi nhánh Công ty Cổ phần Dịch vụ Du lịch Đà Lạt – Khu du lịch thác Prenn có giấy chứng nhận đăng ký hoạt động chi nhánh mã số 5800194459-014 đăng ký lần đầu ngày 17/11/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lâm Đồng cấp.

Địa chỉ: Chân đèo Prenn, quốc lộ 20, phường 3, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.

Thông tin người đứng đầu: Lê Thị Kim Anh, sinh ngày 22/01/1984, CCCD số: 068184003995 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 13/07/2023.

A

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 635/GCN-CD2 ngày 12/9/2024 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có phương án chữa cháy của cơ sở được Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ tỉnh Lâm Đồng phê duyệt ngày 30/4/2023; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ ngày 31/5/2024 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Lâm Đồng lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Minh Lâm Đồng thời hạn bảo hiểm đến ngày 10/5/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về an toàn thực phẩm. Chi cục An toàn Vệ sinh Thực phẩm tỉnh Lâm Đồng đã tiến hành kiểm tra về an toàn thực phẩm tại cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống và ghi nhận tại biên bản ngày 27/5/2024.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy phép môi trường số 136/GPMT-BTNMT ngày 17/4/2024 do Bộ Tài nguyên và Môi trường cấp.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 42/QĐ-CDLQGVN ngày 26/7/2023 do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 5/2023, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 81 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 01 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 400 ghế), 02 quầy bar, 01 phòng họp,

hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 400 ghế), 01 bếp, 12 phòng Xông hơi - Massage, 01 khu Kidclub, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 hồ tạo sóng.

+ Về dịch vụ: Dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị, massage, tham quan, vui chơi trong nhà và ngoài trời. Dịch vụ tham quan, vui chơi trong nhà và ngoài trời được cung cấp cho khách lưu trú tại khách sạn và khách không lưu trú tại khách sạn.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý không bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; trưởng các bộ phận Lễ tân, Buồng, Nhà hàng, Bếp bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 14/44 nhân viên phục vụ các bộ phận Lễ tân, Buồng, Nhà hàng, Bếp có chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 04 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

Khách sạn đã ký hợp đồng hợp tác đào tạo số 322/HĐ-CĐDL ngày 05/8/2024 với Trường Cao đẳng Đà Lạt, cử 42 nhân viên đi đào tạo nghiệp vụ.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Bơi – lặn; giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện.

Khách sạn nghỉ dưỡng Tea Resort Prenn bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Căn cứ quy định tại Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng, Khách sạn nghỉ dưỡng Tea Resort Prenn chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của người quản lý và nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 5 sao.

2.2. Khách sạn nghỉ dưỡng Dalat Edensee Lake Resort&Spa

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn nghỉ dưỡng Dalat Edensee Lake Resort&Spa thuộc Công ty Trách nhiệm hữu hạn Một thành viên Maico Đà Lạt có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty trách nhiệm hữu hạn một thành viên mã số 5800562624 đăng ký lần đầu ngày 22/1/2008, đăng ký thay đổi lần thứ 12 ngày 26/5/2021 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lâm Đồng cấp.

Địa chỉ: Khu chức năng VII.2, khu Du lịch Hồ Tuyền Lâm, phường 4, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.

Người đại diện theo pháp luật: Bùi Đức Thắng, sinh ngày 10/10/1955, CCCD số: 036055001297 do Cục Cảnh sát ĐKQL cư trú và DLQG về dân cư cấp ngày 05/08/2016.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 65/GCN ngày 12/4/2017 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH

– Tổng Cục Cảnh sát cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 44/TD-PCCC ngày 13/5/2008 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy - Công an tỉnh Lâm Đồng cấp, giấy chứng nhận đủ điều kiện về phòng cháy và chữa cháy số 195/ĐK-Phòng cháy chữa cháy ngày 29/12/2011 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy – Công an tỉnh Lâm Đồng cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ ngày 23/6/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy chữa cháy và Cứu nạn cứu hộ – Công an tỉnh Lâm Đồng lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Hiểm Viettinbank Gia Định thời hạn bảo hiểm đến ngày 05/04/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn có giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm số 103/2024/ATTP-CNĐK ngày 05/8/2024 do Chi cục An toàn Vệ sinh Thực phẩm – Sở Y Tế tỉnh Lâm Đồng cấp, thời hạn 3 năm kể từ ngày ký. Đoàn kiểm tra liên ngành An toàn thực phẩm – Sở Y Tế tỉnh Lâm Đồng đã tiến hành kiểm tra về an toàn thực phẩm tại cơ sở sản xuất, kinh doanh thực phẩm và ghi nhận tại biên bản ngày 10/9/2024.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án “Nam Sơn Resort” tại Khu du lịch hồ Tuyên Lâm, phường 3, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng số 3376/QĐ-UBND ngày 16/12/2008 do UBND tỉnh Lâm Đồng cấp; khách sạn đang trong quá trình làm thủ tục xin cấp giấy phép môi trường, đã ký hợp đồng dịch vụ lập hồ sơ cấp giấy phép môi trường cấp tỉnh số 04/2024/HĐDV với Trung tâm quan trắc Tài nguyên và Môi trường ngày 30/5/2024.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 88/QĐ-CDLQGVN ngày 18/8/2023 do Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân, buồng ngủ.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 05/2011, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 112 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 01 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 500 ghế), 02 quầy bar, 04 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 40-500 ghế), 01 bếp, 01 khu xông hơi, 04 phòng massage, 01 khu Kidclub, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 bể bơi, 02 sân quần vợt.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị, massage.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý của khách sạn bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; trưởng các bộ phận Nhà hàng, Buồng có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; trưởng các bộ phận Lễ tân, Bếp không có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 21/45 nhân viên phục vụ các bộ phận Lễ tân, Nhà hàng, Buồng, Bếp có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

Khách sạn đã ký hợp đồng đào tạo bồi dưỡng nghiệp vụ số 02/05/2024/HĐĐT ngày 15/5/2024 với Công ty Trách nhiệm hữu hạn Giáo dục và Đào tạo Skill cử 47 nhân viên đi đào tạo nghiệp vụ.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện kinh doanh hoạt động thể thao đối với môn Quần vợt, Thể dục thể hình và Fitness, Bơi lội; giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện; giấy đăng ký bán rượu tiêu dùng tại chỗ.

Khách sạn nghỉ dưỡng Dalat Edensee Lake Resort&Spa bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Căn cứ quy định tại Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng, Khách sạn nghỉ dưỡng Dalat Edensee Lake Resort&Spa chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 5 sao.

2.3. Khách sạn LaDaLat

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn LaDaLat thuộc Công ty Cổ phần Nhà hàng – Khách sạn Lê Thành có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số 0305849207 đăng ký lần đầu ngày 16/7/2008, đăng ký thay đổi lần thứ 10 ngày 04/8/2023 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lâm Đồng cấp.

Địa chỉ: Số 106A Mai Anh Đào, phường 8, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.

Người đại diện theo pháp luật: Lê Hữu Nghĩa, sinh ngày 09/11/1976, CCCD số: 079076037439 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 19/8/2022.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 448/GCN-CD1 ngày 23/3/2022 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH – Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 75/TD-PCCC ngày 10/6/2010, số 213/TD-PCCC ngày 27/12/2011, số 76/TD-PCCC ngày 12/6/2019, số 102/TD-PCCC ngày 20/7/2022 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ Công an tỉnh Lâm Đồng cấp; văn bản nghiệm thu phòng cháy và chữa cháy số 09/NT-PCCC(PC07) ngày 23/10/2018 và số 89/NT-PCCC(PC07) ngày 24/6/2019 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ Công an tỉnh Lâm Đồng cấp; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ ngày 15/6/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Lâm Đồng lập; bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Việt An Phú thời hạn bảo hiểm đến ngày 07/5/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về an toàn thực phẩm. Chi cục An toàn Vệ sinh Thực phẩm Lâm Đồng đã tiến hành kiểm tra về an toàn thực phẩm tại cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống và ghi nhận tại biên bản ngày 09/6/2022.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy phép môi trường số 75/GPMT-UBND ngày 03/10/2023 do UBND tỉnh Lâm Đồng cấp.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 606/QĐ-TCDL ngày 19/04/2023 do Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân và trong buồng ngủ.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn có biển cấm hút thuốc lá tại khu vực lễ tân, hành lang, trong buồng ngủ.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 11/2017, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 297 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 02 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 600 ghế), 02 quầy bar, 06 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 40-900 ghế), 03 bếp, 01 khu xông hơi, 04 phòng massage, 01 khu Kidclub, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 bể bơi (đang trong thời gian sửa chữa).

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị, massage.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, 04 trưởng các bộ phận (Bếp, Lễ tân, Buồng, Nhà hàng) bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 55/96 nhân viên phục vụ bộ phận Bếp, Lễ tân, Buồng, Nhà hàng có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện, giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệt.

Khách sạn LaDaLat bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch. Căn cứ quy định tại Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng, Khách sạn LaDaLat chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ đối với khách sạn được công nhận hạng 5 sao.

2.4. Khách sạn Dalat Palace

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn Dalat Palace thuộc Công ty Cổ phần Hoàng Gia DL có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số 5800000826 đăng ký lần đầu ngày 08/08/1991, đăng ký thay đổi lần thứ 13 ngày 08/04/2024 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lâm Đồng cấp.

Địa chỉ: Số 02 đường Trần Phú, Phường 3, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.

Người đại diện theo pháp luật: Lê Thị Hồng Xuân, sinh ngày 20/9/1995, CCCD số: 068195001716 do Cục Cảnh sát QLHC về TTXH cấp ngày 26/02/2024.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 182/GCN-CD2 ngày 18/5/2023 do Cục Cảnh sát QLHC về

TTXH – Bộ Công an cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, dịch vụ xoa bóp, dịch vụ karaoke.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt về phòng cháy và chữa cháy số 162/TD-PCCC ngày 29/11/2016 do Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy Lâm Đồng cấp; văn bản xác nhận điều kiện Phòng cháy và Chữa cháy số 85/CV-CSPCCC-P2 ngày 10/01/2017 của Cảnh sát Phòng cháy và Chữa cháy tỉnh Lâm Đồng cấp ngày 10/01/2017; biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy và cứu nạn, cứu hộ ngày 09/11/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Lâm Đồng lập, bảo hiểm cháy nổ bắt buộc – mở rộng mọi rủi ro tài sản với Công ty Bảo Minh Lâm Đồng thời hạn bảo hiểm đến ngày 01/07/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận đủ điều kiện về an toàn thực phẩm. Chi cục An toàn Vệ sinh Thực phẩm Lâm Đồng đã tiến hành kiểm tra, giám sát vệ sinh an toàn thực phẩm và ghi nhận tại biên bản ngày 21/6/2024.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có giấy xác nhận đăng ký đề án bảo vệ môi trường đơn giản số 4808/UBND ngày 15/10/2012 của UBND thành phố Đà Lạt cấp (Quy mô 43 phòng lưu trú) và Quyết định phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường dự án Nâng quy mô công suất Khách sạn Đà Lạt Palace tại phường 3, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng số 693/QĐ-UBND ngày 01/4/2019 của UBND tỉnh Lâm Đồng cấp (quy mô 52 phòng lưu trú).

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 607/QĐ-TCDL ngày 19/4/2023 do Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 5 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện niêm yết công khai tại khu vực lễ tân.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thống kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thống kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm ở các khu vực.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ năm 1995, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 73 buồng ngủ, 01 phòng cho người khuyết tật, 02 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 300 ghế), 02 quầy bar, 03 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 700 - 600 ghế), 02 bếp, 4 phòng Xông hơi-Massage (đang trong quá trình nâng cấp sửa chữa), 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 sân golf mini. Khách sạn có văn bản số 212/GV-UB ngày 16/8/1988 của UBND tỉnh Lâm Đồng về việc đề nghị xếp hạng di tích lịch sử và danh lam thắng cảnh.

+ Về dịch vụ: Dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị, massage.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, trưởng các bộ phận Lễ tân, Buồng, Nhà hàng, Bếp bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 47/62 nhân viên phục vụ các bộ phận Lễ tân, Buồng, Nhà hàng, Bếp có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy phép bán lẻ rượu, giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ.

Khách sạn Dalat Palace bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 5 sao đã được công nhận.

2.5. Khách sạn nghỉ dưỡng Terracotta Hotel & Resort Dalat

a) Về điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Đăng ký kinh doanh theo quy định của pháp luật:

Khách sạn nghỉ dưỡng Terracotta Hotel & Resort Dalat thuộc Công ty Cổ phần Bốn Mùa Tuyên Lâm có giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp công ty cổ phần mã số 5800779264 đăng ký lần đầu ngày 30/7/2009, đăng ký thay đổi lần thứ 5 ngày 20/3/2015 do phòng Đăng ký kinh doanh Sở Kế hoạch và Đầu tư tỉnh Lâm Đồng cấp.

Địa chỉ: Phân khu chức năng 7.9, khu Du lịch Hồ Tuyên Lâm, phường 3, thành phố Đà Lạt, tỉnh Lâm Đồng.

Người đại diện theo pháp luật: Nguyễn Tiến Thành, sinh ngày 04/05/1964, CMND số: 023146104 do Công an Thành phố Hồ Chí Minh cấp ngày 31/3/2005.

- Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn về phòng cháy và chữa cháy, vệ sinh an toàn thực phẩm, bảo vệ môi trường theo quy định của pháp luật:

+ Điều kiện về an ninh, trật tự: Khách sạn có giấy chứng nhận đủ điều kiện về an ninh, trật tự số 0178/GCN-CĐ2 ngày 17/9/2024 do Phòng Cảnh sát QLHC về TTXH – Công an tỉnh Lâm Đồng cấp để làm ngành nghề đầu tư kinh doanh dịch vụ lưu trú, karaoke, dịch vụ xoa bóp.

+ Điều kiện về phòng cháy, chữa cháy: Khách sạn có giấy chứng nhận thẩm duyệt thiết kế về phòng cháy và chữa cháy số 71/TD-PCCC ngày 20/05/2011 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy - Công an tỉnh Lâm Đồng



cấp; văn bản chấp thuận nghiệm thu về Phòng cháy Chữa cháy số 05/PCCC/NT ngày 16/01/2015 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy – Công an tỉnh Lâm Đồng cấp, biên bản kiểm tra an toàn về phòng cháy, chữa cháy ngày 25/8/2023 do Phòng Cảnh sát Phòng cháy Chữa cháy và Cứu nạn Cứu hộ – Công an tỉnh Lâm Đồng lập, bảo hiểm cháy nổ bắt buộc với Công ty Bảo Hiểm Bru Điện Thống Nhất thời hạn bảo hiểm đến ngày 29/04/2025.

+ Điều kiện vệ sinh an toàn thực phẩm: Khách sạn không thuộc đối tượng cấp giấy chứng nhận cơ sở đủ điều kiện an toàn thực phẩm. Đoàn kiểm tra của Sở Y Tế tỉnh Lâm Đồng đã tiến hành kiểm tra việc chấp hành quy định pháp luật về an toàn thực phẩm và ghi nhận tại biên bản ngày 25/8/2023.

+ Điều kiện về bảo vệ môi trường: Khách sạn có quyết định phê duyệt báo cáo đánh giá tác động môi trường của dự án “Khu du lịch nghỉ dưỡng 4 sao Terracotta Resort & Spa” tại phân khu chức năng 7.9, khu du lịch Hồ Tuyên Lâm, thành phố Đà Lạt số 14/QĐ-TN&MT ngày 23/02/2011 do Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Lâm Đồng cấp; văn bản điều chỉnh nội dung báo cáo đánh giá tác động môi trường dự án Khu du lịch nghỉ dưỡng 4 sao Teracotta Resort và Spa số 5273/UBND-MT ngày 14/8/2017 do UBND tỉnh Lâm Đồng cấp. Khách sạn đã ký hợp đồng tư vấn về việc lập hồ sơ cấp giấy phép môi trường số 0403/HĐTV-ĐTX/2024-GPMT với Công ty Trách nhiệm hữu hạn Thương mại - Dịch vụ Công nghệ Môi trường Đô Thị Xanh ngày 19/3/2024.

- Điều kiện về cơ sở vật chất kỹ thuật và dịch vụ phục vụ khách du lịch:

Khách sạn có quyết định về việc công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch số 1113/QĐ-TCDL ngày 29/6/2023 do Tổng Cục Du lịch công nhận đạt tiêu chuẩn 4 sao trong thời hạn 05 năm kể từ ngày ký.

b) Việc thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

- Việc thực hiện quy định về đăng ký xếp hạng, xếp hạng lại: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về gắn biển hiệu cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn đã thực hiện theo quy định.

- Việc thực hiện quy định về niêm yết công khai nội quy, số lượng, chất lượng, giá cả dịch vụ: Khách sạn đã thực hiện.

- Việc thực hiện chế độ báo cáo, thông kê: Khách sạn đã thực hiện chế độ báo cáo thông kê theo quy định tại Thông tư số 18/2021/TT-BVHTTDL ngày 31/12/2021 của Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.

- Việc thực hiện quy định về phòng, chống tác hại của thuốc lá: Khách sạn cấm hút thuốc và đã có biển cấm.

- Việc duy trì chất lượng của cơ sở lưu trú du lịch theo đúng loại, hạng đã được công nhận:

+ Về cơ sở vật chất, kỹ thuật: Khách sạn đi vào hoạt động từ tháng 01/2015, tại thời điểm thanh tra khách sạn có 330 buồng ngủ, 02 phòng cho

người khuyết tật, 01 nhà hàng (sức chứa tối đa khoảng 450 ghế), 01 quầy bar, 05 phòng họp, hội nghị hội thảo (sức chứa tối đa khoảng 20-350 ghế), 01 bếp, 01 khu xông hơi, 04 phòng xoa bóp, 01 phòng Thể dục thể hình và Fitness, 01 bể bơi.

+ Về dịch vụ: Khách sạn cung cấp dịch vụ lưu trú, ăn uống, hội nghị, massage.

+ Về người quản lý và nhân viên phục vụ: Người quản lý, 04 trưởng các bộ phận (Bếp, Buồng, Nhà hàng, Lễ tân) bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ, chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 91/92 nhân viên phục vụ bộ phận Bếp, Buồng, Nhà hàng, Lễ tân có bằng cấp, chứng chỉ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định; 01 nhân viên cứu hộ bể bơi có chứng chỉ cứu hộ theo quy định.

- Việc hoạt động kinh doanh hàng hóa, dịch vụ có điều kiện trong cơ sở lưu trú du lịch: Khách sạn có giấy phép sử dụng tần số và thiết bị vô tuyến điện, giấy chứng nhận đăng ký đại lý đối ngoại tệ.

Khách sạn nghỉ dưỡng Terracotta Hotel & Resort Dalat bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, đáp ứng tiêu chuẩn hạng 5 sao đã được công nhận.

3. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động quản lý khu du lịch tại Khu Du lịch Quốc gia hồ Tuyền Lâm

a) Về căn cứ pháp lý:

Khu Du lịch Quốc gia hồ Tuyền Lâm thuộc Ban quản lý Khu du lịch Quốc gia hồ Tuyền Lâm được thành lập theo Quyết định số 1470/QĐ-UBND ngày 08/7/2019 về việc thành lập Ban quản lý Khu du lịch Quốc gia hồ Tuyền Lâm trên cơ sở tổ chức lại Ban quản lý Khu du lịch hồ Tuyền Lâm.

b) Về hoạt động quản lý khu du lịch:

- Về thực hiện quy định về đề nghị công nhận khu du lịch, điểm du lịch: Ngày 15/2/2017, Thủ tướng Chính phủ công nhận Khu du lịch Quốc gia Hồ Tuyền Lâm tại Quyết định số 205/QĐ-TTg.

- Điều kiện công nhận khu du lịch:

+ Về tài nguyên du lịch: Khu du lịch Quốc gia Hồ Tuyền Lâm có quy mô diện tích quy hoạch 2.944,28 ha thuộc địa phận phường 3, phường 4 thành phố Đà Lạt và một phần diện tích thuộc huyện Đức Trọng, tỉnh Lâm Đồng.

+ Về kết cấu hạ tầng, cơ sở vật chất kỹ thuật, dịch vụ đáp ứng nhu cầu lưu trú, ăn uống, nhu cầu khác của khách du lịch:

Hệ thống điện lưới, hệ thống cung cấp nước sạch: Khu du lịch có hệ thống điện chiếu sáng đường chính, các đường nhánh và vòng hồ Tuyền Lâm; nhà máy nước cung cấp 4000m khối nước, đã đầu tư thi công đường ống đến các dự án trong khu.

Cơ sở kinh doanh dịch vụ ăn uống, mua sắm; hệ thống cơ sở lưu trú du lịch: Khu du lịch có 07 cơ sở lưu trú du lịch; 01 sân Golf; 01 nhà hàng và 05 điểm tham quan, vui chơi.

Nội quy, hệ thống biển chỉ dẫn, thuyết minh khu du lịch, có hệ thống biển chỉ dẫn, biển báo giao thông, các cơ sở dịch vụ, các điểm tham quan: Khu du lịch có hệ thống nội quy, biển chỉ dẫn đặt tại các điểm tham quan được lắp đặt rõ ràng, thuận tiện.

Dịch vụ thuyết minh, hướng dẫn viên du lịch: Khu du lịch chưa có dịch vụ thuyết minh, hướng dẫn viên du lịch.

+ Về kết nối với hệ thống hạ tầng giao thông, viễn thông quốc gia:

Hệ thống giao thông: Hệ thống đường giao thông từ trung tâm thành phố Đà Lạt đến Khu du lịch và hệ thống đường giao thông nội khu đã được đầu tư hoàn thiện, thuận tiện cho khách.

Mạng lưới viễn thông: Mạng viễn thông Vinaphone, Mobiphone, Viettel phủ sóng toàn Khu du lịch.

+ Đáp ứng điều kiện về an ninh, trật tự, an toàn xã hội, bảo vệ môi trường, theo quy định của pháp luật:

An ninh trật tự, cứu hộ, cứu nạn, phòng cháy chữa cháy: Khu có tổ bảo vệ thường xuyên trực, báo cáo khi có phát sinh.

Công khai số điện thoại, địa chỉ tổ chức quản lý khu du lịch: Số điện thoại, địa chỉ ban quản lý khu được công khai tại trang thông tin của Ban quản lý khu du lịch để tiếp nhận và giải quyết các phản ánh, kiến nghị của khách.

Nhà vệ sinh công cộng sạch sẽ, được thông gió và đủ ánh sáng, được bố trí đủ, tương ứng với số lượng khách du lịch vào thời kỳ cao điểm: Khu du lịch bố trí nhà vệ sinh tại các điểm tham quan, vui chơi giải trí và trong các cơ sở lưu trú, nhà hàng.

Hệ thống thu gom và biện pháp xử lý rác thải; có hệ thống thu gom, xử lý nước thải sinh hoạt hoặc hệ thống thu gom nước thải sinh hoạt liên thông với hệ thống xử lý nước thải tập trung theo quy định của pháp luật về bảo vệ môi trường; bố trí nhân lực làm vệ sinh môi trường; bảo vệ môi trường:

Khu du lịch có hệ thống thu gom nước thải toàn khu, hiện nay Ban quản lý đang thực hiện bàn giao dự án Xây dựng hệ thống thu gom nước thải Khu du lịch Hồ Tuyền Lâm cho UBND thành phố Đà Lạt quản lý, vận hành.

c) Hoạt động kinh doanh:

Việc thực hiện quy định về báo cáo thống kê: Đơn vị đã thực hiện.

Căn cứ Điểm b Khoản 3 Điều 13 Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch, Khu Du lịch Quốc gia hồ Tuyền Lâm chưa bảo đảm điều kiện về cung cấp dịch vụ thuyết minh, hướng dẫn viên du lịch trong Khu du lịch.

III. KẾT LUẬN VỀ NỘI DUNG ĐÃ TIẾN HÀNH THANH TRA

1. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lữ hành

Công ty Trách nhiệm hữu hạn Homeland Real Group, Công ty Trách nhiệm hữu hạn Dịch vụ và Du lịch Quyển Rũ Đông Dương, Công ty Trách nhiệm hữu hạn MTV Du lịch Tân Hải Vân bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế (thành lập theo quy định pháp luật, ký quỹ kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế tại ngân hàng, người phụ trách kinh doanh dịch vụ lữ hành bảo đảm theo quy định); thực hiện nghĩa vụ kinh doanh dịch vụ lữ hành (thực hiện chế độ báo cáo thống kê; sử dụng hướng dẫn viên theo quy định; mua bảo hiểm cho khách du lịch; thực hiện quy định về hợp đồng lữ hành; công khai tên doanh nghiệp, số giấy phép kinh doanh dịch vụ lữ hành quốc tế; lập, lưu trữ hồ sơ, tài liệu).

2. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch

Khách sạn nghỉ dưỡng Terracotta Hotel & Resort Dalat bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú theo quy định; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; thực hiện các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ, hàng hóa có điều kiện; đáp ứng tiêu chuẩn hạng sao đã được công nhận;

Khách sạn Dalat Palace đang tạm dừng hoạt động xông hơi để nâng cấp sửa chữa.

Khách sạn nghỉ dưỡng Tea Resort Prenn, Khách sạn nghỉ dưỡng Dalat Edensee Lake Resort&Spa, Khách sạn LaDaLat bảo đảm điều kiện kinh doanh dịch vụ lưu trú theo quy định; thực hiện nghĩa vụ trong kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch; thực hiện các quy định pháp luật về hoạt động kinh doanh dịch vụ, hàng hóa có điều kiện. Tại thời điểm thanh tra:

+ Khách sạn nghỉ dưỡng Tea Resort Prenn chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của người quản lý và nhân viên phục vụ theo quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng;

+ Khách sạn nghỉ dưỡng Dalat Edensee Lake Resort&Spa chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ theo quy định tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng;

+ Khách sạn LaDaLat chưa bảo đảm tiêu chuẩn về trình độ chuyên môn nghiệp vụ của nhân viên phục vụ tại Tiêu chuẩn quốc gia TCVN 4391:2015 về Khách sạn - Xếp hạng; dịch vụ bể bơi đang tạm dừng hoạt động để nâng cấp sửa chữa.

3. Việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động quản lý khu du lịch

Khu Du lịch Quốc gia hồ Tuyền Lâm chưa bảo đảm điều kiện về cung cấp dịch vụ thuyết minh, hướng dẫn viên du lịch trong Khu du lịch theo quy định tại

Điểm b Khoản 3 Điều 13 Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

IV. CÁC BIỆN PHÁP XỬ LÝ THEO THẨM QUYỀN

Căn cứ kết quả thanh tra, xét tính chất, mức độ vi phạm của các doanh nghiệp, Thanh tra Bộ Văn hoá, Thể thao và Du lịch yêu cầu:

1. Đối với Khách sạn nghỉ dưỡng Tea Resort Prenn, Khách sạn nghỉ dưỡng Dalat Edensee Lake Resort&Spa, Khách sạn LaDaLat: Khắc phục các tồn tại về nguồn nhân lực theo quy định, có kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng, tuyển dụng người quản lý, trưởng bộ phận, nhân viên phục vụ kịp thời bảo đảm trình độ chuyên môn nghiệp vụ theo quy định tương ứng với hạng cơ sở lưu trú du lịch đã được công nhận trước 30/11/2024, báo cáo kết quả cho Thanh tra Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Lâm Đồng và Thanh tra Bộ.

2. Khách sạn Dalat Palace; Khách sạn LaDaLat: Khẩn trương hoàn thành việc nâng cấp sửa chữa khu dịch vụ xông hơi, dịch vụ bể bơi để đưa vào hoạt động phục vụ khách lưu trú theo quy định.

3. Giao cho Thanh tra Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Lâm Đồng kiểm tra, giám sát việc thực hiện của các đơn vị.

V. KIẾN NGHỊ

1. Đối với UBND tỉnh Lâm Đồng

Chỉ đạo bổ sung dịch vụ thuyết minh, hướng dẫn viên du lịch tại Khu du lịch Quốc gia hồ Tuyền Lâm theo quy định tại Điểm b Khoản 3 Điều 13 Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

2. Đối với Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Lâm Đồng

- Tăng cường phổ biến, tuyên truyền, hướng dẫn các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, dịch vụ lữ hành, quản lý khu, điểm du lịch trên địa bàn thực hiện đúng quy định của pháp luật về kinh doanh dịch vụ du lịch.

- Chủ động, kịp thời mở các lớp đào tạo, bồi dưỡng nguồn nhân lực trong lĩnh vực du lịch, đặc biệt là chuyên môn, nghiệp vụ cho nhân viên phục vụ tại các cơ sở lưu trú du lịch.

- Phối hợp với Ban quản lý Khu du lịch Quốc gia hồ Tuyền Lâm trình UBND tỉnh Lâm Đồng bổ sung dịch vụ thuyết minh, hướng dẫn viên du lịch tại Khu du lịch Quốc gia hồ Tuyền Lâm theo quy định tại Điều 13 Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.

3. Đối với Ban quản lý Khu du lịch Quốc gia hồ Tuyền Lâm:

Trình UBND tỉnh Lâm Đồng bổ sung dịch vụ thuyết minh, hướng dẫn viên du lịch theo quy định tại Điều 13 Nghị định 168/2017/NĐ-CP ngày 31/12/2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Du lịch.



✓

4. Đối với Thanh tra Sở Văn hoá, Thể thao và Du lịch tỉnh Lâm Đồng

- Kiểm tra, giám sát việc thực hiện kết luận thanh tra của các đơn vị và báo cáo kết quả thực hiện cho Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch.
- Tăng cường công tác thanh tra việc chấp hành quy định pháp luật trong hoạt động kinh doanh dịch vụ du lịch trên địa bàn thành phố.

5. Đối với Cục Du lịch Quốc gia Việt Nam

- Tăng cường rà soát hồ sơ về trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ của người quản lý, trưởng bộ phận và nhân viên phục vụ của các đơn vị kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch khi làm hồ sơ đề nghị công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch; đề xuất sửa đổi về tiêu chuẩn trình độ chuyên môn nghiệp vụ, ngoại ngữ đối với trưởng bộ phận, nhân viên phục vụ trong cơ sở lưu trú du lịch cho phù hợp với tình hình thực tế hiện nay.
- Gửi các quyết định công nhận hạng cơ sở lưu trú du lịch đến Thanh tra Bộ Văn hóa, Thể thao và Du lịch để phục vụ việc thu thập, kiểm tra, xác minh thông tin về hoạt động kinh doanh dịch vụ lưu trú du lịch, góp phần phát hiện, chấn chỉnh, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm và tăng cường công tác quản lý nhà nước về du lịch./.

Nơi nhận:

- Bộ trưởng Nguyễn Văn Hùng (để báo cáo);
- Tổng Thanh tra Chính Phủ (để báo cáo);
- Thứ trưởng Trịnh Thị Thủy (để báo cáo);
- Thứ trưởng Hồ An Phong (để báo cáo);
- Cục Du lịch Quốc gia VN (để biết);
- Sở VH-TT-DL tỉnh Lâm Đồng (để phối hợp);
- Đơn vị là đối tượng kiểm tra (để chấp hành);
- Lưu: TTr, Hồ sơ Đoàn.NMC.18.



CHÍNH THAM TRA

Lê Thanh Liêm